

Q1 2017

Osavuositarkastus

Tammi–maaliskuu

Vahva kasvu ja hyvä tulos

- Myynti kasvoi 7 % – hyvä kehitys kaikissa liiketoiminnoissa
- Hyvä kannattavuus ja vahva rahavirta
- Automaatio- ja tehostamisohjelman seuraava vaihe käynnistetty

tieto

Ensimmäisen neljänneksen avainluvut

IT-palvelut

- Liikevaihdon kasvu oli 6,8 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 6,5 %
- Oikaistu liikevoitto oli 31,1 (29,1) milj. euroa eli 8,6 % (8,6) liikevaihdosta

Konserni

- Liikevaihdon kasvu oli 7,0 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 6,9 %
- Oikaistu liikevoitto oli 35,4 (31,5) milj. euroa eli 9,0 % (8,6) liikevaihdosta
- Uusien tilausten määrä oli 389 (325) milj. euroa. Book-to-bill -suhdeluku oli 1,0 (0,9)

Yrityskauppojen vaikutus on kuvattu taulukoissa sivulla 8.

	1–3/2017	1–3/2016
Liikevaihto, milj. euroa	393,2	367,5
Muutos, %	7,0	0,5
Muutos paikallisissa valuutoissa, %	6,9	1,4
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	25,6	31,6
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	6,5	8,6
Liikevoitto ¹⁾ (EBIT), milj. euroa	21,9	28,3
Liikevoitto ¹⁾ (EBIT), % liikevaihdosta	5,6	7,7
Oikaistu ^{1) 2)} liikevoitto (EBIT), milj. euroa	35,4	31,5
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	9,0	8,6
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	15,7	21,5
Osakekohtainen tulos, euroa	0,21	0,29
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	79,7	46,9
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	25,3	25,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	25,8	27,2
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	9,3	9,4
Korollinen nettovelka, milj. euroa	38,0	-21,3
Nettovelka/EBITDA	0,2	-0,1
Book-to-bill –suhdeluku	1,0	0,9
Tilaukset	1 864	1 907
Henkilöstö 31.3.	13 822	13 200

¹⁾ sisältää 1,1 (0,7) milj. euroa yritysostoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja

²⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät (lisätietoja sivulla 12)

Koko vuoden 2017 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (152,2 milj. euroa vuonna 2016).

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuositarkastusta:

“Tiedon vuosi käynnistyi vahvasti. Konsernin myynti kasvoi 7 % ja kannattavuus parani kehityksen ollessa hyvä kaikissa liiketoiminnoissa. Ensimmäisellä neljänneksellä onnistuimme myös vahvistamaan kasvumme Ruotsissa 10 %:iin. Solmitut uudet asiakassopimukset ovat rohkaisevia, sillä olemme onnistuneet laajentamaan uusilla palveluilla Pohjoismaissa.

Investointimme sekä uusiin palveluihin että osaamiseen ovat keskeisessä asemassa pitkän aikavälin uudistumisessamme. Liiketoimintamme globaalin luonteen mukaisesti menestyksemme perustuu jatkossakin innovaatioihin, kilpailukykyyn ja tehokkuuteen. Ensimmäisellä neljänneksellä jatkoimme investointien kasvattamista Toimialaratkaisut -alueella ja käynnistimme automaatio-ohjelmamme seuraavan vaiheen, joka on keskeinen tekijä toiminnan tehostamisessa. Yksi mielenkiintoisimmista uusista panostuksistamme on hiljattain markkinoille lanseerattu kilpailukykyinen OneCloud-ratkaisu, jonka avulla asiakkaat voivat hallita tehokkaasti sekä yksityiseen että julkiseen pilveen pohjautuvia palveluita.

Vuonna 2017 Tieto osallistuu Suomen 100-vuotisjuhlavuoteen. Haluamme kunnioittaa suomalaisia juuriamme aktivoimalla keskustelua teknologian vaikutuksista tulevaisuuden työhön. Digitalisaatio kiihtyy ja oppiminen elämäntapana on yhä tärkeämpää niin työntekijöillemme kuin Tiedon kilpailukyvyllle.”

IT-markkinoiden kehitys

- Datan määrä kasvaa eksponentiaalisesti, ja datan hyödyntäminen on yksi yritysten keskeisistä menestystekijöistä. Tulevaisuuden markkinajohtajat keskittyvät yhtä enemmän johtamaan liiketoimintaa ja ihmisiä täsmällisen, älykkään ja prosessoidun tiedon sekä automatisoitujen prosessien pohjalta.
- Asiakkaat yhdistävät yksityisiä ja julkisia pilviä mahdollistaakseen liiketoiminnan innovaatiot ja ketteryyden kustannustehokkaalla tavalla.

Vuonna 2017 markkinoiden arvioidaan kasvavan 2–3 %. Kasvuliiketoimintojen odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin, ja perinteisten palveluiden kysyntä laskee edelleen. Ruotsin markkinoiden odotetaan kasvavan nopeimmin kasvun ajureiden ollessa käyttäjäkokemuksen jatkuva parantaminen sekä ulkoistaminen ja pilvipalvelut. Suomessa näkymät ovat hieman parantuneet mutta talouden hidas kasvu vaikuttaa edelleen IT-palvelumarkkinoihin.

Asiakkaiden liiketoiminnan digitalisointi, joka tähtää toisaalta liikevaihdon kasvattamiseen innovoinnin kautta ja toisaalta kustannusäästöihin toimintaa tehostamalla, toimii edelleen IT-markkinoiden kasvun ajurina. Asiakaskokemuksesta on tullut yksi tärkeimmistä investoinneista. Samanaikaisesti yritykset panostavat enemmän omien sisäisten liiketoimintaprosessiensa uudistamiseen. Lyhyellä aikavälillä toukokuussa 2018 voimaan astuva EU:n yleinen tietosuoja-asetus vaikuttaa tietotekniikkamarkkinoihin avaamalla uusia mahdollisuuksia esimerkiksi Tiedon turvallisuus- ja teknologiapalveluille.

Johtuen asiakkaiden jatkuvasti lisääntyvästä tarpeesta ottaa uusia palveluita käyttöön nopeasti, sovellusten elinkaaren hallintaa siirretään sovelluksiin, jotka tukevat automatisoitua, kokonaisvaltaista kehittämistä ja ylläpitoa. Nämä ratkaisut mahdollistavat nopeamman innovoinnin, alentavat kustannuksia ja mahdollistavat uusien tuotteiden ja palveluiden nopeamman tuomisen markkinoille.

Voidakseen tuottaa lisäarvoa IT-kumppaneilla täytyy olla vahva toimiala- ja liiketoimintatuntemus, teknologiaosaaminen ja kyky luoda asiakkaille uusia digitaalisia palveluita. Vaatimusten kasvun myötä palveluintegraatio ja -hallinta (SIAM) lisää suosiotaan. SIAM-markkinat ovat siirtymässä asiakkaiden johtamasta integraatiosta malliin, jossa integraatiosta vastaavat asiakas ja IT-kumppanit yhdessä.

Pilvipalveluista tulee digitaalisen muutoksen ehdoton edellytys, ja asiakkaat yhdistävät yhä enemmän yksityisiä ja julkisia pilviä mahdollistaakseen liiketoiminnan innovaatiot ja ketteryyden kustannustehokkaalla tavalla. Arvioiden mukaan tällä hetkellä noin 20–25 % infrastruktuuripalveluista on pilvipalveluita, ensisijaisesti yksityisessä pilvessä, julkisen pilven tarjotessa vaihtoehdon. Pilvipalvelumarkkinoiden vuotuisen kasvun arvioidaan olevan noin 30 %.

Uudet teknologiat kuten pilvipalvelut, ohjelmistorobotiikka, tekoäly ja lohkokehitys mahdollistavat uuden datakeskeisen ekosysteemin, jossa voidaan tarjota personoituja ja ennakoivia kokemuksia. Tekoäly ja koneoppiminen pohjautuvat tarpeeseen hallita eksponentiaalisesti kasvavaa tietomäärää. Monilla aloilla nykyisten palvelutarjoajien rooli saattaa muuttua merkittävästi, ja niiden tarjoamat palvelut saatetaan kokonaan korvata uusilla automatisoiduilla palveluilla. Yritykset voivat tarjota uusia, innovatiivisia palveluita, uudistaa olemassa olevia markkinoita ja luoda uusia markkinoita. Uusia mahdollisuuksia syntyy eri toimialojen sisällä kuin myös uusissa, toimialojen leikkauspisteeseen syntyvissä ekosysteemeissä. Tämä osaltaan hämärtää perinteisiä toimialojen välisiä rajoja.

Palvelujen kehittäminen yhdessä kumppanien ja asiakkaiden kanssa on yleistymässä, jotta asiakkaille voidaan tarjota parhaita mahdollisia teknologioita. Lisääntynyt avoimuus nopeuttaa tätä kehitystä, kun avoimet sovellusrajapinnat (API) ja avoin data mahdollistavat yhteistoiminnallisen innovoinnin.

IT-investoinneissa uusien palveluiden osuus kasvaa, kun taas perinteisiä palveluja, kuten infrastruktuuripalvelut, pidetään kustannussäästöjen lähteenä. Jatkossa IT-palvelutarjoajat jatkavat investointejaan palvelutoimitusten standardointiin, automaatioon ja tuottavuuden parantamiseen.

