

# Q1 2013



## Osavuosisikatsaus 1/2013 Tammi-maaliskuu

### **Liiketoiminnan fokus ja kustannustehokkuus kannattavuuden ajureina**

- Kulurakenteen tehostaminen eteni hyvin ja kompensoi ennakoidut haasteet tietoliikennesektorilla
- Uusi käyttöön otettu toimintamalli edistää strategian toteuttamista
- Tuotekehityspalveluissa kustannussäästöt purivat, strategia määritelty

## Avainluvut

Milj. euroa	1-3/2013	1-3/2012	1-12/2012
Liikevaihto, milj. euroa	444,8	467,1	1 825,3
Liikevaihdon muutos, %	-5	1	0
Liikevaihdon orgaaninen muutos, %	-2		
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	31,1	43,6	68,3
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	7,0	9,3	3,7
Liikevoitto (EBIT) <sup>1)</sup> , milj. euroa	30,1	42,1	63,0
Liikevoitto (EBIT) <sup>1)</sup> , % liikevaihdosta	6,8	9,0	3,5
Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä <sup>1)2)</sup> , milj. euroa	32,0	28,4	138,8
Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä <sup>1)2)</sup> , % liikevaihdosta	7,2	6,1	7,6
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	21,4	32,0	29,4
Osakekohtainen tulos, euroa	0,30	0,45	0,41
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	41,2	68,8	161,9
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	3,7	15,4	5,5
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	11,7	21,7	13,2
Investoinnit, milj. euroa	17,3	14,4	62,9
Korollinen nettovelka, milj. euroa	6,9	11,7	23,9
Nettovelka/EBITDA	0,0	0,1	0,2
Book-to-bill -suhdeluku	0,8	1,0	1,0
Tilaukset	1 627	1 719	1 703
Henkilöstö 31.3.	16 354	18 121	16 537

## Koko vuoden 2013 näkymät ennallaan

Tieto odottaa liikevaihdon orgaanisen kehityksen seuraavan tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvua lukuun ottamatta tietoliikennesektoria, jolla yhtiö odottaa tätä heikompa kehitystä.

Tieto arvioi kannattavuuden paranemisen jatkuvan ja koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (138,8 milj. euroa vuonna 2012).

<sup>1)</sup> IAS 19-standardin 'Työsuhde-etuudet' muutoksesta johtuen yhtiön eläkevastuun laskennassa tapahtuu muutos. Eläkevastuuseen liittyvät rahoituskulut määritetään veloitteen ja järjestelyn piirissä olevien varojen nettoerälle ja esitetään rahoitustuotoissa ja -kuluissa. Kyseisen muutoksen johdosta yhtiön vuotuinen liikevoitto paranee 1,7 milj. euroa, ja rahoituskulut kasvavat samalla määrällä. Tämän muutoksen pohjalta Tieto korjaa vuoden 2012 liikevoiton (EBIT) 63,0 milj. euroksi (aiemmin 61,3 milj. euroa) ja liikevoiton (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä 138,8 milj. euroksi (aiemmin 137,1 milj. euroa). Yhtiön nettotulos ei kuitenkaan muutu.

<sup>2)</sup> Ilman myyntivoitoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

## Toimitusjohtajan kommentti

### Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosisikatsausta:

“Olen tyytyväinen myönteisen kannattavuuskehityksen jatkumiseen, joka on tulosta lähinnä viime vuonna käynnistetyistä kustannustehokkuuteen tähtäävistä toimituksista. Oletimme ensimmäisen neljänneksen olevan haasteellinen, koska toteutimme merkittäviä rakennemuutoksia. Nyt kun uusi toimintamalli on otettu käyttöön ja liiketoimintamme läpinäkyvyys on parantunut, voimme keskittyä uuden strategiamme toteuttamiseen. Hintakilpailukyvyyn merkitys toimialalla on tullut yhä tärkeämmäksi asiakkaiden käynnistäessä kustannustehokkuuteen tähtääviä muutosohjelmia.

Tietotekniikan pohjoismaiset palvelumarkkinat ovat edelleen dynaamiset yritysten ottaessa aktiivisesti käyttöön uusia teknologioita. Asiakkaiden muutoshankkeet ja omat prioriteettimme sopivat hyvin yhteen. Innovaatio, palvelutuotteistus ja globaali toimituskyky ovat edelleen avaintekijöitä toiminnassamme – vahvistaen kilpailukykyämme. Esimerkiksi äskettäin lanseeratut pilvipalvelut ovat saaneet myönteisen vastaanoton ensimmäisen neljänneksen aikana, ja useat asiakkaamme ovat sitoutuneet tähän erittäin tehokkaaseen ja joustavaan palvelukonseptiin.

Olen myös tyytyväinen siihen, että Tuotekehityspalvelut -alueemme on valmis aloittamaan juuri julkistetun strategiansa toteuttamisen. Yksikön uusi strategia painottaa globaaleja asiakkuuksia viestintäteknologian ja sulautettujen järjestelmien segmentissä. Tämä vahvistaa kykyämme olla asiakkaidemme ensisijainen tuotekehityskumppani.”

## Markkinat

Pohjoismaisilla tietotekniikan palvelumarkkinoilla kiinnostus tietotekniikan kehityshankkeita kohtaan on vahvaa, mutta päätöksenteko on pitkittynyt. Uudet joustavat tietotekniikkaympäristöt tarjoavat liiketoimintahyötyjä ja kustannussäästöjä ja pitkällä aikavälillä tulevaisuudennäkymät tällä alueella ovat hyvät. Tällä hetkellä painopiste on mobiilipalveluissa, yritysten sisällönhallinnassa ja toiminnanohjausjärjestelmissä sekä toimitusmalleissa, joissa toimitukset tarjotaan palveluna. Asiakkaiden kustannussäästöt nopeuttavat liiketoimintajärjestelmien transformaatiota sekä vanhojen järjestelmien uudistuksia, mistä johtuen ulkoistusmarkkinat ovat edelleen aktiiviset. Mobiili- ja pilvipalvelumarkkinoiden odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin, kun taas perinteisten tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan laskevan.

Kilpailu on kiristynyt vuoden 2013 aikana, ja osa toimittajista pyrkii aktiivisesti vahvistamaan markkina-asemaansa aggressiivisella hinnoittelulla. Tieto odottaa pohjoismaisten tietotekniikan palvelumarkkinoiden koko vuoden kasvuksi noin 2 %, suurimman osan kasvusta tullessa tietotekniikan ulkoistuksesta. Uuden strategiansa ansiota Tieto pystyy tarjoamaan kattavasti niin konsultointi- ja integraatiopalveluja kuin jatkuvia palveluja, täydennettyinä omilla ohjelmistotuotteilla. Tämän kattavan palvelutarjoaman yhdistyessä vahvaan globaaliin toimituskyvykkyyteen ja kustannusrakenteen jatkuvaan parantamiseen yhtiö on hyvin kilpailukykyinen omilla kohdemarkkinoillaan.

## Kasvualueet

- **Mobiilipalvelut** ovat tulevaisuudessa tietotekniikkamarkkinoiden kehityksen tärkein ajuri. Palvelut muuttavat tapaa, jolla yritykset ovat vuorovaikutuksessa asiakkaidensa, kumppaneidensa ja toimittajiensa kanssa, minkä lisäksi ne avaavat yritysten työntekijöille uudenlaisen pääsyn tietoihin ja palveluihin. Kasvun odotetaan entisestään vahvistuvan vuoden aikana, sillä mobiilipalvelut ovat yhä useammin kiinteä osa perinteisiä tietotekniikkahankkeita. Tieto on yhdistänyt mobiilialueen osaamisensa, ratkaisunsa ja kumppanuutensa yhteen kokonaisuuteen, Enterprise Mobility Solution Frameworkiin, voidakseen varmistaa asiakastytyvyyden, uusien palveluiden nopean markkinoille tulon sekä monistettavuuden. Tieto on tuonut markkinoille myös uusia terveydenhuolto- ja hyvinvointialueille suunnattuja mobiilipalveluja. Yhtiö toteutti ensimmäisen neljänneksen aikana useita suuria mobiilipalveluhankkeita kuten palvelut kenttätyöntekijöille ja mobiiliin pankkipalvelun.
- **Pilvipalvelut:** Asiakkaat siirtyvät yhä lisääntyvässä määrin joustaviin pilvipalveluihin, joissa laskutus perustuu todellisiin käyttövolymeihin. Pilvipalveluissa kapasiteetin kasvattaminen kestää vain minutteja, kun se aiemmin vaati useita päiviä. Korkeamman automaatiotason mukanaan tuoman paremman tehokkuuden ansiosta pilvipalveluiden kannattavuus on parempi kuin perinteisten palvelujen, joiden kysyntä on laskemassa. Tieto on vuonna 2012 lanseerannut uuden pilvipalveluvalikoiman ja käynnistänyt useita automaatioprojekteja, jotka mahdollistavat pilvipohjaisten ekosysteemien käyttöönoton. Tiedon maaliskuun loppuun mennessä solmimien sopimusten pohjalta yli 5 % olemassa olevasta palvelinkapasiteetista siirretään pilviympäristöön, ja Tieto ennustaa tämän osuuden kasvavan noin 20 %:iin vuoden 2013 aikana.
- **Big datan** odotetaan pitkällä aikavälillä olevan yksi tietotekniikkapalvelujen nopeimmin kasvavista alueista. Sitä käytetään kun valtavia tietomääriä, esimerkiksi tietoja asiakaskäyttäytymisestä tai laitteen mittaustuloksia, tallennetaan ja analysoidaan uudentyyppisten, liiketoimintaongelmien ratkaisemista helpottavien sovellusten kehittämiseksi. Big data edustaa tällä hetkellä noin 1 %:a tietotekniikan palvelumarkkinoista, ja osuuden odotetaan kasvavan noin 5 %:iin vuoteen 2016 mennessä. Tieto on kehittämässä alueella uusia palveluja, kuten

toimialapohjaisia big data -ratkaisuja. Toinen nopeasti kasvava alue on business intelligenen ja analytiikan sisällyttäminen koko elinkaaren kattaviin tietotekniikkapalveluihin ja mobiiliratkaisuihin, mikä tukee yrityksen kasvua tällä alueella.

