



Söderenergi – En resa i förändring och lärande

Utmaning

Nya arbetssätt ställde nya krav på organisationen

Söderenergi är en av Sveriges största fjärrvärmeproducenter och producerar fjärrvärme för privatpersoner, kontor och industrier i Stockholmsregionen. Bolaget hade kommit till ett läge där man behövde etablera ett nytt arbetssätt och en ny organisation kopplat till anläggningsteknisk information. Projektet hade stor påverkan på både medarbetare och processer inom organisationen. En stor förändring krävdes och det gällde att få med organisationen. Förändringen skapade känslor och tvivel om att lyckas och bolaget insåg vikten av att fokusera på människorna.

Lösning

Förändringscoach ledde vägen framåt

Söderenergi använde redan PPS projektstyrningsmodell som även innehåller stöd för förändring, vilket gjorde det naturligt att arbeta med en förändringscoach från PPS som ledare för förändringsteamet. Förändringscoachen planerade och följde upp förändringsaktiviteter och kommunikation. Framgången låg i ett nära samarbete mellan förändringscoach, projektledare och kommunikatör. Förändringen förankrades i hela organisationen och ledningsgruppen engagerades.

Resultat

Rätt fokus genom projektet gav resultat

Förändringsstödet gjorde att man hade rätt fokus under projektets genomförande. Förändringsarbetet flöt på mycket bra och man gjorde saker i rätt ordning. Avdelningscheferna blev stärkta genom samtal med förändringscoachen och kunde föra dialog och arbeta med förändringen på sina avdelningar. Alla tog till sig förändringen och det arbete man lade ner lever kvar och upplevs positivt. Man har fått respekt för vad förändring innebär. Det måste finnas förutsättningar för att lyckas med sin förändring och man måste prioritera det som är viktigast – man hinner inte med allt.



Erik Westman
Söderenergi

Varför PPS?

PPS projektmodell med förändringsledning fanns redan i organisationen. Det fanns ett starkt behov att hitta rätt person som var lätt att hålla dialog och kommunikation med, som har erfarenhet av de utmaningar som Söderenergi hade samt kunde integrera med personal, menar Erik

Mer information

www.soderenergi.se

www.tietoevry.se/pps