Toimialakohtainen kehitys

- **Finanssitoimialalla** markkinat ovat edelleen aktiiviset, ja lukuisia suuria muutosohjelmia on käynnissä ja suunnitteilla. Päätöksenteko on jonkin aikaa ollut hidasta, mutta nyt kysyntä on vilkastumassa sekä Pohjoismaissa että globaaleilla pankkimarkkinoilla. Samanaikaisesti uudet pienemmät yritykset tarjoavat nopeaa uudistamista tarjoten asiakkaille selkeää lisäarvoa ja yksinkertaistettua toimintamallia. Ulkoistusmarkkinat ovat edelleen aktiiviset, mutta markkinoiden tärkeimpinä ajureina toimivat digitaalinen muutos, perusjärjestelmien modernisointi ja sääntely. Sääntelyn muutokset kuten maksupalveludirektiivi ja yleinen tietosuoja-asetus avaavat Tiedolle uusia mahdollisuuksia finanssitoimialalla. Kiinnostus liiketoimintaprosessien ulkoistamiseen ja turvallisista pilvialustoista palveluna tarjottaviin ohjelmistoihin kasvaa. Suomen vakuutussegmentin markkinat ovat aktiiviset vuonna 2017 tapahtuvan vakuutuslainsäädännön uudistuksen ansiosta.
- **Julkisella sektorilla** palveluiden ja prosessien digitalisointi jatkuu painottuen kustannussäästöihin ja kansalaiskeskeisten palvelujen kehittämiseen. Sähköiseen oppimiseen ja koulutuksen suunnitteluun liittyvien ratkaisujen kysyntä on myös hyvällä tasolla. Suomessa Tieto osallistuu aktiivisesti julkisen sektorin kehitysohjelmaan, jonka tavoitteena on edistää julkisen sektorin digitalisointia. Konsultointipalveluiden kysyntä on säilynyt hyvällä tasolla Ruotsissa.
- **Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla** digitalisointi tukee edelleen terveydenhuollon helpompaa ja nopeampaa saatavuutta kansalaisille sekä helpottaa hoitoalan tulevaa henkilöstöpulaa. Ruotsissa ja Norjassa suunnitellut elektronisten terveystietojen jatkokehittämisestä etenevät. Suomessa käynnissä olevan soite-uudistuksen odotetaan tarjoavan kasvumahdollisuuksia. Tarjousvaihe käynnistyy keväällä. Kuluvana vuonna asiakkaat keskittyvät pienempiin kehityshankkeisiin.
- **Valmistavassa teollisuudessa ja metsä- ja paperiteollisuudessa** digitalisointisuuntaus on vahva, ja asiakkaat ovat kiinnostuneita uusista liiketoiminta- ja palvelumalleista, jotka varmistavat vakaan liikevaihdon perustuen usein Industry 4.0/IoT -ratkaisuihin. Ennakoiva ylläpito toimii teollisuuden digitalisoinnin ajurina, ja asiakaskokemusta voidaan pitää merkittävänä tekijänä etenkin metsäteollisuudessa. Toiminnan tehostamiseen tähtäävissä ydinprosessien uudistamisessa investointien painopiste siirtyy pilvessä oleviin toiminnanohjausjärjestelmiin. Konsultoinnin ja liiketoiminnan kehittämisen markkinat ovat aktiiviset, ja hackathon-tyyppisen innovoinnin kysyntä on hyvällä tasolla.
- **Kaupassa ja logistiikassa** yritykset investoivat yhä kehittyneempiin ratkaisuihin voidakseen tarjota asiakkailleen yhtenäisen asiakaskokemuksen näiden asioidessa eri kanavien kautta mukaan lukien kivijalkakaupat. Sähköisen kaupankäynnin eri kanavien uudistamiseen liittyvän konsultoinnin ja toteutuksen lisäksi palveluhenkilöstön mobiiliin työkalujen kehittämiseen liittyvä kysyntä on pysynyt hyvänä. Monikanavamuuoksen myötä yritysten täytyy integroida asiakasrajapintaratkaisunsa tiiviisti perustoimitusketjuratkaisuihinsa ja saumattomiin mobiilimaksuihin. Lisäksi B2B-yritykset laajentavat toimintaansa liiketoiminnallisista digitaalisista palveluista parempaan asiakaskokemukseen.
- **Energiasektorilla** asiakkaiden erottautuminen kovassa kilpailussa perustuu yhä enemmän yritysten tarjoamaan palvelukokemukseen. Lisäksi toiminnan tehostaminen on edelleen keskeinen tekijä energian alhaisen hinnan johdosta. Tästä johtuen alan investoinnit keskittyvät digitaaliseen asiakaskokemukseen ja moderneihin ohjelmistopohjaisiin ratkaisuihin. Öljy- ja kaasuteollisuudessa investointitasot ovat pysyneet alhaisina ja toimialalla keskitytään edelleen kustannusten alentamiseen.
- **Mediasektorilla** on edelleen käynnissä suuria muutoksia ja digitaalisia palveluja käytetään yhä yleisemmin. Mainostaminen on yksi tärkeimmistä tulolähteistä, ja siihen liittyviä ratkaisuja uudistetaan. Vaikka myyntiprosessien uudistukset ja automatisointi tarjoavat mahdollisuuksia, hintapaine on kovaa ja useiden yritysten täytyy alentaa kustannuksia.
- **Tietoliikennesektorilla** tietotekniikkapalveluiden kysyntä perustuu nykyisten omien järjestelmien uudistamiseen sekä siirtymiseen uusille alustoille, joka tarjoavat enemmän lisäarvoa. Asiakkaat käyttävät yhä enemmän ketteriä kehittämismenetelmiä voidakseen ottaa nopeasti käyttöön ja hallita uusia palveluita. EU:n sääntelyvaatimukset luovat myönteisen liiketoimintaympäristön palvelutarjoajille.

Strategian toteutus

Vuonna 2016 julkistetun strategiansa mukaisesti Tieto pyrkii auttamaan asiakkaitaan niiden kaksijakoisessa tavoitteessa: parantaa nykyisen liiketoiminnan tehokkuutta ja kehittää uusia, innovatiivisia palveluita. Tieto parantaa kilpailukykyään ja nopeuttaa kasvuaan seuraavien strategisten valintojen avulla:

- Palvelut, jotka kasvattavat asiakkaalle tuotettua lisäarvoa
- Johtava asema Pohjoismaissa ja kansainvälinen kasvu
- Yhdessä innovointi ja ekosysteemien tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntäminen.

Tiedon kasvu pohjautuu markkinaosuuden kasvattamiseen Pohjoismaissa, ja yhtiö keskittyy pohjoismaisiin yrityksiin ja julkiseen sektoriin. Kasvu tuetaan myös laajentamalla nykyisillä markkinoilla vahvoiksi osoittautuneiden, valittujen toimialaratkaisujen myyntiä kansainvälisesti.

Tieto haluaa tarjota osakkeenomistajille parempaa tuottoa kuin alalla keskimäärin. Myönteisen taloudellisen kehityksen ja houkuttelevan osinkopolitiikan odotetaan jatkuvan samalla kun yhtiö lisää investointeja innovaation ja kasvun tukemiseen.

Kasvuliiketoiminnot

Tiedon tavoitteena on kasvaa markkinoita nopeammin pitkällä aikavälillä. Yhtiö pyrkii kasvattamaan asiakkaille tuotettua lisäarvoa kokonaisvaltaisilla toimialaratkaisulla ja asiakkaiden teknologia-alustojen aktiivisella uudistamisella. Lisäksi uudet datakeskeiset liiketoimintamallit auttavat Tietoa ja sen asiakkaita hyödyntämään datakeskeisen talouden tarjoamia mahdollisuuksia.

Tieto panostaa skaalautuvuuteen ja toistettavuuteen investoimalla ohjelmistoliiketoimintaan, mukaan lukien startup-toiminnot, jotka tarjoavat eksponentiaalista kasvua. Tieto erottautuu kilpailijoistaan johtaviin ohjelmistotuotteisiin perustuvien toimialaratkaisuiden, järjestelmäintegraation ja kumppanuuksien avulla.

Kasvu pohjautuu Tiedon omiin ratkaisuihin, joissa perustana on dynaamisesti muuttuva kokoonpano valittuja korkean kasvun toimialaratkaisuja ja muita palveluja. Tieto on viimeisen kahden vuoden aikana pääasiassa lisännyt investointejaan seuraaviin kasvuliiketoimintoihin:

- Valitut korkean kasvun toimialaratkaisut, joiden liikevaihto oli noin 320 milj. euroa vuonna 2016
 - Lifecare (Terveystieteiden- ja hyvinvointisektori)
 - Asianhallintaratkaisut (Julkinen sektori)
 - Pankkiratkaisut (Finanssipalvelut)
 - Maksamiseen liittyvät ratkaisut (Finanssipalvelut)
- Datakeskeiset liiketoiminnot – käynnistettiin heinäkuussa 2016 ja raportoidaan valituissa toimialaratkaisuisissa
- Valitut korkean kasvun palvelut, joiden liikevaihto oli noin 160 milj. euroa vuonna 2016
 - Pilvipalvelut
 - Digitaalinen asiakaskokemus
 - Tietoturvapalvelut.