## Toimialakohtainen kehitys

Lisäksi seuraavat toimialakohtaiset muutokset vaikuttavat tietotekniikan palvelumarkkinoihin

- **Finanssitoimialalla** kustannuspaineet sekä alan säätelystä tapahtuvat muutokset ajavat tietotekniikan transformaatio-ohjelmia. Markkinat ovat aktiiviset etenkin ulkoistusten alueella, mutta suuremmat tietotekniikkainvestoinnit etenevät hitaasti.
- Suomen **julkisella sektorilla** ICT-infrastrukturipalvelut keskitetään yhteen yksikköön, mikä osaltaan palvelee valtion tehostamistoimia.
- **Terveydenhuoltosektorilla** kansalliset hankkeet osaltaan vahvistavat markkinoiden vilkkautta Suomessa ja Ruotsissa. Myös ePalveluiden ja mobiiliratkaisujen kysyntä on hyvää.
- **Teollisuudessa** markkinat ovat aktiiviset. Asiakkaat keskittävät tuotantonsa ja siirtävät sitä aktiivisesti Aasiaan, mikä tarjoaa tietotekniikan palvelutoimittajille hyviä liiketoimintamahdollisuuksia.
- **Energiasektorin** kehitykseen vaikuttavat joustavaa kysyntää edistävä sääntely, energiatehokkuus ja kestävien energialähteiden käyttö. **Öljy- ja kaasuteollisuuden** globaalit markkinat ovat erittäin aktiiviset, ja uudet energian lähteet avaavat uusia mahdollisuuksia Tiedon tuotteille.
- **Mediasektorilla** mainoksiin perustuvan liikevaihdon lasku on vähentänyt asiakkaiden tietotekniikkainvestointeja. Mediatyhtiöt etsivät aktiivisesti uusia tulonlähteitä, mikä avaa uusia mahdollisuuksia tietotekniikkapalveluiden toimittajille.
- **Tietoliikennesektorilla** hintapaine on johtanut kovaan hintakilpailuun, mutta toisaalta asiakkaiden tavoitteet vähentää toimittajien määrää saattaa avata Tiedolle uusia mahdollisuuksia Pohjoismaissa.
- **Tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa** kasvun ajurina toimii kasvava laitemäärä ja eri tyyppisten laitteiden laaja kirjo. Nämä vahvistavat kysyntää uusille teknologioille, jotka käsittelevät laitteiden välistä liikennettä. Erittäin kova kilpailu ja tietoliikenneoperaattoreiden kustannusleikkaukset ovat kuitenkin lyhyellä tähtäimellä johtaneet tietoliikenteen tuotekehityspalveluiden kysynnän laskuun.

## Yhtiön strategia

Tiedon uusi toimintamalli otettiin käyttöön vuoden 2013 alussa, jolloin myös uusi johtoryhmä aloitti työskentelynsä. Vahvistamalla yhtiön toimialapohjaista rakennetta ja palvelutarjoomia sekä liiketoiminta-alueiden läpinäkyvyyttä yhtiö pystyy lisäämään kannattavuuttaan ja tehostamaan kasvuaan pitkällä aikavälillä. Uusi rakenne perustuu palvelualueisiin ja toimialaryhmiin. Yhtiön taloudellinen raportointi on muuttunut uuden toimintamallin mukaisesti vuoden 2013 alusta.

### Palvelualueet

- Jatkuvat palvelut
  - Konsultointi ja integraatiopalvelut
  - Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet
  - Tuotekehityspalvelut
- muodostavat pääsegmentit.

### Toimialaryhmät ovat

- Finanssipalvelut
- Teollisuus, kauppa ja logistiikka
- Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi
- Tietoliikenne, media ja energia.

Yhtiön tärkeimpiin tavoitteisiin kuuluvat maantieteellinen fokus ja kannattavuuden parantaminen. Vuonna 2012 Tieto toteutti useita liiketoimintamyynnejä, joiden yhteenlaskettu liikevaihtoa laskeva vaikutus vuonna 2013 on noin 35 milj. euroa. Helmikuussa 2013 Tieto solmi sopimuksen Saksan ja Hollannin liiketoimintojen myynnistä. Näiden toimintojen

vuotuinen myynti oli vuonna 2012 yli 110 milj. euroa. Kauppa saatetaan päätökseen toisen neljänneksen loppupuolella. Tieto jatkaa liiketoimintojensa arviointia tavoitteenaan lisätä toiminnan skaalautuvuutta ja tehokkuutta.

Tieto on jatkanut panostuksia tietotekniikkamarkkinoiden kasvualueisiin, kuten mobiili- ja pilvipalvelut sekä big data. Tiedon Cloud Server lanseerattiin Suomessa aiemmin ja ensimmäisen neljänneksen aikana toteutettiin onnistunut lanseeraus Ruotsissa. Tieto on lisäksi täydentänyt palvelutarjontaa julkiseen pilveen perustuvilla Google Apps -sovelluksilla. Yhteistyö täydentää Tiedon palveluita, jotka parantavat tuottavuutta, tehostavat yhteisöviestintää ja edistävät mobiiliyöskentelyä. Täyden palvelun IT-palvelukumppanina Tieto integroi pilvipalvelut asiakkaiden nykyisiin IT-järjestelmiin ja liiketoimintaprosesseihin. Lisäksi yhtiö on panostanut valittuihin konsultointi- ja integraatioalueisiin, kuten yrityksen sisällönhallinta, transformaatiokonsultointi ja älykkäät kuljetusjärjestelmät.

## Tuotekehityspalvelut

Tieto on uudistanut Tuotekehityspalvelujensa (aiemmin Tuotekehitysratkaisut) strategian. Uuden strategiansa mukaisesti palvelualue keskittyy tuotekehitysprosessissa tuotteen koko elinkaareen viestintäteknologian ja sulautettujen järjestelmien alueella. Palveluja tuotetaan seuraaville asiakastoimialoille globaalisti

- verkkolaitetoimittajat
- mobiililaitte- ja kuluttajaelektronikkayritykset sekä
- puolijohdevalmistajat.

Tuotekehityspalvelujen kohdemarkkinat ovat arviolta 3-4 miljardia euroa. Tavoitteena on olla nykyisten ja uusien asiakkaiden strateginen kumppani ja laajentaa asiakaskuntaa globaalisti. Tuotekehityspalvelut pyrkii parantamaan kannattavuuttaan toistettavilla ja korkeatasoisilla palvelutarjoomilla. Yhdistämällä syvällisen asiakasprosessien osaamisensa tekniseen asiantuntemukseen yhtiö pystyy lisäämään asiakastuottavuutta, lyhentämään markkinoille tuloaikaa ja parantamaan laatua. Globaaleja palveluja tuotetaan tällä hetkellä palvelukeskuksissa Kiinassa, Tšekin tasavallassa, Tanskassa, Suomessa, Saksassa, Intiassa, Filippiineillä, Puolassa, Ruotsissa ja USA:ssa.

## Kilpailukykyisen kustannusrakenteen luominen

Yhtiön kulurakenteen kehittämiseen tähtäävä ohjelma jatkui ensimmäisellä neljänneksellä, ja yhtiö arvioi, että ohjelman nettovaikutus liikevoittoon on noin 60 milj. euroa vuonna 2013. Vuonna 2014 toteutuvien kokonaissäätöjen arvioidaan nousevan yli 60 milj. euroon.

Ensimmäisellä neljänneksellä ohjelman nettovaikutus yhtiön liikevoittoon oli noin 15 milj. euroa. Ohjelma käynnistettiin maaliskuussa 2012 ja sen puitteissa toteutettujen toimenpiteiden seurauksena Tiedon henkilömäärä on vähentynyt 1 600:lla, joista noin 500 Suomessa, noin 400 Ruotsissa, noin 180 Saksassa ja loput muissa maissa. Noin 640 näistä irtisanomisista on toteutettu Tuotekehityspalvelut -palvelualueella. Noin 60 % irtisanomisista on toteutettu liiketoiminnoissa, joissa käyttöaste on ollut alhainen, ja noin 40 % liittyy hallinnollisiin rooleihin.