Kasvuliiketoimintojen yhteenlaskettu liikevaihto ensimmäisellä neljänneksellä oli noin 130 milj. euroa kasvun ollessa 13 %. Valittujen toimialaratkaisujen kasvu oli 12 % ja muiden korkean kasvun palvelujen kasvu 15 %.

Tiedon startupit, tietoturvapalvelut ja digitaalinen asiakaskokemus kasvoivat voimakkaimmin. Tietoturvapalvelut -alue on jatkanut resurssiensa kasvattamista kaikissa keskeisissä maissa mittakaavaetujen saavuttamiseksi.

Tietoturvapalvelut-alueen palveluvalikoima, joka sisältää sekä omia ohjelmistokomponentteja että kolmansien osapuolten palvelujen integrointia, tarjoaa asiakkaille kokonaisvaltaisen tietoturvanäkymän sekä helppokäyttöisen suojauksen. Ensimmäisellä neljänneksellä kasvu oli 28 %. Tämä johtuu yritysten lisääntyneestä kiinnostuksesta vahvistaa tietoturvaa sekä kasvavasta säätelystä pohjautuvasta tarpeesta eri toimialoilla. Digitaalisessa asiakaskokemuksessa on keskitytty kehittämään monikanavaratkaisuja sekä ketteriä asiakaslähtöisiä ratkaisuja, joka tukevat personoitua, dataan ja älykkäisiin ratkaisuihin perustuvaa käyttäjäkokemusta. Digitaalinen asiakaskokemus -alueen ensimmäisen neljänneksen kasvu oli 36 %. Kasvu oli vahvinta Ruotsissa.

Pilvipalveluissa OneCloud-alueella Tieto solmi ensimmäiset sopimukset ja pilvipalveluiden kasvu kokonaisuudessaan oli 11 %. Vuoden 2016 loppupuolella markkinoille tuotu OneCloud on dynaaminen ratkaisu, jonka avulla asiakkaat voivat hallita tehokkaasti sekä yksityiseen että julkiseen pilveen pohjautuvia palveluita.

Datakeskeiset liiketoiminnot ovat käynnistäneet toimintaansa kehittämällä ja toteuttamalla datakeskeisiä ideoita yhdessä asiakkaiden ja pohjoismaisten startup-yritysten kanssa. Tiedon teknologioista, prosesseista ja kumppaneista koostuvaa alustaa on kehitetty suunnitelmien mukaisesti ja muutamat innovaatiot ovat jo edenneet kaupallistamisvaiheeseen. Uudet ratkaisut kuten Intelligent Building, Industrial Equipment ja Tiedon datakeskeinen ratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille on otettu hyvin vastaan markkinoilla. Ratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille edistää personoitua ja tehokasta terveydenhuoltoa ja terveydenhallintaa maksimoimalla yksilöiden hyvinvoinnin samalla alentaen julkisen terveydenhuollon ja sosiaalisen sektorin kustannuksia. Lisäksi innovointi- ja hautomovaiheessa on tällä hetkellä yli kymmenen hanketta, ja hankkeiden määrä on kasvussa. Seuraavassa vaiheessa keskitytään toiminnan kiihdyttämiseen ja kasvattamiseen.

Tulosajurit vuonna 2017

Tieto jatkaa toimenpiteitä, joilla se parantaa kilpailukykyään ja mahdollistaa investoinnit innovaatioihin ja kasvuun jatkossakin. Tieto tavoittelee markkinoita nopeampaa kasvua IT-palveluissa kuluvan vuoden aikana. Vuonna 2016 Tieto osti Emricin, joka on Pohjoismaiden johtava ohjelmisto- ja palveluyritys luotonkäsittelyn alueella. Kauppa vaikuttaa myös vuoden 2017 liikevaihtoon. Emricin vuotuinen liikevaihto on noin 20 milj. euroa, josta noin 7 milj. euroa vaikutti Tietoon vuonna 2016.

Liikevaihdon kasvun lisäksi tuloksen kehitykseen vaikuttavat

- palveluiden kehittäminen
- rekrytoinnit uusille palvelualueille ja tähän liittyvä osaamisen kehittäminen
- palvelutoimitusten automatisointi ja teollistaminen
- palkkainflaatio.

Tieto kasvatti investointejaan kasvuliiketoimintoihin vuonna 2016, mikä rasittaa tulosta jonkin verran myös vuoden 2017 ensimmäisellä puoliskolla, mutta automaation odotetaan tukevan tulosparannusta vuoden toisella puoliskolla.

Vuoden aikana Tieto jatkaa palveluidensa ja ratkaisujensa uudistamista ja vahvistamista lupaavilla kasvualueilla, etenkin korkean kasvun toimialaratkaisuihin. Vuonna 2017 palveluiden kehittämiskustannusten odotetaan olevan vuoden 2016 tasolla (75 milj. euroa vuonna 2016) eli lähes 5 % konsernin liikevaihdosta. Ensimmäisellä neljänneksellä kehittämiskustannukset kasvoivat noin 2 milj. euroa.

Vuonna 2016 Tieto rekrytoi noin 800 henkilöä IT-palveluihin, ja rekrytoinnit ovat jatkuneet vuonna 2017.

Ensimmäisellä neljänneksellä rekrytoitiin yli 100 henkilöä (netto). Osana pitkän aikavälin uudistumistaan ja tarvetta parantaa yhtiön tuottavuutta ja hintakilpailukykyä Tieto aloitti automaatio-ohjelmansa seuraavan vaiheen. Tammikuussa 2017 yhtiö käynnisti toimenpiteitä tuottavuutensa ja kustannusrakenteensa optimoimiseksi globaalisti. Ensimmäisen neljänneksen loppupuolella toteutettiin noin 210 irtisanomista, joista noin puolet Suomessa. Suomessa maaliskuussa päättyneiden yt-neuvottelujen pohjalta irtisanotaan yhteensä enintään 178 henkilöä ja lomautetaan yli 35 henkilöä, joista suuri osa toisen neljänneksen aikana. Toimenpiteet muissa maissa kattavat henkilöstövähennyksiä sekä perinteisillä markkinoilla, joista suurin osa toteutetaan Ruotsissa, että suotuisan kustannustason maissa. Tieto arvioi, että näiden toimenpiteiden johdosta yhtiö saavuttaa yhteensä lähes 40 milj. euron vuotuiset bruttosäästöt. Säästöistä yli 20 milj. euron odotetaan vaikuttavan vuoden 2017 kustannuspohjaan, pääasiassa toisella vuosipuoliskolla. Suunnitelmien mukaan noin puolet irtisanomisista tehdään Teknologiapalvelut ja uudistaminen -palvelualueella.

Palkkainflaation odotetaan olevan noin 20 milj. euroa vuonna 2017.

Vuonna 2017 Tiedon uudelleenjärjestelyjen tarve perustuu automaatioon, muuhun tuottavuuden parantamiseen sekä tarpeeseen uudistaa yhtiön osaamista kysynnän mukaisesti. Tieto arvioi, että koko vuoden 2017 uudelleenjärjestelyjen kulut ovat 1–2 % konsernin liikevaihdosta.

Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan alle 4 % konsernin liikevaihdosta.

Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto kasvoi 7,0 % ja oli 393,2 (367,5) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 6,9 %. Kasvu tuki työpäivien määrää, joka oli yli kaksi päivää enemmän kuin vuoden 2016 vastaavalla neljänneksellä pääasiaisen ajoituksen vuoksi. IT-palveluiden liikevaihto kasvoi 6,8 %, paikallisissa valuutoissa kasvu oli 6,5 %. Tuotekehityspalveluissa liikevaihto kasvoi 9,5 %. Liiketoimintaostoilla oli 5 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat Toimialaratkaisuihin. Valuuttakursseilla, lähinnä Norjan kruunun vahvistumisella, oli 1 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon.

Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 21,9 (28,3) milj. euroa eli 5,6 % (7,7) liikevaihdosta. Liikevoittoon vaikuttivat kielteisesti neljänneksen aikana käynnistettyyn automaatio- ja tehostamisohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelyjen kulut. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 35,4 (31,5) milj. euroa eli 9,0 % (8,6) liikevaihdosta. Lisätietoja ensimmäisen neljänneksen oikaisuista löytyy taulukosta sivulla 12.

Kannattavuutta tuki vahva kasvu, mutta tulosta pienensivät noin 4 milj. euron palkkainflaatio ja 2 milj. euroa korkeammat palveluiden kehittämiskustannukset. Lisäksi rekrytoinnit kasvuliiketoimintoihin vaikuttivat kannattavuuteen. Toiminnan tehostamisohjelman myönteinen vaikutus alkaa vähitellen näkyä kustannuspohjassa toisella neljänneksellä.

Poistot olivat 13,7 (13,3) milj. euroa. Niihin sisältyy 1,1 (0,7) milj. euroa yritysostoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Ensimmäisen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,0 (0,6) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,5 (0,6) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 0,2 (voitto 0,2) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,3 (-0,2) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,21 (0,29) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 0,36 (0,33) euroa.