Tieto kirjasi ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykulut vuoden 2012 tulokseen. Lukuun sisältyi jo toteutettujen irtisanomisten lisäksi lähes 200 vuoden 2013 ensimmäisellä neljänneksellä toteutettua irtisanomista. Vuonna 2013 toimet kilpailukykyisen kustannusrakenteen vahvistamiseksi jatkuvat. Uudelleenjärjestelykulujen odotetaan olevan huomattavasti alhaisemmat, noin puolet edellisvuotisista.

## Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto laski 5 % ja oli 444,8 (467,1) milj. euroa. Liiketoimintamyynnit laskivat liikevaihtoa 14 milj. euroa, ja organisaatiosta liikevaihto laski 2 %. Lasku johtui ennen kaikkea tietoliikennesektorin myynnin heikkenemisestä. Liikevaihto pois lukien tietoliikennesektori kasvoi organisaatiosta hieman. Kehitys heijastaa asiakkaiden varovaisuutta uusien projektien käynnistämisessä ja uudistettujen sopimusten alhaisempia hintoja. Tietoliikennesektorilla Tuotekehityspalvelut -alueen kehitys oli hyvä, mutta tietotekniikkapalvelujen volyymit laskivat etenkin Ruotsissa. Tietoliikenteen heikko kehitys heijastui myös Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueeseen. Myynnin kehitykseen vaikuttivat myös valuuttakurssit (7 milj. euroa positiivinen) ja työpäivien määrä (noin 10 milj. euroa negatiivinen).

Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 30,1 (42,1) milj. euroa eli 6,8 % (9,0) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 1,9 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia erä<sup>1)</sup> oli 32,0 (28,4) milj. euroa eli 7,2 % (6,1) liikevaihdosta. Palkkainflaatiosta huolimatta henkilöstökustannukset laskivat noin 15 milj. euroa. Liikevoittoa heikensi osaltaan työpäivien määrän pieneneminen. Työpäivien määrä laski liikevaihtoa, mutta kustannuspohjaan sen vaikutus oli marginaalinen.

Poistot olivat 21,2 (20,7) milj. euroa. Ensimmäisen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,5 (2,5) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 1,2 (1,8) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot 0,0 (negatiivinen 0,5) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,3 (-0,2) milj. euroa.

Ensimmäisen neljänneksen osakekohtainen tulos oli 0,30 (0,45) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä<sup>1)</sup> oli 0,32 (0,25) euroa.

<sup>1)</sup> Ilman myyntivoittoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

## Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakas- myynti 1–3/2013	Asiakas- myynti 1–3/2012	Muutos, %	Liikevoitto 1–3/2013	Liikevoitto 1–3/2012
Jatkuvat palvelut	125	124	1	1,3	-2,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	108	127	-15	3,8	12,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	126	130	-3	18,5	32,4
Tuotekehityspalvelut	86	86	1	9,3	2,5
Tukitoiminnot ja globaali johto				-2,7	-3,0
<b>Yhteensä</b>	<b>445</b>	<b>467</b>	<b>-5</b>	<b>30,1</b>	<b>42,1</b>

## Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2013	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2012	Liikevoitto ilman kerta- luonteisia eriä, % liikevaihdosta <sup>1)</sup> 1–3/2013	Liikevoitto ilman kerta- luonteisia eriä, % liikevaihdosta <sup>1)</sup> 1–3/2012
Jatkuvat palvelut	1,0	-2,0	0,7	-1,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	3,5	9,9	4,7	10,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	14,6	24,9	14,8	13,1
Tuotekehityspalvelut	10,8	3,0	11,6	4,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	6,8	9,0	7,2	6,1

<sup>1)</sup> Ilman myyntivoittoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

**Jatkuvat palvelut** -palvelualueella uusia sopimuksia solmittiin ja vanhoja uudistettiin aktiivisesti, mutta hintataso on laskenut. Kasvu oli vahvinta Finanssipalvelut sekä Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmissä. Tiedon Cloud Serverin onnistuneen lanseerauksen ansiosta Suomessa ja Ruotsissa pilvipalveluiden osuus palvelualueen myynnistä on noussut noin 3 %:iin. Kannattavuuden paraneminen johtui lähinnä kustannussäästöohjelmasta. Kannattavuus on kausiluontoisesti heikompi vuoden ensimmäisellä puoliskolla.

**Konsultointi ja integraatiopalvelut** -palvelualueella Italian ja Saksan liiketoiminnan myynnillä oli 8 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus. Lisäksi liikevaihdon laskuun vaikuttivat lähinnä heikko kehitys tietoliikennesektorilla ja pienempi työpäivien lukumäärä. Kustannussäästöohjelma vaikutti kannattavuuteen myönteisesti ja käyttöasteen paraneminen jatkui. Tämä ei kuitenkaan riittänyt kompensoimaan myynnin laskua. Toimenpiteet kannattavuuden parantamiseksi ovat meneillään. Kysyntä mobiliteetin ja business intelligenen alueella säilyi vahvana ja volyymit ovat selvässä kasvussa.

**Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet** -palvelualueen liikevaihto oli edellisvuoden tasolla, kun eliminoidaan finanssipalveluliiketoiminnan myynti Isossa-Britanniassa. Myynti finanssipalvelu- ja terveydenhuoltosektoreille sekä öljy- ja kaasuteollisuudelle kasvoi, mutta muilla sektoreilla myyntiaikojen sekä projektien käynnistämisen hitaus vaikutti myyntiin kielteisesti. Tiedon korttiliiketoiminta kasvoi Venäjällä ja Latviassa. Ylläpitopalvelujen ja lisenssimyynnin hyvä kehitys paransi kannattavuutta. Tiedon yhteisyritysten myynti oli edellisvuoden tasolla.

**Tuotekehityspalvelut** -alueen myynti oli edellisvuoden tasolla. Tietoliikenneverkkojen alueella kysyntä oli hyvällä tasolla, mutta mobiililaitteiden alueella myynti yhdelle avainasiakkaalle on selvästi edellisvuotta alemmalla tasolla. Tuotekehityspalveluiden myynnin kehityksen arvioidaan heilahtelevan jatkossakin. Palvelualue on sopeuttanut toimintaansa koko vuoden 2012, minkä ansiosta sen käyttöaste ja kannattavuus on parantunut oleellisesti.



## Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1-3/2013	Asiakasmyynti 1-3/2012	Muutos, %
Finanssipalvelut	94	94	0
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	76	82	-7
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	114	112	1
Tietoliikenne, media ja energia	74	93	-20
Tuotekehityspalvelut	86	86	1
<b>Yhteensä</b>	<b>445</b>	<b>467</b>	<b>-5</b>

**Finanssipalveluiden** liikevaihto nousi 6 % ilman liiketoiminnan myyntiä Isossa-Britanniassa. Jatkuvat palvelut -alueella kasvu oli vahvaa sekä Suomessa että Ruotsissa. Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueen kehitys oli hyvää Suomessa ja erityisesti korttiliiketoiminnassa Venäjällä, Baltian maissa ja Itä-Euroopassa. Kovasta kustannussäästöpainanteesta huolimatta pankki- ja finanssisektorilla ulkoistukset ja suuntaus toimittaa tietotekniikkaa palveluna tarjoaa edelleen hyviä mahdollisuuksia.

**Teollisuuden, kaupan ja logistiikan** -toimialaryhmässä asiakkaat ovat käynnistäneet kustannussäästöjä, mikä vaikuttaa uusien sopimusten määrään ja hintatasoon sopimuksia uudistettaessa. Tämä näkyy erityisen selvästi metsäteollisuudessa ja kaupan alalla. Myynti teollisuudelle sen sijaa kasvaa edelleen.

**Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi** -toimialaryhmässä terveydenhuollon tuotteiden myynti kasvoi ja tarjouskanta sektorille on hyvällä tasolla. Myynti julkiselle sektorille kasvoi hieman, ja mielenkiinto sekä ulkoistusta että pilvipalveluita kohtaan on vahvaa sekä Suomessa että Ruotsissa.

**Tietoliikenne, media ja energia** -toimialaryhmän liikevaihtoon vaikuttivat liiketoiminnan myynti Italiassa ja Espanjassa sekä myynnin lasku tietoliikenne- ja sähköntuotannon segmentissä. Euroopan operaattoriliiketoiminnan alemmat volyymit vaikuttivat tietoliikennesegmentin kehitykseen kielteisesti. Liikevaihdon lasku energiasektorilla johtuu lähinnä sähköyhtiöiden kustannusleikkauksista. Öljy- ja kaasuteollisuus -segmentissä Tiedon hiilivetyjen laskentaan suunnitellun tuotteen hyvä kasvu jatkui.

## Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 1,1 milj. euroa (lasku 16,8 milj. euroa), oli ensimmäisellä neljänneksellä 41,2 (68,8) milj. euroa. Vertailulukuun sisältyy 15,9 milj. euroa veronpalautusta. Lisäksi myyntisaamiset olivat korkealla tasolla, koska vuosineljänneksen vaihteessa eräpäivä oli viikonloppuna, mistä johtuen merkittävä määrä rahavirrasta siirtyi huhtikuun ensimmäiselle viikolle.

Maksetut verot olivat 4,7 milj. euroa (positiivinen 6,4 milj. euroa johtuen veronpalautuksesta Suomessa).

Ensimmäisellä neljänneksellä ei ollut yritysostoja (0,3 milj. euroa vuonna 2012) tai -myyntejä (17,7 milj. euroa).

Ensimmäisen neljänneksen investoinnit olivat 17,3 (14,4) milj. euroa, joista 13,3 (14,2) milj. euroa maksettiin.

Omavaraisuusaste oli 42,8 % (42,4). Nettovelkaantumisasaste laski 1,4 %:iin (2,2). Nettovelka oli 6,9 (11,7) milj. euroa sisältäen 111,2 milj. euroa korollista velkaa, 6,8 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 7,8 milj. euroa rahoitusleasingosaatavia, 3,0 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 100,3 milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 0,4 milj. euroa. Lyhytaikainen korollinen velka sisältää 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy joulukuussa 2013. Muut 10,7 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksikkö- ja ohjelmistohankintasopimukseen.

Maaliskuun lopussa 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Tiedolla oli 100 milj. euron käyttämättömät komitoidut takaukset, joita voidaan käyttää TyEL-takaisinlainauksen vakuutena. Sopimus on voimassa vuoden 2013 loppuun ja sen ansiosta Tieto voi nostaa eläkelainoja, joiden laina-aika on enintään kaksi vuotta.

## Tilaukanta

Ensimmäisellä neljänneksellä uusien tilausten määrä oli 368 (468) milj. euroa ja book-to-bill -suhdeluku oli 0,8 (1,0). Uusien tilausten määrä ensimmäisellä neljänneksellä oli hieman odotettua alempi. Asiakkaiden pitkittynyt päätöksenteko johti uusien suurten projektien määrän laskuun.

Tilaukanta oli kauden lopussa 1 627 (1 719) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Liiketoiminnan myynnit laskivat tilaukantaan noin 27 milj. euroa. Vuoden 2013 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 50 %.

## Liiketoimintojen myynnit tammi-maaliskuussa

Tieto solmi 6.2.2013 sopimuksen, jolla se myy suurimman osan Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnastaan. Kauppa saatetaan suunnitelmien mukaan päätöksen vuoden 2013 toisen neljänneksen aikana. Myydyin liiketoiminnan liikevaihto oli yli 110 milj. euroa vuonna 2012. Saksan liiketoiminta oli tappiollista vuonna 2012. Myydyt liiketoiminnot mukaan lukien noin 900 henkilöä siirretään uudelle omistajalle kun kauppa saadaan päätökseen.

## Merkittävät sopimukset tammi-maaliskuussa

### Finanssipalvelut

Automatia Pankkiautomaatit Oy on uudistanut palvelusopimuksensa Tiedon kanssa seuraavaksi viideksi vuodeksi. Sopimus kattaa ICT-infrastruktuuripalvelut sisältäen muun muassa tuotanto-, kehitys- ja testiympäristöt sekä asiakastukipalveluita.

Tieto ja venäläinen Smolensky Bank allekirjoittivat sopimuksen pankin maksukorttiliiketoiminnan kehittämisestä Tiedon Card Suite -tuotteisiin perustuvan järjestelmän avulla.

Tieto tiivistää yhteistyötään FOREX Bankin kanssa viisivuotisella sopimuksella, jonka mukaisesti Tieto toimittaa peruspankkisovellukset pankin Suomen toiminnoille.

### Teollisuus, kauppa ja logistiikka

Ruotsalainen Apoteket AB jatkoi toiminto-, sovellushallinta- ja työasematarkkaisuja koskevaa sopimustaan Tiedon kanssa. Sopimus on voimassa kolme vuotta, ja sitä voidaan jatkaa edelleen kahdella vuodella. Tilauksen arvo kolmen vuoden ajalta on noin 43 miljoonaa euroa.

Tieto ja Kesko solmivat neljän vuoden jatkosopimuksen IT-palvelujen toimittamisesta. Tieto jatkaa Kesko-konsernin infrastruktuuripalvelujen, kuten kapasiteetti-, työasema- ja integraatiopalvelujen toimittajana. Lisäksi Tieto ja Kesko ovat sopineet yhteistyön laajentamisesta SAP-palveluihin, joihin kuuluvat Kesko-konsernin SAP-palvelujen kehitystyö sekä Anttilan liiketoimintaa tukevan pääjärjestelmän ylläpito.

### Tietoliikenne, media ja energia

Maaliskuussa Tieto uudisti TeliaSoneran kanssa solmimansa sopimuksen tuotanto- ja sovelluspalveluista. Sopimus on voimassa syksyyn 2016, ja sen arvo on noin 25 milj. euroa.

## Henkilöstö

Maalikuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 16 354 (18 121). Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 6 826 (7 377) eli 41,7 % (40,7) henkilöstöstä maaliskuun lopussa. Tuotekehitysratkaisujen henkilöstöstä 58 % työskenteli suotuisan kustannustason maissa. Tietotekniikkapalveluissa suotuisan kustannustason resurssien osuus nousi edelleen ja oli 36 % maaliskuun lopussa.

Edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta kokopäiväisen henkilöstön määrä laski lähes 1 800:lla. 1 600 henkilön vähennyksen lisäksi liiketoiminnan myynnit ovat vähentäneet henkilömäärää noin 600:lla. Toisaalta ulkoistus sopimukset ovat kasvattaneet henkilöstömäärää yli 300:lla, ja lisäksi Tiedon nettorekrytoinnit sisältävä noin 100 uutta osaajaa.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,9 % (12,0) maaliskuun lopussa. Ensimmäisen neljänneksen keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 16 426 (18 139).

Palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin noin 3 %. Suotuisan kustannustason maissa palkat nousevat selvästi keskimääräistä enemmän, ja esimerkiksi Intiassa palkkojen korotusprosentit saattavat olla kaksinumeroisia.



## Varsinainen yhtiökokous

Tieto Oyj:n varsinainen yhtiökokous vahvisti tilikauden 2012 tilinpäätöksen, päätti jakaa osinkoa 0,83 euroa osakkeelta ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2012.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kahdeksan. Hallitukseen valittiin uudelleen nykyiset jäsenet Kurt Jofs, Eva Lindqvist, Sari Pajari, Risto Perttunen, Markku Pohjola, Ilkka Sihvo, Teuvo Salminen ja Jonas Synnergren.

Tilikaudelle 2013 tilintarkastajaksi valittiin uudelleen KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy.

Yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta seuraavin ehdoin: osakkeita voidaan hankkia enintään 7 200 000 kappaletta, mikä määrä vastaa noin 10 %:a yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä.

Yhtiökokous päätti myös valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen optio-oikeuksien ja muiden osakkeeseen oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen perusteella voidaan antaa enintään 7 200 000 osaketta, mikä määrä vastaa noin 10 %:a yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Kuitenkin edellä mainitusta enimmäismäärästä enintään 700 000 osaketta voidaan antaa käytettäväksi yhtiön osakepohjaisten kannustinjärjestelyiden osana, mikä määrä vastaa alle 1 %:a yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä.

## Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Tammi-maaliskuussa Tiedon osakkeen hinta nousi 7 %.

Optio-oikeuksilla joulukuussa tehtyjen merkintöjen seurauksena Tiedon osakemäärä nousi 72 492 559 osakkeeseen ja osakepääoma 76 064 020,00 euroon. Merkityt osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 18.1.2013.

Maaliskuun lopussa Tieto tai sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 71 938 859. Vuoden 2013 aikana yhtiön omistuksessa olevien omien osakkeiden määrässä ei ole tapahtunut muutoksia.

Tiedon hallitus päätti 25.3. suunnatusta osakeannista liittyen Tieto-konsernin osakepohjaiseen kannustinohjelmaan 2012–2014 ja sen ansaintajakson 2012 palkkion maksamiseen. Osakeannissa luovutetaan 13 398 yhtiön hallussa olevaa Tiedon osaketta vastikkeetta osakepohjaiseen kannustinohjelmaan kuuluville johtoryhmän jäsenille järjestelmän ehtojen mukaisesti. Ohjelman ehtojen mukaisesti osakkeet luovutetaan kannustinohjelmaan kuuluville avainhenkilöille keväällä 2014.

## Kauden jälkeiset tapahtumat

Huhtikuussa Tieto julkisti Googlen kanssa solmimansa sopimuksen, joka laajentaa Tiedon palvelutarjontaa julkiseen pilveen perustuvilla Google Apps -sovelluksilla. Tiedon tuottavuus- ja työryhmäpalvelut kattavat niin yksityiseen, julkiseen kuin hybridipilveen perustuvat ratkaisut.

## Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Euroopan talouksien laskusuhdanne saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskuun. Joidenkin suurten asiakkaiden osuus on laskenut jonkin verran vuoden 2012 aikana, mutta yhtiön liikevaihdon kehitys on edelleen suhteellisen herkkä muutoksille näiden asiakkaiden kysynnässä.