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–3/2017	Asiakasmyynti 1–3/2016	Muutos, %	Liikevoitto 1–3/2017	Liikevoitto 1–3/2016
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	198	190	4	14,5	17,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	39	35	13	2,2	1,1
Toimialaratkaisut	125	113	10	6,3	11,5
Tuotekehityspalvelut	32	29	10	4,2	2,6
Tukitoiminnot ja globaali johto				-5,3	-4,6
Yhteensä	393	367	7	21,9	28,3

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2017	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2016	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2017	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2016
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	7,3	9,4	10,9	10,2
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,7	3,2	7,1	3,7
Toimialaratkaisut	5,0	10,1	8,0	10,4
Tuotekehityspalvelut	13,1	9,0	13,6	8,4
Yhteensä	5,6	7,7	9,0	8,6

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alenemiset ja muut erät

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Teknologiapalvelut ja uudistaminen -alueella laaja-alainen kasvu johtui sekä vahvasta volyymin kasvusta olemassa olevissa sopimuksissa että uusista sopimuksista. Pilvipalvelujen myynti kasvoi 11 % ja oli noin 36 milj. euroa. Tiedon Value Networks -ratkaisu sisältyy tällä hetkellä pilvipalvelujen liikevaihtoon. Value Networks on taloudellisen arvoketjun hallintaan suunnattu ratkaisu, joka siirrettiin Teknologiapalvelut ja uudistaminen -alueelle liiketoimintarakenteen uudistamisen yhteydessä. Perinteisten palveluiden liikevaihto kasvoi hieman. Tämä johtui osittain edellisvuotta korkeammasta työpäivien lukumäärästä, jonka vaikutus näkyi etenkin sovelluspalveluissa. Palveluiden standardisointi ja automaatio jatkuu kysynnän siirtyessä perinteisistä palveluista uusiin palveluihin. Kilpailukyvyyn ylläpitämiseen tähtäävät toimenpiteet vaikuttavat liikevoittomarginaaliin vuonna 2017, lähinnä toisella vuosipuoliskolla. Vuoden ensimmäisellä neljänneksellä vaikutukset olivat vähäiset. Toisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tasolla kuin vuoden 2016 vastaavalla neljänneksellä.

Liiketoimintakonsultointi ja toteutus -alueella liikevaihdon kasvu johtui ennen kaikkea konsultoinnin kasvaneesta kysynnästä kaikissa toimialaryhmissä sekä digitaalisen asiakaskokemuksen vahvasta kasvusta. Lisäksi kasvuun vaikutti työpäivien suurempi määrä. Liikevoiton paraneminen johtui myynnin kasvusta, käyttöasteen paranemisesta ja palveluiden kehittämiskustannusten hieman alhaisemmasta tasosta. Myös toisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan paremmalla tasolla.

Toimialaratkaisut -alueella liikevaihto kasvoi 10 %. Emricin yritysosto tuki Finanssipalveluiden liikevaihtoa. Organisesti kasvu oli vahvinta Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -segmentissä, jossa liikevaihto kasvoi 8 %. Lifecare, Tiedon ratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille, kasvoi 7 %. Vaikka toimintaa on tehostettu, oikaistu liikevoitto laski edellisvuoden tasosta johtuen investoinneista kasvuliiketoimintoihin. Investointeihin sisältyy palveluiden kehittämiskulujen kasvu noin 4 milj. eurolla, mukaan lukien uudet datakeskeiset liiketoiminnot, sekä vuoden aikana tehdyt rekrytoinnit. Toisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tai korkeammalla tasolla kuin vuoden 2016 vastaavalla neljänneksellä.

Tuotekehityspalveluissa liikevaihdon kasvu johtui suurimpien avainasiakkaiden vahvasta volyymikasvusta. Kehitys oli edelleen vahvaa etenkin radioalueella, jolla Tieto on kasvattanut resurssejaan suotuisan kustannustason maissa voidakseen vastata kysyntään. Lisäksi kasvuun ja kannattavuuteen vaikutti työpäivien suurempi määrä. Ensimmäisen

neljänneksen liikevoittomarginaali parani selvästi paremman käyttöasteen ja tehokkaan toiminnan ansiosta. Toisella neljänneksellä oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan normalisoituvan.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–3/2017	Asiakasmyynti 1–3/2016	Muutos, %
Finanssipalvelut	96	88	9
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	128	118	8
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	138	132	5
IT-palvelut	361	338	7
Tuotekehityspalvelut	32	29	10
Yhteensä	393	367	7

Finanssipalveluissa Emricin osto kasvatti liikevaihtoa 5 milj. euroa ja lisäksi suurimpien asiakkaiden volyymit jatkoivat kasvua. Ensimmäisen neljänneksen orgaanisen kasvun pääasiallisena ajurina toimivat uudet, tietotekniikan tehostamiseen ja digitaalisiin palveluihin liittyvät projektit, etenkin Suomessa.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmän liikevaihto kasvoi 8 %. Kasvu oli vahvaa kaikissa liiketoiminnoissa Suomen ollessa vahvin markkina. Kasvua Suomessa tukivat aktiiviset markkinat, joilla toteutettiin useita digitalisointi- ja muutoshankkeita infrastruktuuripalveluissa.

Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut -ryhmässä liikevaihdon 5 %:n kasvun ajureina toimivat sekä vuonna 2016 solmitut uudet sopimukset että olemassa olevien sopimusten volyymin kasvu. Sekä energia- että tietoliikennesektoreilla kehittyi myönteisesti.

Yritystojen vaikutus tammi-maaliskuussa

IT-palveluissa ensimmäisen neljänneksen orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5,0 %. Konsernitason ensimmäisen neljänneksen liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 5,5 %. Liiketoimintaostoilla oli 5 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat Toimialaratkaisut -alueeseen.

Yritystojen vaikutus palvelualueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–3/2017	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–3/2017
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	4,6	4,6
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	13,1	13,1
Toimialaratkaisut	8,3	3,8
IT-palvelut	6,5	5,0
Tuotekehityspalvelut	11,1	11,1
Yhteensä	6,9	5,5

Yritystojen vaikutus toimialaryhmittäin

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–3/2017	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–3/2017
Finanssipalvelut	8,0	2,9
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	7,9	7,9
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	3,9	3,6
IT-palvelut	6,5	5,0
Tuotekehityspalvelut	11,1	11,1
Yhteensä	6,9	5,5

Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 47,2 (17,8) milj. euroa, oli 79,7 (46,9) milj. euroa ensimmäisellä neljänneksellä. Nettokäyttöpääoman lasku johtuu pääasiassa myyntisaamisten laskusta ja saaduista ennakkomaksuista, jotka toteutuvat tyypillisesti ensimmäisellä neljänneksellä. Myyntisaamiset olivat korkealla tasolla kauden alussa, koska vuoden vaihteen eräpäivä siirsi merkittävän määrän rahavirrasta vuoden 2017 ensimmäiselle viikolle. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 4,7 (7,8) milj. euroa.

Maksetut verot olivat 6,4 milj. euroa (16,4 mukaan lukien 6,0 milj. euroa johtuen siirtohinnoittelun verotarkastuksesta vuosilta 2009–2013 Suomessa) ensimmäisellä neljänneksellä.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 9,3 (9,4) milj. euroa, josta 9,3 (9,4) milj. euroa maksettiin.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 2,4 % (2,6) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa konesalikeskuksiin. Yritystoista maksettiin 0,4 (1,4) milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 39,2 % (38,9). Nettovelkaantumisaste nousi 9,5 %:iin (-5,3). Korollinen nettovelka oli 38,0 (-21,3) euroa sisältäen 115,5 (124,8) milj. euroa korollista velkaa, 5,2 (6,4) milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 5,1 (7,4) milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 0,7 (0,5) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 76,9 (144,6) milj. euroa rahavaroja.

100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 104,0 milj. euroa maaliskuun lopussa. Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 16,7 milj. euroa ja liittyivät lähinnä yhteisyritysten konsernitiliin. 150 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2020, ei ollut käytössä maaliskuun lopussa.

Tilauuskanta

Uusien sopimusten kokonaisarvo oli 389 (325) milj. euroa ensimmäisellä neljänneksellä. Ensimmäisen neljänneksen book-to-bill -suhdeluku oli 1,0 (0,9). Uusien sopimusten kokonaisarvo sisältää myös irtisanomisajan jälkeisen osan.

Tilauuskanta oli 1 864 (1 907) milj. euroa. Kuluvaan vuonna tilauuskannasta arvioidaan laskutettavan 43 % (42).

Merkittävät sopimukset tammi–maaliskuussa

Ensimmäisen kolmen kuukauden aikana Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikissa toimialaryhmissä. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa norjalainen kuntien yhteistyöelin (DGI) valitsi Tiedon uuden jakelualustan toimittajaksi kuuteen DGI:n omistajakuntaan. Sopimuksen tavoitteena on mahdollistaa kuntien tulevaisuuden tarpeet liittyen kansalaispalvelujen digitalisointiin, prosessien tehostamiseen ja palveluiden saatavuuteen kansalaisille joustavasti vuorokauden ympäri. Nelivuotisen sopimuksen arvo on noin 22 milj. euroa ja se sisältää option neljästä lisävuodesta.

Tammikuussa Tieto solmi Ruotsissa sopimuksen Blekingen aluehallinnon kanssa asianhallinnan digitalisoimisesta Tiedon uudella pilvipohjaisella Public 360° -ratkaisulla. Digitalisointi mahdollistaa nopeamman, tehokkaamman ja joustavamman tiedonhallinnan ja helpottaa aluehallinnon tulevaa integrointia maakäräjien kanssa vuonna 2019.