Tietoliikennesektorilla kysyntä on suhteellisen heikkoa johtuen tiettyjen Tiedon avainasiakkaiden toteuttamista budjettileikkauksista. Haastava liiketoimintaympäristö tällä alueella saattaa vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen lyhyellä aikavälillä. Tieto on toisaalta osoittanut pystyvänsä sopeuttamaan toimintaansa tarvittaessa.

Yhtiön suunnitellut organisaatiomuutokset ja uudelleenjärjestelyt saattavat herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Hintapaine saattaa heikentää tietotekniikan palveluyritysten kannattavuutta. Lisäksi alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti. Hintojen ja volyymien kielteinen kehitys voi toteutuessaan johtaa uusiin irtisanomisiin.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskukseen sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin voi liittyä projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

## Koko vuoden 2013 näkymät

Tieto odottaa liikevaihdon orgaanisen kehityksen seuraavan tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvua lukuun ottamatta tietoliikennesektoria, jolla yhtiö odottaa tätä heikompa kehitystä.

Tieto arvioi kannattavuuden paranemisen jatkuvan ja koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eria olevan parempi kuin edellisvuonna (138,8 milj. euroa vuonna 2012).

Katsauksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

## Taloudellinen kalenteri 2013

19.7. Osavuositiedot 2/2013 (klo 8.00)  
23.10. Osavuositiedot 3/2013 (klo 8.00)

## Tilinpäätösperiaatteet 2013

Tämä osavuositiedot on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositiedot, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2012 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet sekä vuonna 2013 käyttöön otettujen standardien, tulkintojen ja muutosten edellyttämien muutosten vaikutukset on kuvattu yhtiön tilinpäätöksessä.

IAS 19 (muutos), Työsuhde-etuudet. Muutos poistaa "putkimenetelmän" soveltamisen mahdollisuuden.

Rahoitusmeno määritetään veloitteen ja järjestelyyn kuuluvien varojen nettoerälle. Kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot tulee kirjata välittömästi muun laajan tuloksen eriin. Vuoden 2012 tasetta muutetaan tätä vastaavasti nostamalla nettoeläkeveloitteita noin 39 milj. eurolla vuoden lopun taseen loppusummassa. Kyseisen muutoksen johdosta yhtiön laskennallinen verosaaminen kasvaa 7 milj. euroa ja oman pääoma laskee 32 milj. euroa. Tukitoimintojen ja globaalien johdon korjattu liikevoitto (EBIT) kasvoi 1,7 milj. euroa, kun olemassa olevien eläkejärjestelyiden kustannusten korko-osuus kirjataan rahoituseriin. Muutos ei vaikuta nettotulokseen.

Muilla IFRS-muutoksilla ei ole oleellista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Vuonna 2013 käyttöön otettu uusi toimintamalli perustuu projektien tulokseen, ja suorat kustannukset liitetään liiketoiminnan pääsegmenttien eli palvelualueiden toimituksiin. Asiakasprojektien seurannassa projektia pidetään tappiollisena, kun suorat kokonaiskustannukset ylittävät odotettavissa olevat kokonaistuotot, ja kattamattomia suoria kustannuksia vastaava varaus kirjataan välittömästi. Aiemmin varaus on laskettu kokonaiskustannukselle. Muutosten vaikutuksen ei katsota olevan oleellinen.

## Tunnusluvut

	<b>2013 1-3</b>	<b>2012 1-3</b>	<b>2012 1-12</b>
Voitto/osake, euroa			
- laimentamaton osakekohtainen tulos	0,30	0,45	0,41
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,30	0,45	0,41
Oma pääoma/osake, euroa	6,79	7,27	7,30
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	3,7	15,4	5,5
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	11,7	21,7	13,2
Omavaraisuusaste, %	42,8	42,4	46,9
Korollinen nettovelka, milj. euroa	6,9	11,7	23,9
Nettovelkaantumisaste, %	1,4	2,2	4,5
Investoinnit, milj. euroa	17,3	14,4	62,9

## Osakkeiden lukumäärä

	2013 1-3	2012 1-3	2012 1-12
<b>Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa</b>			
Laimentamaton	71 938 859	71 469 473	71 823 513
Laimennettu	72 542 945	71 873 088	72 532 449
<b>Ulkona olevat osakkeet keskimäärin</b>			
Laimentamaton	71 917 071	71 469 473	71 659 278
Laimennettu	72 562 559	71 873 088	72 009 960
<b>Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet</b>			
Kauden lopussa	553 700	553 700	553 700
Keskimäärin	553 700	553 700	553 700

## Tuloslaskelma, milj. euroa

	2013 1-3	2012 1-3	Muutos %	2012 1-12
Liikevaihto	444,8	467,1	-5	1 825,3
Liiketoiminnan muut tuotot	2,5	17,0	-85	27,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	259,2	274,3	-6	1 089,0
Poistot ja arvonalentumiset	21,2	21,2	0	119,1
Liiketoiminnan muut kulut	136,8	146,5	-7	581,4
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>30,1</b>	<b>42,1</b>	<b>-29</b>	<b>63,0</b>
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	1,3	2,8	-54	9,6
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-2,8	-4,8	-42	-16,4
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,0	-0,5	-100	0,5
Tulos ennen veroja	28,6	39,6	-28	56,7
Tuloverot	-7,2	-7,6	-5	-27,3
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>21,4</b>	<b>32,0</b>	<b>-33</b>	<b>29,4</b>
<b>Tilikauden voitto jakautuu</b>				
Emoyhtiön omistajille	21,4	32,0	-33	29,4
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	-	0,0
	<b>21,4</b>	<b>32,0</b>	<b>-33</b>	<b>29,4</b>
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa</b>				
Laimentamaton	0,30	0,45	-33	0,41
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,30	0,45	-33	0,41
<b>Laaja tulos, milj. euroa</b>				
Tilikauden voitto	21,4	32,0	-33	29,4
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)	0,0	-12,5	-100	-13,9
Muuntoerot nettosijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)	-	1,3	-	6,9
Muuntoerot	2,4	2,2	9	0,6
Rahavirran suojaukset	-0,7	1,6	-144	1,9
<b>Laaja tulos</b>	<b>23,1</b>	<b>24,6</b>	<b>-6</b>	<b>24,9</b>
<b>Tulos jakautuu</b>				
Emoyhtiön omistajille	23,1	24,6	-6	24,9
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	-	0,0
	<b>23,1</b>	<b>24,6</b>	<b>-6</b>	<b>24,9</b>

## Tase, milj. euroa

	2013 31.3.	2012 31.3.	Muutos %	2012 31.12.
Liikearvo	394,2	415,3	-5	391,6
Muut aineettomat hyödykkeet	51,4	72,4	-29	55,5
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	100,8	101,8	-1	99,3
Laskennalliset verosaamiset	29,9	50,1	-40	30,4
Rahoitusleasingsaamiset	4,6	3,2	44	5,5
Muut korolliset saamiset	1,8	-	-	0,9
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,7	0,7	0	0,8
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	<b>583,4</b>	<b>643,5</b>	<b>-9</b>	<b>584,0</b>
Myyntisaamiset ja muut saamiset	476,5	470,3	1	456,2
Rahoitusleasingsaamiset	3,2	1,6	100	2,8
Muut korolliset saamiset	1,2	-	-	1,1
Versaamiset	5,2	8,3	-37	4,0
Rahavarat	100,3	162,9	-38	86,7
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	<b>586,4</b>	<b>643,1</b>	<b>-9</b>	<b>550,8</b>
Myytäväinä olevat varat	54,8	25,6	-	44,8
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 224,6</b>	<b>1 312,2</b>	<b>-7</b>	<b>1 179,6</b>
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	119,3	115,4	3	117,3
Osakeanti optio-oikeuksilla	-	-	-	1,2
Kertyneet voittovarat	369,2	403,7	-9	405,8
<i>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</i>	<b>488,5</b>	<b>519,1</b>	<b>-6</b>	<b>524,3</b>
Määräysvallattomien osuus	0,2	0,2	0	0,2
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>488,7</b>	<b>519,3</b>	<b>-6</b>	<b>524,5</b>
Lainat	3,7	114,3	-97	4,0
Laskennalliset verovelat	25,5	36,2	-30	25,3
Varaukset	6,0	7,0	-14	6,0
Eläkevelvoitteet	26,0	51,8	-50	28,0
Muut pitkäaikaiset velat	4,0	4,7	-15	4,1
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	<b>65,2</b>	<b>214,0</b>	<b>-70</b>	<b>67,4</b>
Ostovelat ja muut velat	471,5	466,5	1	377,5
Verovelat	7,2	11,2	-36	5,1
Varaukset	26,7	19,6	36	32,8
Lainat	114,3	65,1	76	116,8
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	<b>619,7</b>	<b>562,4</b>	<b>10</b>	<b>532,2</b>
Myytäväinä oleviin varoihin liittyvät velat	51,0	16,5	-	55,5
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 224,6</b>	<b>1 312,2</b>	<b>-7</b>	<b>1 179,6</b>



## Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2013 31.3.	2012 31.3.	Muutos %	2012 31.12.
Myyntisaamiset	345,5	335,4	3	340,6
Muut käyttöpääomasaamiset	118,3	119,7	-1	103,5
<b>Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa</b>	<b>463,8</b>	<b>455,1</b>	<b>2</b>	<b>444,1</b>
Ostovelat	79,7	81,5	-2	86,6
Henkilöstöön liittyvät velat	174,9	159,7	10	157,3
Muut käyttöpääomavelat	189,3	197,0	-4	173,5
<b>Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa</b>	<b>443,9</b>	<b>438,2</b>	<b>1</b>	<b>417,4</b>
<b>Nettokäyttöpääoma taseessa</b>	<b>19,9</b>	<b>16,9</b>	<b>18</b>	<b>26,7</b>

Käyttöpääomasaamisista 38,1 (36,5) milj. euroa ja käyttöpääomaveloista 28,6 (32,9) milj. euroa on luokiteltu myytävänä oleviksi maaliskuun 2013 (joulukuun 2012) lopussa.

## Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2013 1-3	2012 1-3	2012 1-12
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden voitto	21,4	32,0	29,4
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	21,2	21,2	119,1
Osakeperusteiset maksut	0,4	0,8	1,9
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,1	-15,4	-14,4
Muut oikaisut	-1,8	-1,8	-3,3
Rahoituskulut, netto	1,5	2,5	6,3
Tuloverot	7,2	7,6	27,3
Nettokäyttöpääoman muutos	-1,1	16,8	11,5
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	48,9	63,7	177,8
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-3,0	-1,3	-5,2
Maksetut välittömät verot	-4,7	6,4	-10,7
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>41,2</b>	<b>68,8</b>	<b>161,9</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-0,0	-0,3	-0,5
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-13,3	-14,2	-59,1
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	-0,0	17,7	18,7
Käyttöomaisuusmyynnit	0,0	0,0	-0,3
Lainasaamisten muutos	-0,4	0,3	-5,1
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-13,7</b>	<b>3,5</b>	<b>-46,3</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksetut osingot	-	-	-53,7
Käytetyt optiot	1,2	0,5	2,8
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-2,8	-0,6	-4,3
Korollisten velkojen muutos	-3,6	-3,6	-62,7
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-5,2</b>	<b>-3,7</b>	<b>-117,9</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>22,3</b>	<b>68,6</b>	<b>-2,3</b>
Rahavarat kauden alussa	86,7	95,8	95,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	2,0	0,0	-2,2
Myyttävänä olevat rahoitusvarat	-10,7	-1,5	-4,6
Rahavarojen muutos	22,3	68,6	-2,3
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>100,3</b>	<b>162,9</b>	<b>86,7</b>

## Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa- ke- pää- oma	Yli- kurssi- rahas- to ja muut rahas- tot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoi- tetun va- paan oman pää- oman rahas- to	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
<b>31.3.2011</b>	<b>75,8</b>	<b>39,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>19,6</b>	<b>-1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>425,1</b>	<b>546,7</b>	<b>0,2</b>	<b>546,9</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>										
Tilikauden voitto							32,0	32,0	0,0	32,0
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>										
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio							-12,5	-12,5		-12,5
Muuntoerot netto-sijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)							1,3	1,3		1,3
Muuntoerot		0,2		4,7			-2,7	2,2		2,2
Rahavirran suojaukset					1,6			1,6		1,6
<b>Laaja tulos</b>		<b>0,2</b>		<b>4,7</b>	<b>1,6</b>		<b>18,1</b>	<b>24,6</b>	<b>0,0</b>	<b>24,6</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>										
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut							0,8	0,8		0,8
Osingonjako							-53,6	-53,6		-53,6
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla		0,4				0,2		0,6		0,6
Määräysvallattomien omistajien osuus										0,0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>		<b>0,4</b>				<b>0,2</b>	<b>-52,8</b>	<b>-52,2</b>	<b>0,0</b>	<b>-52,2</b>
<b>31.3.2012</b>	<b>75,8</b>	<b>39,6</b>	<b>-11,6</b>	<b>24,3</b>	<b>-0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>390,4</b>	<b>519,1</b>	<b>0,2</b>	<b>519,3</b>

<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</b>										<b>Määräysvallattomien omistajien osuus</b>	<b>Oma pääoma yht.</b>
	Osakepääoma	Ylikurssi- rahas- to ja muut rahas- tot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoi- tetun va- paan oman pää- oman rahas- to	Kerty- neet voitto- varat	Yht.			
<b>31.12.2012</b>	<b>75,9</b>	<b>41,4</b>	<b>1,2</b>	<b>-11,6</b>	<b>8,4</b>	<b>0,1</b>	<b>2,2</b>	<b>406,7</b>	<b>524,3</b>	<b>0,2</b>	<b>524,5</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>											
Tilikauden voitto								21,4	21,4	0,0	21,4
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio								0,0	0,0		0,0
Muuntoerot		0,8		-1,7				3,3	2,4		2,4
Rahavirran suojaukset						-0,7			-0,7		-0,7
<b>Laaja tulos</b>		<b>0,8</b>		<b>-1,7</b>		<b>-0,7</b>		<b>24,7</b>	<b>23,1</b>	<b>0,0</b>	<b>23,1</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,8	0,8		0,8
Osingonjako								-59,7	-59,7		-59,7
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	0,1	1,1	-1,2				0,0		0,0		0,0
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>	<b>0,1</b>	<b>1,1</b>	<b>-1,2</b>				<b>0,0</b>	<b>-58,9</b>	<b>-58,9</b>	<b>0,0</b>	<b>-58,9</b>
<b>31.3.2013</b>	<b>76,0</b>	<b>43,3</b>	<b>0,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>6,7</b>	<b>-0,6</b>	<b>2,2</b>	<b>372,5</b>	<b>488,5</b>	<b>0,2</b>	<b>488,7</b>

## Segmentti-informaatio

### Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2013 1–3	2012 1–3	Muutos %	2012 1–12
Jatkuvat palvelut	125	124	1	484
Konsultointi ja integraatiopalvelut	108	127	-15	500
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	126	130	-3	510
Tuotekehityspalvelut	86	86	1	331
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>445</b>	<b>467</b>	<b>-5</b>	<b>1 825</b>

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

### Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2013 1–3	Muutos %	Osuus %	2012 1–3	Osuus %	2012 1–12
Suomi	210	0	47	211	45	830
Ruotsi	143	-2	32	145	31	580
Muut	92	-17	21	111	24	415
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>445</b>	<b>-5</b>	<b>100</b>	<b>467</b>	<b>100</b>	<b>1 825</b>

### Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2013 1–3	2012 1–3	Muutos %	2012 1–12
Finanssipalvelut	94	94	0	368
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	76	82	-7	322
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	114	112	1	439
Tietoliikenne, media ja energia	74	93	-20	364
Tuotekehityspalvelut	86	86	1	331
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>445</b>	<b>467</b>	<b>-5</b>	<b>1 825</b>

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 126 (145) milj. euroa tammi-maaliskuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi-maaliskuussa kertynyt liikevaihto ei ylitä 10 % koko konsernin liikevaihdosta (ei ylitystä myöskään vuonna 2012).

**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa**

	2013	2012	Muutos	2012
	1-3	1-3	%	1-12
Jatkuvat palvelut	1,3	-2,5	150,7	6,4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	3,8	12,7	-70,2	34,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	18,5	32,4	-43,0	65,2
Tuotekehityspalvelut	9,3	2,5	266,8	-24,9
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,7	-3,0	8,9	-17,8
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>30,1</b>	<b>42,1</b>	<b>-28,6</b>	<b>63,0</b>

**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %**

	2013	2012	Muutos	2012
	1-3	1-3		1-12
Jatkuvat palvelut	1,0	-2,0	3,0	1,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	3,5	9,9	-6,5	6,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	14,6	24,9	-10,2	12,8
Tuotekehityspalvelut	10,8	3,0	7,8	-7,5
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>6,8</b>	<b>9,0</b>	<b>-2,3</b>	<b>3,4</b>

Vuonna 2013 käyttöön otettu uusi toimintamalli perustuu projektien tulokseen, ja suorat kustannukset kirjataan palvelualueiden toimituksiin. Liikevoittomarginaaliprosenttien laskenta perustuu palvelualueittaiseen asiakasmyyntiin, koska siirtohinnoitteluvaatimusten mukainen juridisten yksiköiden välinen sisäinen laskutus raportoidaan erässä Tukitoiminnot ja globaali johto.