Tammikuussa Tieto alkoi kehittää merkittävälle ruotsalaiselle vähittäismyöntiketjulle Grangårdenille seuraavan sukupolven monikanavaista sähköisen kaupankäynnin ratkaisua. Uuden ratkaisun avulla Grangården kehittää asiakaskokemusta sekä luomaan pohjaa verkkokaupan kasvulle ja saumattomalle monikanavaiselle kokemukselle.

Helmikuussa Tieto solmi ulkoistussopimuksen Tukholman läänin kuuluvan Järfällan kunnan kanssa. Tavoitteena on varmistaa tulevaisuudessa toimiva ratkaisu sekä IT-palvelut, jotka mahdollistavat toiminnan sujuvan digitalisoinnin ja helpottavat kuntalaisten elämää. Nelivuotiseen sopimukseen sisältyy enintään kahdeksan vuoden lisäoptio ja sen kokonaisarvo on noin 14 milj. euroa.

Helmikuussa Tieto allekirjoitti nelivuotisen sopimuksen ruotsalaisen insinööri- ja konsulttityhtiö ÅF:n kanssa yhtiön IT-infrastruktuurin modernisoinnista maailmanlaajuisesti. Sopimus laajentaa Tiedon strategista kumppanuutta ÅF:n kanssa ja auttaa yritystä sen aggressiivisten kasvutavoitteiden saavuttamisessa viimeisimmillä pilvipalveluilla sekä työpöytäratkaisulla. Tieto päivittää ÅF:n IT-ympäristön yrityksen toimipaikoissa ympäri maailmaa kuudella eri palvelualueella, mukaan lukien palvelin- ja tallennuspalvelut OneCloudin kautta.

Helmikuussa valtioneuvoston kanslia, Valtori ja Tieto solmivat sopimuksen asianhallintaan liittyvien toimintaprosessien digitalisoinnista ja ministeriöiden ja muun julkishallinnon yhteisestä asianhallintajärjestelmästä. Sopimus on yksi merkittävimmistä digitalisointihankkeista Suomessa ja tukee digitaaliseen toimintakulttuuriin siirtymistä valtionhallinnossa. Sopimus Tiedon kanssa on voimassa vuoteen 2020. Sen on tarkoitus mahdollistaa asteittainen siirtyminen kakkien asioiden digitaaliseen hallintaan aina asian- ja asiakirjahallinnasta sähköiseen arkistointiin.

Maaliskuussa Ruotsin valtion omistama lääkealan vähittäismyyjä Apoteket-konserni jatkoi sovellushallinnon sopimustaan Tiedon kanssa kolmella vuodella. Sopimus tarjoaa konsernille kustannustehokkaan sovelluksen sekä sovellusten hyvän saatavuuden. Sopimuksen arvioitu arvo on 4 milj. euroa.

Maaliskuussa Tieto solmi ulkoistussopimuksen ruotsalaisen vakuutusyhtiön Folksam kanssa. Folksam ja Tieto jatkavat kumppanuutensa kehittämistä ulkoistussopimuksella, jonka pohjalta Tiedon vastuulle siirtyy Folksam IT-toiminta Östersundissa. Sopimuksen myötä Folksam IT-toimintojen henkilöstölle Östersundissa tarjotaan työpaikka Tiedossa. Sopimus vahvistaa Tiedon asemaa Ruotsissa ja kasvattaa yhtiön osaamista sovellushallinnassa ja konsultointipalveluissa.

Maaliskuussa HSB ja Tieto solmivat uuden kolmivuotisen sopimuksen infrastruktuuripalveluista, jonka kokonaisarvo on arviolta 7,8 milj. euroa. Ruotsin suurin asunto-osuuskunta HSB etsi IT-kumppania, joka tukee koordinoitua IT-infrastruktuurin rakentamista alueellisille yhdistyksilleen. Tiedon SPOC Service Deskiin, OneCloud-palveluihin, verkkopalveluihin, sovelluspalveluihin ja räätälöityihin infrastruktuuripalveluihin perustuva ratkaisu helpottaa yhteistyötä joustavien standardien pohjalta ja mahdollistaa samalla IT-kustannusten 30 %:n laskun laskutuksen pohjautuessa käyttöön.

Maaliskuussa Tieto solmi Outokummun kanssa viisivuotisen sopimuksen, jonka pohjalta Tieto toimittaa Outokummulle uuden sukupolven infrastruktuuripalveluita. Tiedon toimittama OneCloud-ratkaisu, julkisen ja yksityisen pilven yhdistävä alusta, yhtenäistää palvelukokemuksen ja lisäksi Outokumpu voi sovelluksen ansiosta parantaa kilpailukykyään globaaliin standardointiin pohjautuvalla toiminnan tehostamisella sekä tuomalla palveluja nopeammin markkinoille.

Henkilöstö

Maaliskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 13 822 (13 200). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 6 722 (6 159) eli 48,6 % (46,7) henkilöstöstä.

Ensimmäisellä neljänneksellä kokopäiväisen henkilöstön määrä laski nettomääräisesti noin 50:lla. IT-palveluissa henkilömäärä laski lähes 150:llä. Luku sisältää noin 250 irtisanomista ja yli 100 rekrytointia (netto). Tuotekehityspalvelut -alue rekrytoi lähes 100 henkilöä pääasiassa suotuisan kustannustason maissa.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 10,7 % (9,7) maaliskuun lopussa.

Palkkainflaation odotetaan pysyttelevän noin 3 %:n tasolla vuonna 2017. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin. Suomessa Tieto solmi sopimuksen kilpailukykysovimuksen pohjalta. Sopimus astui voimaan 13.1.2017. Sopimuksen pohjalta työaikaa pidennetään noin kahdella työpäivällä vuodessa Suomessa.

Varsinainen yhtiökokous

Tieto Oyj:n varsinainen yhtiökokous 23.3. vahvisti vuoden 2016 tilinpäätöksen, päätti jakaa osinkoa 1,37 euroa osakkeelta (perusosa 1,15 euroa ja lisäosa 0,22 euroa) ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2016. Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kahdeksan. Hallitukseen valittiin uudelleen nykyiset jäsenet Kurt Jofs, Johanna Lamminen, Harri-Pekka Kaukonen, Sari Pajari, Endre Rangnes ja Jonas Synnergren. Uusiksi jäseniksi valittiin Timo Ahopelto ja Jonas Wiström. Kurt Jofs valittiin hallituksen puheenjohtajaksi.

Hallituksen aiemmat jäsenet Markku Pohjola ja Lars Wollung ilmoittivat, että he eivät ole käytettävissä hallitukseen. Wollung oli ehdolla Nordean hallituksen uudeksi jäseneksi. Noudattaakseen säännöksiä hallitustehtävien enimmäismäärästä hän päätti jättää hallitustehtävänsä Tiedossa ja erosi sen hallituksesta 1.3.2017.

Osakkeet

Tiedon osakkeiden määrä oli 74 109 252 maaliskuun lopussa. Maaliskuun lopussa Tiedolla oli hallussaan 386 127 omaa osaketta, mikä vastaa 0,5 %:a kaikista osakkeista ja äänistä.

Lisätietoja osakkeista ja osakkeenomistajista löytyy osoitteesta www.tieto.com/investors/shares.

Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on lähes puolet. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuutariskien hallinnasta ja lisäksi internet-sivulla www.tieto.com/currency-impact on tietoa valuuttaherkkyksistä.

Asiakkaiden liiketoiminnan uudistamiseen liittyy riski alhaisemmista hinnoista olemassa olevissa palveluissa. Samanaikaisesti uudistamisten odotetaan tuovan Tiedolle uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä ja rekrytoida uutta osaamista. Tämä saattaa johtaa väliaikaisesti päällekkäisiin henkilöstökustannuksiin ja synnyttää epävarmuutta yrityksen sisällä.

Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on 31 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittymä on vahvimmin näkyvissä Tuotekehityspalveluissa. Osuus on kuitenkin laskenut useita prosenttiyksikköjä muutaman viimeisimmän vuoden aikana.

Tuotekehityspalveluissa on alalle tyypillisesti heikko näkyvyys johtuen lyhyestä tilauskannasta. Yleisesti tietoliikennesektorin haastava toimintaympäristö saattaa johtaa liikearvon alentumisiin myös jatkossa.

Teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualalle. Automatisointiin liittyvät muutokset, toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskukseen sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin liittyy projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Viime aikojen epävarmuus liittyen esimerkiksi Brexitiin ja yleiseen poliittiseen tilanteeseen saattaa vaikuttaa taloudelliseen kasvuun. Vaikka suorien vaikutusten Tietoon arvioidaan olevan marginaalisia, hitaampi kasvu Euroopassa saattaa epäsuorasti johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden heikompaan kehitykseen. Yhdysvaltojen ja myös Venäjän myynnin osuus Tiedon liikevaihdosta on alle 1 %.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä. Jos makrotaloudellisen ympäristön heikko tilanne jatkuu, eräät maat saattavat lisätä uutta säätelyä, ja tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla kielteinen vaikutus yrityksiin.

Koko vuoden 2017 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (152,2 milj. euroa vuonna 2016).