**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa**

	2013	2012	Muutos	2012
	1-3	1-3	%	1-12
Jatkuvat palvelut	0,9	-2,1	143,7	24,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	5,1	12,7	-59,9	56,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	18,6	17,1	9,2	62,5
Tuotekehityspalvelut	10,0	3,5	183,3	9,7
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,7	-2,9	7,2	-13,8
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>32,0</b>	<b>28,4</b>	<b>12,6</b>	<b>138,8</b>

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %**

	2013	2012	Muutos	2012
	1-3	1-3		1-12
Jatkuvat palvelut	0,7	-1,7	2,4	5,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	4,7	10,0	-5,3	11,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	14,8	13,1	1,7	12,3
Tuotekehityspalvelut	11,6	4,1	7,4	2,9
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>7,2</b>	<b>6,1</b>	<b>1,1</b>	<b>7,6</b>

## Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2013	Muutos	Osuus	2012	2012	2013	2012
	1-3	%	%	1-3	1-12	1-3	1-3
Jatkuvat palvelut	3 145	-9	19	3 448	3 228	3 152	3 406
Konsultointi ja integraatiopalvelut	4 289	-11	26	4 800	4 104	4 297	4 786
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	3 560	-2	22	3 621	3 550	3 546	3 699
Tuotekehityspalvelut	4 113	-12	25	4 694	4 310	4 200	4 668
<b>Palvelualueet yhteensä</b>	<b>15 107</b>	<b>-9</b>	<b>92</b>	<b>16 564</b>	<b>15 192</b>	<b>15 195</b>	<b>16 559</b>
Toimialaryhmät	430	-40	3	722	607	440	733
Tukitoiminnot ja globaali johto	817	-2	5	835	738	792	847
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>16 354</b>	<b>-10</b>	<b>100</b>	<b>18 121</b>	<b>16 537</b>	<b>16 426</b>	<b>18 139</b>

## Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2013	Muutos	Osuus	2012	2012	2013	2012
	1-3	%	%	1-3	1-12	1-3	1-3
Suomi	5 275	-5	32	5 530	5 266	5 294	5 507
Ruotsi	2 846	-11	17	3 190	2 962	2 878	3 155
Tšekin tasavalta	1 913	-3	12	1 977	1 918	1 911	2 032
Intia	1 590	-4	10	1 656	1 523	1 570	1 662
Kiina	1 104	-22	7	1 413	1 185	1 129	1 409
Puola	1 026	-14	6	1 195	1 084	1 042	1 193
Saksa	638	-21	4	812	659	645	820
Latvia	648	3	4	627	638	643	616
Norja	438	-7	3	469	444	438	470
Filippiinit	183	395	1	37	165	179	28
Liettua	133	-10	1	147	143	136	148
Muut	560	-47	3	1 067	552	560	1 099
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>16 354</b>	<b>-10</b>	<b>100</b>	<b>18 121</b>	<b>16 537</b>	<b>16 426</b>	<b>18 139</b>
Onshore-maat	9 528	-11	58	10 744	9 658	9 584	10 792
Offshore-maat	6 826	-7	42	7 377	6 879	6 842	7 347
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>16 354</b>	<b>-10</b>	<b>100</b>	<b>18 121</b>	<b>16 537</b>	<b>16 426</b>	<b>18 139</b>

**Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa**

	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Muutos</b>	<b>2012</b>
	<b>31.3.</b>	<b>31.3.</b>	<b>%</b>	<b>31.12.</b>
Suomi	105,2	124,6	-16	111,3
Ruotsi	35,0	32,2	9	31,5
Muut	12,0	17,5	-31	12,0
<b>Pitkäaikaiset varat maittain</b>	<b>152,2</b>	<b>174,2</b>	<b>-13</b>	<b>154,8</b>
Myytävänä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset varat	54,8	1,1	4 894	44,8
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>207,0</b>	<b>175,3</b>	<b>18</b>	<b>199,6</b>

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

**Poistot palvelualueittain, milj. euroa**

	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Muutos</b>	<b>2012</b>
	<b>1-3</b>	<b>1-3</b>	<b>%</b>	<b>1-12</b>
Jatkuvat palvelut	17,3	16,2	7	67,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,2	0,2	-3	1,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,3	0,2	13	1,1
Tuotekehityspalvelut	0,2	0,2	-15	0,9
Tukitoiminnot ja globaali johto	2,4	2,4	-1	9,6
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>20,2</b>	<b>19,2</b>	<b>5</b>	<b>79,7</b>

**Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa**

	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Muutos</b>	<b>2012</b>
	<b>1-3</b>	<b>1-3</b>	<b>%</b>	<b>1-12</b>
Jatkuvat palvelut	0,5	0,7	-24	2,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,2	0,2	2	0,6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,2	0,5	-46	1,5
Tuotekehityspalvelut	0,1	0,2	-52	0,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	-	0,0
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1,0</b>	<b>1,5</b>	<b>-32</b>	<b>5,3</b>

**Arvonalentumistappiot palvelualueittain, milj. euroa**

	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Muutos</b>	<b>2012</b>
	<b>1-3</b>	<b>1-3</b>	<b>%</b>	<b>1-12</b>
Jatkuvat palvelut	0,0	0,5	-100	1,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,0	0,0	-	11,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,0	0,0	-	6,5
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,0	-	15,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	-	0,0
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>-100</b>	<b>34,1</b>

## Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	31.3.2013	31.12.2012
Omasta velasta		
Pantit	-	-
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	53,3	53,6
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	129,6	134,2
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	14,9	19,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	6,7	7,0
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	5,9	6,8
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,0
Muut vastuusitoumukset		
Toimitustakaukset	43,7	42,8
Vuokratakaukset	10,9	10,4
Muut	4,2	4,1

## Johdannaiset, milj. euroa

### Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	31.3.2013	31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	253,7	250,2
Suojauslaskennan ulkopuolella	185,9	187,7
Suojauslaskennan piirissä	67,8	62,6
Sähköfutuurisopimukset	2,0	2,0
Koronvaihtosopimukset	200,0	200,0
Valuuttaoptiot	-	-

### Johdannaisten käyvät arvot

#### Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:

	31.3.2013	31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	-1,6	0,3
Sähköfutuurisopimukset	-0,3	-0,3
Koronvaihtosopimukset	-0,2	-0,2
Valuuttaoptiot	-	-
Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.		



<b>Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto</b>	<b>Positiiviset 31.3.2013</b>	<b>Positiiviset 31.12.2012</b>
Valuuttatermiinisopimukset	0,9	1,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	0,5	0,6
Suojauslaskennan piirissä *)	0,4	1,0
Sähköfutuurisopimukset	-	-
Koronvaihtosopimukset	2,4	2,4
Valuuttaoptiot	-	-

<b>Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto</b>	<b>Negatiiviset 31.3.2013</b>	<b>Negatiiviset 31.12.2012</b>
Valuuttatermiinisopimukset	-2,4	-1,3
Suojauslaskennan ulkopuolella	-1,6	-0,8
Suojauslaskennan piirissä *)	-0,8	-0,5
Sähköfutuurisopimukset	-0,1	-0,3
Koronvaihtosopimukset	-2,6	-2,6
Valuuttaoptiot	-	-
*) Suojauslaskennan piirissä	-0,4	0,5
Kirjattu omaan pääomaan	-0,7	0,3
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	0,2	0,3

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota.

Myytävissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puutteen vuoksi.

#### Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Milj. euroa

31.3.2013	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	3,3	-	3,3
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	5,1	-	5,1

Milj. euroa

31.12.2012	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	4,0	-	4,0
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	4,2	-	4,2

## LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

### Tunnusluvut

	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Voitto/osake, euroa					
- laimentamaton	0,3	-0,26	0,32	-0,10	0,45
- laimennusvaikutuksella oikaistu	0,3	-0,26	0,32	-0,10	0,45
Oma pääoma/osake, euroa	6,8	7,30	7,62	7,18	7,27
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	3,7	5,5	11,2	11,7	15,4
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	11,7	13,2	18,5	18,2	21,7
Omavaraisuusaste, %	42,8	46,9	47,9	43,4	42,4
Korollinen nettovelka, milj. euroa	6,9	23,9	59,0	80,0	11,7
Nettovelkaantumisaste, %	1,4	4,5	10,8	15,5	2,2
Investoinnit, milj. euroa	17,3	19,3	15,6	13,6	14,4

### Tuloslaskelma, milj. euroa

	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Liikevaihto	444,8	478,6	423,5	456,1	467,1
Liiketoiminnan muut tuotot	2,5	5,3	1,8	3,1	17,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	259,2	281,9	233,9	298,9	274,3
Poistot ja arvonalentumiset	21,2	55,1	21,8	21,0	21,2
Liiketoiminnan muut kulut	136,8	154,7	137,6	142,6	146,5
Liikevoitto (EBIT)	30,1	-7,8	32,0	-3,3	42,1
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,5	-1,2	-0,5	-2,1	-2,5
Tulos ennen veroja	28,6	-9,0	31,5	-5,4	39,6
Tuloverot	-7,2	-9,5	-8,8	-1,4	-7,6
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>21,4</b>	<b>-18,5</b>	<b>22,7</b>	<b>-6,8</b>	<b>32,0</b>