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Tilintarkastus

Osavuositiedot lukuja ei ole tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri 2017

- 21.7. Osavuositarkastus 2/2017 (klo 8.00)
24.10. Osavuositarkastus 3/2017 (klo 8.00)

Tilinpäätösperiaatteet 2017

Tämä osavuositarkastus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositarkastukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2016 päättyneenä tilivuonna. Tammikuun 2017 alussa voimaan tulleilla standardeilla, muutoksilla ja tulkinnolla ei ole oleellista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Konsernin arvio uusien standardien IFRS 9 'Rahoitusinstrumentit', IFRS 15 'Myyntituotot asiakassopimuksista' ja IFRS 16 'Vuokrasopimukset' vaikutuksista on kuvattu vuoden 2016 tilinpäätöksessä.

Raportoidut vaihtoehtoiset tunnusluvut

Tieto käyttää "oikaistua liikevoittoa (EBIT)" vaihtoehtoisena tunnuslukuna, koska se kuvaa liiketoiminnan tulosta paremmin ja helpottaa vertailua tuloskausien välillä. Tätä vaihtoehtoista tunnuslukua käytetään IFRS:n mukaisten tunnuslukujen lisäksi, mutta se ei korvaa IFRS-tunnuslukuja. Oikaistut erät sisältävät uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät.

Oikaistu liikevoitto (EBIT)

Milj. euroa	2017 1-3	2016 1-3	2016 1-12
Liikevoitto (EBIT)	21,9	28,3	140,8
+ uudelleenjärjestelykulut	13,5	3,2	14,8
+ myyntitappiot	-	-	0,2
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	0,0	-	-1,9
+/- muut	-	-	-1,7 *)
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	35,4	31,5	152,2

*) Suomessa noin 250 nykyisellä työntekijällä on etuspohjainen eläkejärjestely. Pohjautuen neuvotteluihin vakuutusyhtiön kanssa Tieto päätti etuspohjaisen eläkejärjestelynsä tulevien eläkekarttumien osalta. Tämän johdosta henkilöstökuluihin on joulukuussa 2016 kirjattu 4,6 milj. euron voitto (velvoitteen täyttämistä). Lisätietoja vuoden 2016 vuosikertomuksessa. Muihin eriin sisältyy myös 1,5 milj. euron kertaluonteinen poisto liittyen vanhentuneeseen omaisuuteen, jonka uudet teknologiat ovat korvanneet sekä edellisten vuosien -1,1 milj. euron arvonalisäveron oikaisu Venäjällä.

Tunnusluvut

	2017 1-3	2016 1-3	2016 1-12
Osakekohtainen tulos, euroa			
Laimentamaton	0,21	0,29	1,46
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,21	0,29	1,46
Oma pääoma/osake, euroa	5,44	5,46	6,62
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	25,3	25,7	22,1
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	25,8	27,2	21,6
Omavaraisuusaste, %	39,2	38,9	47,3
Korollinen nettovelka, milj, euroa	38,0	-21,3	109,7
Nettovelkaantumisaste, %	9,5	-5,3	22,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj, euroa	9,3	9,4	61,6
Yrityshankinnat, milj, euroa	-	-	37,6

Osakkeiden lukumäärä

	2017 1-3	2016 1-3	2016 1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa			
Laimentamaton	73 723 125	73 601 411	73 697 570
Laimennettu	73 723 125	73 664 930	73 697 570
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin			
Laimentamaton	73 720 853	73 560 885	73 660 433
Laimennettu	73 720 853	73 625 716	73 678 634
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet			
Kauden lopussa	386 127	411 682	411 682
Keskimäärin	388 399	451 587	421 604

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2017 1-3	2016 1-3	Muutos %	2016 1-12
Liikevaihto	393,2	367,5	7	1 492,6
Liiketoiminnan muut tuotot	3,1	4,2	-26	19,8
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-239,8	-214,0	12	-827,1
Poistot ja arvonalentumiset	-13,7	-13,3	3	-53,9
Liiketoiminnan muut kulut	-121,6	-116,5	4	-493,8
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	0,7	0,4	75	3,2
Liikevoitto (EBIT)	21,9	28,3	-23	140,8
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,4	0,7	-43	2,1
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1,2	-1,5	-20	-5,0
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,2	0,2	-200	-1,1
Tulos ennen veroja	20,9	27,7	-25	136,8
Tuloverot	-5,2	-6,2	-16	-29,6
Tilikauden voitto	15,7	21,5	-27	107,2
Tilikauden voitto jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	15,7	21,5	-27	107,2
Määräysvallattomille omistajille	-	0,0	-	0,0
	15,7	21,5	-27	107,2
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa				
Laimentamaton	0,21	0,29	-28	1,46
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,21	0,29	-28	1,46
Laaja tulos, milj. euroa				
Tilikauden voitto	15,7	21,5	-27	107,2
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi				
Muuntoerot	0,5	-1,2	-	-2,1
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	-	-0,2	-	-0,2
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi				
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen)	-2,6	-3,4	-	-2,1
Laaja tulos	13,6	16,7	-19	102,8
Tulos jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	13,6	16,7	-19	102,8
Määräysvallattomille omistajille	-	0,0	-	0,0
	13,6	16,7	-19	102,8

Tase, milj. euroa

	2017 31.3.	2016 31.3.	Muutos %	2016 31.12.
Liikearvo	409,5	385,2	6	409,7
Muut aineettomat hyödykkeet	47,3	40,1	18	52,3
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	94,1	79,9	18	94,0
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	13,8	13,7	1	16,5
Laskennalliset verosaamiset	29,4	32,2	-9	29,9
Rahoitusleasingsaamiset	1,6	4,1	-61	2,2
Muut korolliset saamiset	0,5	0,1	-	0,0
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,7	0,7	0	0,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	596,9	556,0	7	605,3
Myyntisaamiset ja muut saamiset	394,7	386,4	2	390,3
Eläkesaamiset	5,3	4,6	15	7,4
Rahoitusleasingsaamiset	3,5	3,4	3	3,5
Muut korolliset saamiset	0,2	0,4	-50	0,3
Versaamiset	13,7	9,1	51	11,0
Rahavarat	76,9	144,6	-47	56,7
Lyhytaikaiset varat yhteensä	494,3	548,5	-10	469,2
Varat yhteensä	1 091,2	1 104,5	-1	1 074,5
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	120,1	121,0	-1	120,0
Osakeanti optio-oikeuksilla	-	0,8	-	-
Kertyneet voittovarot	281,0	279,8	0	368,1
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	401,1	401,6	0	488,1
Määräysvallattomien osuus	-	0,1	-	-
Oma pääoma yhteensä	401,1	401,7	0	488,1
Lainat	104,0	104,7	-1	103,8
Laskennalliset verovelat	33,9	27,9	22	34,9
Varaukset	5,8	6,2	-6	5,4
Eläkevelvoitteet	14,8	18,2	-19	13,9
Muut pitkäaikaiset velat	0,8	0,7	14	0,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä	159,3	157,7	1	158,2
Ostovelat ja muut velat	491,2	488,8	0	344,6
Verovelat	4,6	11,5	-60	3,5
Varaukset	18,3	18,2	1	11,5
Lainat	16,7	26,6	-37	68,6
Lyhytaikaiset velat yhteensä	530,8	545,1	-3	428,2
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 091,2	1 104,5	-1	1 074,5

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2017 31.3.	2016 31.3.	Muutos %	2016 31.12.
Myyntisaamiset	263,7	267,9	-2	282,4
Muut käyttöpääomasaamiset	130,9	117,8	11	107,9
Käyttöpääomasaamiset taseen varoissa	394,6	385,7	2	390,3
Ostovelat	95,9	86,5	11	96,3
Henkilöstöön liittyvät velat	159,0	159,8	-1	137,6
Varaukset	24,1	24,4	-1	16,9
Muut käyttöpääomavelat	125,3	135,4	-7	100,3
Käyttöpääomavelat taseen veloissa	404,3	406,1	0	351,1
Nettokäyttöpääoma taseessa	-9,7	-20,4	-52	39,2

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2017 1-3	2016 1-3	2016 1-12
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto	15,7	21,5	107,2
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	13,7	13,3	53,9
Osakeperusteiset maksut	0,4	0,7	1,3
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,0	0,0	0,1
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	-0,7	-0,4	-3,2
Muut oikaisut	-0,5	0,6	-7,7
Rahoituskulut, netto	1,0	0,6	4,0
Tuloverot	5,2	6,2	29,6
Nettokäyttöpääoman muutos	47,2	17,8	-51,6
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	82,0	60,3	133,6
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	0,6	-0,8	-2,6
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	3,5	3,8	3,8
Maksetut välittömät verot	-6,4	-16,4	-37,6
Liiketoiminnan rahavirta	79,7	46,9	97,2
Investointien rahavirta			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-0,4	-1,4	-32,3
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-9,3	-9,4	-61,7
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	-	0,0	0,0
Käyttöomaisuusmyynnit	0,0	0,0	0,1
Lainasaamisten muutos	0,1	0,7	2,5
Investointien rahavirta	-9,6	-10,1	-91,4
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot	-	-	-99,3
Käytetyt optiot	-	0,0	0,8
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,3	-0,3	-1,3
Korollisten velkojen muutos	-51,4	-46,4	-4,4
Rahoituksen rahavirta	-51,7	-46,7	-104,2
Rahavarojen muutos	18,4	-9,9	-98,4
Rahavarat kauden alussa	56,7	156,2	156,2
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	1,8	-1,7	-1,1
Rahavarojen muutos	18,4	-9,9	-98,4
Rahavarat kauden lopussa	76,9	144,6	56,7

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma								Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.	
	Osa-ke-pää-oma	Yli-kurssi-rahas-to ja muut rahas-tot	Osake-anti optio-oikeuk-silla	Omat osak-keet	Muun-to-erot	Raha-virran suo-jauk-set	Sijoi-tetun va-paan oman pää-oman rahas-to	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
31.12.2015	76,6	44,6	0,0	-11,6	-49,2	0,2	12,1	410,1	482,8	0,1	482,9
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								21,5	21,5	0,0	21,5
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)								-3,4	-3,4		-3,4
Muuntoerot		-0,2			0,6			-1,6	-1,2		-1,2
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						-0,2			-0,2		-0,2
Laaja tulos		-0,2			0,6	-0,2		16,5	16,7	0,0	16,7
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,7	0,7		0,7
Osingonjako								-99,4	-99,4		-99,4
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			0,0				0,0		0,0		0,0
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön			0,8						0,8		0,8
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,0	0,0	0,8				0,0	-98,7	-97,9	0,0	-97,9
Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus											
								0,0	0,0		0,0
31.3.2016	76,6	44,4	0,8	-11,6	-48,6	0,0	12,1	327,9	401,6	0,1	401,7

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Mää- räys- vallat- to- mien omista- jien osuus	Oma pää- oma yht.	
	Osa- ke- pää- oma	Yli- kurssi- rahas- to ja muut rahas- tot	Osake- anti optio- oikeuk- silla	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoi- tetun va- paan oman pää- oman rahas- to	Kerty- neet voitto- varat	Yht.			
31.12.2016	76,6	43,4	0,0	-11,6	-52,3	-	12,8	419,2	488,1	-	488,1	
Tilikauden laaja tulos												
Tilikauden voitto								15,7	15,7	-	15,7	
Muut laajan tuloksen erät												
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)								-2,6	-2,6		-2,6	
Muuntoerot		0,1			0,0			0,4	0,5		0,5	
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)									-		-	
Laaja tulos		0,1			0,0		-	13,5	13,6	-	13,6	
Liiketoimet omistajien kanssa												
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,4	0,4		0,4	
Osingonjako								-101,0	-101,0		-101,0	
Määräysvallattomien omistajien osuus									-		-	
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,0	0,0	0,0					0,0	-100,6	-100,6	-	-100,6
Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus												
								0,0	0,0		0,0	
31.3.2017	76,6	43,5	0,0	-11,6	-52,3	-	12,8	332,1	401,1	-	401,1	

Segmentti-informaatio

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2017	2016	Muutos	2016
	1-3	1-3	%	1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	198	190	4	762
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	39	35	13	139
Toimialaratkaisut	125	113	10	475
Tuotekehityspalvelut	32	29	10	117
Konserni yhteensä	393	367	7	1 493

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2017	2016	Muutos	Osuus	2016	Osuus
	1-3	1-3	%	%	1-12	%
Suomi	173	166	4	44	674	45
Ruotsi	151	140	8	38	566	38
Norja	44	37	17	11	159	11
Muut	25	24	5	6	94	6
Konserni yhteensä	393	367	7	100	1 493	100

Suomessa IT-palvelut kasvoivat 4,3 % vuoden 2017 ensimmäisellä neljänneksellä.

Ruotsissa myynti kasvoi 9,7 % paikallisissa valuutoissa. IT-palvelut kasvoivat 9,5 % paikallisissa valuutoissa.

Norjassa kasvu paikallisissa valuutoissa oli 10,4 %.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2017	2016	Muutos	2016
	1-3	1-3	%	1-12
Finanssipalvelut	96	88	9	370
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	128	118	8	479
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	138	132	5	527
Tuotekehityspalvelut	32	29	10	117
Konserni yhteensä	393	367	7	1 493

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 61 (60) milj. euroa tammi-maaliskuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi-maaliskuussa 2017 tai 2016 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2017	2016	Muutos	2016
	1-3	1-3	%	1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	14,5	17,7	-18,2	89,0
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,2	1,1	102,5	4,1
Toimialaratkaisut	6,3	11,5	-45,3	55,2
Tuotekehityspalvelut	4,2	2,6	59,6	10,9
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,3	-4,6	-14,2	-18,5
Liikevoitto (EBIT)	21,9	28,3	-22,6	140,8

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2017	2016	Muutos	2016
	1-3	1-3	%-yks	1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	7,3	9,4	-2,0	11,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,7	3,2	2,5	3,0
Toimialaratkaisut	5,0	10,1	-5,1	11,6
Tuotekehityspalvelut	13,1	9,0	4,1	9,3
Liikevoitto (EBIT)	5,6	7,7	-2,1	9,4

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2017	2016	Muutos	2016
	1-3	1-3	%	1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	21,5	19,4	11,2	92,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,8	1,3	114,5	1,7
Toimialaratkaisut	9,9	11,7	-15,5	59,2
Tuotekehityspalvelut	4,3	2,4	77,1	11,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,1	-3,4	6,5	-12,2
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	35,4	31,5	12,5	152,2

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2017	2016	Muutos	2016
	1-3	1-3	%-yks	1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	10,9	10,2	0,7	12,1
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	7,1	3,7	3,4	1,2
Toimialaratkaisut	8,0	10,4	-2,4	12,5
Tuotekehityspalvelut	13,6	8,4	5,2	9,4
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	9,0	8,6	0,4	10,2

Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2017	Muutos	Osuus	2016	2016	2017	2016
	1-3	%	%	1-3	1-12	1-3	1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	6 208	4	45	5 993	6 338	6 259	5 947
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	1 402	4	10	1 349	1 376	1 419	1 340
Toimialaratkaisut	4 009	8	29	3 705	4 024	4 031	3 714
Tuotekehityspalvelut	1 328	8	10	1 228	1 243	1 299	1 256
Palvelualueet yhteensä	12 948	5	94	12 275	12 981	13 008	12 257
Toimialaryhmät	253	-8	2	275	260	259	275
Tukitoiminnot ja globaali johto	622	-4	4	650	635	631	640
Konserni yhteensä	13 822	5	100	13 200	13 876	13 899	13 173

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2017	Muutos	Osuus	2016	2016	2017	2016
	1-3	%	%	1-3	1-12	1-3	1-3
Suomi	3 447	-4	25	3 585	3 552	3 503	3 597
Ruotsi	2 682	7	19	2 516	2 698	2 720	2 514
Intia	2 492	8	18	2 311	2 503	2 501	2 280
Tšekin tasavalta	2 257	10	16	2 049	2 247	2 257	2 043
Latvia	633	-5	5	667	649	638	673
Norja	622	3	4	605	636	626	606
Puola	445	10	3	404	413	430	407
Kiina	340	28	2	265	305	327	264
Viro	299	33	2	226	280	297	221
Itävalta	138	11	1	124	138	136	122
Liettua	95	-21	1	121	99	97	117
Muut	372	13	3	328	357	366	329
Konserni yhteensä	13 822	5	100	13 200	13 876	13 899	13 173
Onshore-maat	7 101	1	51	7 041	7 233	7 197	7 050
Offshore-maat	6 722	9	49	6 159	6 643	6 702	6 122
Konserni yhteensä	13 822	5	100	13 200	13 876	13 899	13 173

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2017	2016	Muutos	2016
	31.3.	31.3.	%	31.12.
Suomi	82,6	78,1	6	85,9
Ruotsi	38,2	24,6	55	39,3
Norja	15,0	13,2	14	15,4
Muut	5,6	4,1	37	5,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	141,5	120,0	18	146,4

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2017	2016	Muutos	2016
	1-3	1-3	%	1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	8,4	9,0	-7	35,2
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,0	0,0	678	0,1
Toimialaratkaisut	0,3	0,2	65	0,8
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,0	165	0,0
Tukitoiminnot ja globaali johto	1,3	0,9	47	3,7
Konserni yhteensä	10,0	10,0	0	39,8

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2017	2016	Muutos	2016
	1-3	1-3	%	1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	-	-	-	-
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,1	0,1	-1	0,4
Toimialaratkaisut	1,0	0,6	61	2,8
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-
Konserni yhteensä	1,1	0,7	52	3,3

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2017	2016	Muutos	2016
	1-3	1-3	%	1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	2,2	2,2	-1	8,9
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,0	0,0	-39	0,1
Toimialaratkaisut	0,2	0,0	527	0,2
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,0	137	0,0
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,3	0,4	-36	1,6
Konserni yhteensä	2,6	2,6	0	10,8

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	2017 31.3.	2016 31.12.
Omasta velasta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	1,2	4,0
Vuokratakaukset	8,9	8,9
Muut	1,4	1,5
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	41,4	39,7
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	94,8	95,3
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	34,2	31,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	7,6	8,3
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	8,1	8,1
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,7	0,6
Ostositoumukset	4,2	6,2
Muut	3,0	-
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	0,1	0,1

Johdannaiset, milj. euroa

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	2017 31.3.	2016 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	250,2	198,7
Sähköfutuurisopimukset	0,5	0,5

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot	2017 31.3.	2016 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	0,0	1,2
Sähköfutuurisopimukset	0,0	0,1

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	2017 31.3.	2016 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	1,4	2,3
Sähköfutuurisopimukset	0,0	0,1

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	2017 31.3.	2016 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	-1,4	-1,1
Sähköfutuurisopimukset	-	0,0

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Ulkomaan rahan määräisiin erittäin todennäköisiin ennakoituihin liiketoimiin ei kohdistunut 31.3.2017 avoimia suojauksia. Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (liitetieto Muut rahastot) kirjatut voitot ja tappiot olivat 31.3.2017 0,0 miljoonaa euroa (0,0 miljoonaa euroa 31.3.2016).