## Tase, milj. euroa

	2013 31.3.	2012 31.12.	2012 30.9.	2012 30.6.	2012 31.3.
Liikearvot	394,2	391,6	423,3	416,6	415,3
Muut aineettomat hyödykkeet	51,4	55,5	61,8	67,3	72,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	100,8	99,3	99,7	99,2	101,8
Muut pitkäaikaiset varat	37,0	37,6	58,8	55,8	54,0
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	<i>583,4</i>	<i>584,0</i>	<i>643,6</i>	<i>638,9</i>	<i>643,5</i>
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	486,1	464,1	492,5	514,6	480,2
Rahavarat	100,3	86,7	55,9	91,1	162,9
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	<i>586,4</i>	<i>550,8</i>	<i>548,4</i>	<i>605,7</i>	<i>643,1</i>
Myytävässä olevat varat	54,8	44,8	18,5	17,8	25,6
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 224,6</b>	<b>1 179,6</b>	<b>1 210,5</b>	<b>1 262,4</b>	<b>1 312,2</b>
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	<i>488,7</i>	<i>524,5</i>	<i>547,3</i>	<i>514,9</i>	<i>519,3</i>
Pitkäaikaiset lainat	3,7	4,0	107,2	110,3	114,3
Muut pitkäaikaiset velat	61,5	63,4	101,0	99,3	99,7
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	<i>65,2</i>	<i>67,4</i>	<i>208,2</i>	<i>209,6</i>	<i>214,0</i>
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	478,7	382,6	387,2	416,0	477,7
Varaukset	26,7	32,8	38,2	42,7	19,6
Lyhytaikaiset lainat	114,3	116,8	16,1	65,3	65,1
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	<i>619,7</i>	<i>532,2</i>	<i>441,5</i>	<i>524,0</i>	<i>562,4</i>
Myytävässä oleviin varoihin liittyvät velat	51,0	55,5	13,5	13,9	16,5
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 224,6</b>	<b>1 179,6</b>	<b>1 210,5</b>	<b>1 262,4</b>	<b>1 312,2</b>

**Rahavirtalaskelma, milj. euroa**

	<b>2013 1-3</b>	<b>2012 10-12</b>	<b>2012 7-9</b>	<b>2012 4-6</b>	<b>2012 1-3</b>
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	21,4	-18,5	22,7	-6,8	32,0
Oikaisut	28,6	64,3	32,4	25,3	14,9
Nettokäyttöpääoman muutos	-1,1	27,0	-14,3	-18,0	16,8
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>48,9</b>	<b>72,8</b>	<b>40,8</b>	<b>0,5</b>	<b>63,7</b>
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-3,0	-4,5	0,2	0,4	-1,3
Maksetut välittömät verot	-4,7	-7,7	-4,7	-4,7	6,4
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>41,2</b>	<b>60,6</b>	<b>36,3</b>	<b>-3,8</b>	<b>68,8</b>
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-13,7</b>	<b>-22,4</b>	<b>-15,8</b>	<b>-11,6</b>	<b>3,5</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-5,2</b>	<b>-2,7</b>	<b>-55,3</b>	<b>-56,2</b>	<b>-3,7</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>22,3</b>	<b>35,5</b>	<b>-34,8</b>	<b>-71,6</b>	<b>68,6</b>
Rahavarat kauden alussa	86,7	55,9	91,1	162,9	95,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	2,0	-1,2	-0,7	-0,3	0,0
Myytäväinä olevat rahoitusvarat	-10,7	-3,5	0,3	0,1	-1,5
Rahavarojen muutos	22,3	35,5	-34,8	-71,6	68,6
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>100,3</b>	<b>86,7</b>	<b>55,9</b>	<b>91,1</b>	<b>162,9</b>

## SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

### Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Jatkuvat palvelut	125	127	112	121	124
Konsultointi ja integraatiopalvelut	108	131	116	125	127
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	126	134	118	127	130
Tuotekehityspalvelut	86	87	77	83	86
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>445</b>	<b>479</b>	<b>424</b>	<b>456</b>	<b>467</b>

### Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Finanssipalvelut	94	97	85	92	94
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	76	85	75	81	82
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	114	115	102	110	112
Tietoliikenne, media ja energia	74	96	85	91	93
Tuotekehityspalvelut	86	87	77	83	86
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>445</b>	<b>479</b>	<b>424</b>	<b>456</b>	<b>467</b>

### Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Jatkuvat palvelut	1,3	5,1	7,5	-3,7	-2,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	3,8	4,5	13,0	3,9	12,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	18,5	11,4	13,0	8,4	32,4
Tuotekehityspalvelut	9,3	-23,9	0,4	-3,9	2,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,7	-5,0	-1,8	-8,0	-3,0
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>30,1</b>	<b>-7,8</b>	<b>32,0</b>	<b>-3,3</b>	<b>42,1</b>



**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %**

	<b>2013 1-3</b>	<b>2012 10-12</b>	<b>2012 7-9</b>	<b>2012 4-6</b>	<b>2012 1-3</b>
Jatkuvat palvelut	1,0	4,1	6,6	-3,1	-2,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	3,5	3,4	11,2	3,1	9,9
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	14,6	8,5	11,0	6,6	24,9
Tuotekehityspalvelut	10,8	-27,7	0,5	-4,7	3,0
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>6,8</b>	<b>-1,7</b>	<b>7,6</b>	<b>-0,7</b>	<b>9,0</b>

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa**

	<b>2013 1-3</b>	<b>2012 10-12</b>	<b>2012 7-9</b>	<b>2012 4-6</b>	<b>2012 1-3</b>
Jatkuvat palvelut	0,9	9,9	9,3	7,2	-2,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	5,1	18,5	13,6	11,3	12,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	18,6	18,6	14,2	12,6	17,1
Tuotekehityspalvelut	10,0	2,3	1,6	2,2	3,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,7	-5,1	-1,2	-4,7	-2,9
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>32,0</b>	<b>44,2</b>	<b>37,5</b>	<b>28,6</b>	<b>28,4</b>

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %**

	<b>2013 1-3</b>	<b>2012 10-12</b>	<b>2012 7-9</b>	<b>2012 4-6</b>	<b>2012 1-3</b>
Jatkuvat palvelut	0,7	7,8	8,3	5,9	-1,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	4,7	14,0	11,6	9,0	10,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	14,8	13,9	12,0	9,9	13,1
Tuotekehityspalvelut	11,6	2,7	2,1	2,6	4,1
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>7,2</b>	<b>9,2</b>	<b>8,9</b>	<b>6,3</b>	<b>6,1</b>

## Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2013

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital	11 073 614	15,3
2 Solidium Oy	7 415 418	10,2
3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	3 000 000	4,1
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 452 862	3,4
5 OP-Pohjola osk	2 259 575	3,1
6 Swedbank Robur rahastot	2 070 705	2,9
7 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	1 543 488	2,1
8 Valtion eläkerahasto	823 000	1,1
9 Danske rahastot	685 410	0,9
10 Svenska Litteratursällskapet i Finland	641 345	0,9
	31 965 417	44,1
Hallintarekisteröidyt	25 295 086	34,9
Muut	15 230 756	21,0
<b>Yhteensä</b>	<b>72 492 559</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

### Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 02072 66329, 050 393 4950, lasse.heinonen (at) tieto.com

Pellervo Hämäläinen, viestintä- ja sijoittajasuhdejohtaja, puh. 02072 52729, 040 674 5257

pellervo.hamalainen (at) tieto.com

Tanja Lounevirta, johtaja, sijoittajasuhteet, puh. 02072 71725, 050 321 7510, tanja.lounevirta (at) tieto.com

**Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille** järjestetään klo 10.30 paikallista aikaa (klo 11.30 Suomen aikaa) Tiedon toimitiloissa Tukholmassa, osoite Fjärde Bassangvägen 15. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä](#) osoitteessa [www.tieto.com](http://www.tieto.com), ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä internetin kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Laaja osavuositiedot taulukoineen on vuoden 2013 ensimmäisestä neljänneksestä lähtien saatavilla ainoastaan englanniksi ja suomeksi.

## TIETO OYJ

JAKELU  
NASDAQ OMX Helsinki  
NASDAQ OMX Stockholm  
Keskeiset tiedotusvälineet

**Tieto** on Pohjoismaiden suurin tietotekniikkapalveluyritys, joka tarjoaa täyden elinkaaren IT-palveluita sekä yksityiselle että julkiselle sektorille ja tuotekehityspalveluita viestintäteknologian ja sulautettujen järjestelmien alueella. Yhtiön tuotekehitystoiminta ja toimituskeskukset toimivat maailmanlaajuisesti. Tieto on sitoutunut kehittämään yrityksiä ja yhteiskuntaa tietotekniikan ja vahvan toimiala- ja asiakasymmärryksen avulla, sekä auttaa asiakkaitaan löytämään uusia mahdollisuuksia liiketoiminnan muutoksessa. Me Tiedossa uskomme jatkuvaan kehittymiseen ja työmme tuloksiin.

Tieto on perustettu vuonna 1968, ja sen pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yrityksen palveluksessa työskentelee noin 17 000 ammattilaista yli 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,8 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Lisätietoja osoitteessa [www.tieto.fi](http://www.tieto.fi).

## Tieto Oyj

Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6  
PL 38  
00441 HELSINKI  
puh. 020 72010  
kotipaikka: Helsinki

E-mail: [ir@tieto.com](mailto:ir@tieto.com)

[www.tieto.com](http://www.tieto.com)