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat**Milj. euroa**

31.3.2017	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,4	-	1,4
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	-
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	-1,4	-	-1,4

Milj. euroa

31.12.2016	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	2,4	-	2,4
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	-1,1	-	-1,1

Myytävissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Luvut vuosineljänneksittäin

Tunnusluvut

	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Voitto/osake, euroa					
Laimentamaton	0,21	0,46	0,37	0,33	0,29
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,21	0,46	0,37	0,33	0,29
Oma pääoma/osake, euroa	5,44	6,62	6,05	5,67	5,46
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	25,3	22,1	24,4	26,2	25,7
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	25,8	21,6	22,6	25,9	27,2
Omavaraisuusaste, %	39,2	47,3	44,4	42,2	38,9
Korollinen nettovelka, milj. euroa	38,0	109,7	136,4	103,3	-21,3
Nettovelkaantumisaste, %	9,5	22,5	30,6	24,7	-5,3
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	9,3	24,4	16,0	11,8	9,4
Yrityshankinnat, milj. euroa	-	0,3	37,3	-	-

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Liikevaihto	393,2	403,6	340,5	381,0	367,5
Liiketoiminnan muut tuotot	3,1	7,6	5,2	2,8	4,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-239,8	-216,2	-183,1	-213,8	-214,0
Poistot ja arvonalentumiset	-13,7	-13,9	-13,6	-13,1	-13,3
Liiketoiminnan muut kulut	-121,6	-137,1	-114,7	-125,5	-116,5
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	0,7	1,1	0,8	0,9	0,4
Liikevoitto (EBIT)	21,9	45,1	35,1	32,3	28,3
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,0	-0,8	-1,0	-1,6	-0,6
Tulos ennen veroja	20,9	44,3	34,1	30,7	27,7
Tuloverot	-5,2	-10,1	-6,8	-6,5	-6,2
Tilikauden voitto	15,7	34,2	27,3	24,2	21,5

Tase, milj. euroa

	2017 31.3.	2016 31.12.	2016 30.9.	2016 30.6.	2016 31.3.
Liikearvo	409,5	409,7	414,0	383,5	385,2
Muut aineettomat hyödykkeet	47,3	52,3	50,0	39,5	40,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	94,1	94,0	79,7	79,0	79,9
Osuudet pääomaosuusmenetelmällä käsitellyissä sijoituskohteissa	13,8	16,5	15,4	14,6	13,7
Muut pitkäaikaiset varat	32,2	32,8	37,1	36,0	37,1
Pitkäaikaiset varat yhteensä	596,9	605,3	596,2	552,6	556,0
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	417,4	412,5	389,6	402,9	403,9
Rahavarat	76,9	56,7	71,7	93,2	144,6
Lyhytaikaiset varat yhteensä	494,3	469,2	461,3	496,1	548,5
Varat yhteensä	1 091,2	1 074,5	1 057,5	1 048,7	1 104,5
Oma pääoma yhteensä	401,1	488,1	446,2	417,7	401,7
Pitkäaikaiset lainat	104,0	103,8	104,1	104,4	104,7
Muut pitkäaikaiset velat	55,3	54,4	56,4	54,6	53,0
Pitkäaikaiset velat yhteensä	159,3	158,2	160,5	159,0	157,7
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	495,8	348,1	330,9	360,3	500,3
Varaukset	18,3	11,5	9,1	12,1	18,2
Lyhytaikaiset lainat	16,7	68,6	110,8	99,6	26,6
Lyhytaikaiset velat yhteensä	530,8	428,2	450,8	472,0	545,1
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 091,2	1 074,5	1 057,5	1 048,7	1 104,5

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	15,7	34,2	27,3	24,2	21,5
Oikaisut	19,1	19,4	20,0	17,6	21,0
Nettokäyttöpääoman muutos	47,2	4,4	-26,5	-47,3	17,8
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	82,0	58,0	20,8	-5,5	60,3
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	0,6	1,1	-0,9	-2,0	-0,8
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	3,5	-	-	-	3,8
Maksetut välittömät verot	-6,4	-8,9	-6,1	-6,2	-16,4
Liiketoiminnan rahavirta	79,7	50,2	13,8	-13,7	46,9
Investointien rahavirta	-9,6	-23,6	-45,8	-11,9	-10,1
Rahoituksen rahavirta	-51,7	-42,5	10,9	-25,9	-46,7
Rahavarojen muutos	18,4	-15,9	-21,1	-51,5	-9,9
Rahavarat kauden alussa	56,7	71,7	93,2	144,6	156,2
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	1,8	0,9	-0,4	0,1	-1,7
Rahavarojen muutos	18,4	-15,9	-21,1	-51,5	-9,9
Rahavarat kauden lopussa	76,9	56,7	71,7	93,2	144,6

Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	198	197	179	196	190
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	39	38	30	37	35
Toimialaratkaisut	125	138	106	117	113
Tuotekehityspalvelut	32	31	26	31	29
Konserni yhteensä	393	404	341	381	367

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Finanssipalvelut	96	101	88	93	88
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	128	135	106	120	118
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	138	137	121	138	132
Tuotekehityspalvelut	32	31	26	31	29
Konserni yhteensä	393	404	341	381	367

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	14,5	26,2	24,2	20,9	17,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,2	2,0	-0,2	1,2	1,1
Toimialaratkaisut	6,3	19,7	13,0	11,1	11,5
Tuotekehityspalvelut	4,2	3,3	1,7	3,3	2,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,3	-6,2	-3,5	-4,2	-4,6
Liikevoitto (EBIT)	21,9	45,1	35,1	32,3	28,3

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	7,3	13,3	13,5	10,6	9,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,7	5,3	-0,6	3,3	3,2
Toimialaratkaisut	5,0	14,3	12,3	9,5	10,1
Tuotekehityspalvelut	13,1	10,6	6,4	10,7	9,0
Liikevoitto (EBIT)	5,6	11,2	10,3	8,5	7,7

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	21,5	27,7	24,0	21,3	19,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,8	0,7	-1,5	1,2	1,3
Toimialaratkaisut	9,9	21,5	13,2	12,8	11,7
Tuotekehityspalvelut	4,3	3,5	1,7	3,4	2,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,1	-4,0	-2,0	-2,8	-3,4
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	35,4	49,5	35,4	35,8	31,5

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	10,9	14,1	13,4	10,8	10,2
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	7,1	1,8	-4,9	3,3	3,7
Toimialaratkaisut	8,0	15,5	12,5	10,9	10,4
Tuotekehityspalvelut	13,6	11,3	6,5	11,1	8,4
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	9,0	12,3	10,4	9,4	8,6

Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2017

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital	11 066 684	14,9
2 Solidium Oy	7 415 418	10,0
3 Silchester International Investors LLP *)	7 401 027	10,0
4 Swedbank Robur rahastot	2 060 655	2,8
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 682 598	2,3
6 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	838 648	1,1
7 Valtion Eläkerahasto	773 000	1,0
8 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	541 345	0,7
9 Danske rahastot	496 972	0,7
10 OP-Suomi Pienyhtiöt rahasto	427 000	0,6
10 suurinta osakkeenomistajaa	32 703 347	44,1
- joista hallintarekisteröityjä	9 461 682	12,8
Hallintarekisteröidyt	25 332 034	34,2
Muut	16 073 871	21,7
Yhteensä	74 109 252	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.6.2015, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 7 401 027 osaketta, mikä vastaa 10,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 020 726 6329, 050 393 4950, [lasse.heinonen \(at\) tieto.com](mailto:lasse.heinonen@tieto.com)

Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, 050 321 7510, [tanja.lounevirta \(at\) tieto.com](mailto:tanja.lounevirta@tieto.com)

Puhelinkonferenssi analyytikoille ja toimittajille järjestetään torstaina 27. huhtikuuta 2017 klo 10.00 Suomen aikaa. Analytikit ja media voivat osallistua tilaisuuteen myös Tiedon toimitiloissa Tukholmassa, osoite Fjärde Bassängvägen 15.

Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen. **Esittelyä** voi seurata **Tiedon internetsivuilla**. Tätä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Puhelinkonferenssin yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 7479 0361
Ruotsi: +46 (0)8 5033 6574
Iso-Britannia: +44 (0)330 336 9105
USA: +1 719 457 1036
Osallistujakoodi: 4404154

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto hyödyntää datakeskeisen maailman mahdollisuudet ja tuottaa niiden avulla arvoa yksilöille, organisaatioille ja yhteiskunnalle. Tavoittemme on olla asiakkaillemme paras kumppani liiketoiminnan uudistamisessa. Ohjelmisto- ja palveluosaamisemme lisäksi hyödynnämme vahvasti yhdessä innovoinnin ja ekosysteemien mahdollisuudet.

Tiedon pääkonttori sijaitsee Espoossa. Yrityksen palveluksessa työskentelee yli 13 000 ammattilaista lähes 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,5 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa. www.tieto.fi

Tieto Oyj

Y-tunnus 0101138-5

Keilahdentie 2-4
PL 2
02101 ESPOO, FINLAND
Puh +358 207 2010
Kotipaikka: Espoo

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)

www.tieto.com

