

TIEDON osavuositiedot 4/2012 (1.1.–31.12.) – Selkeä parannus varsinaisen liiketoiminnan kannattavuudessa, strategian toteutus aikataulussa**Katsauksen pääkohdat loka–joulukuu**

- Liikevaihto laski 2 % ja oli 478,6 (489,7) milj. euroa.
- Book-to-bill -suhdeluku oli 1,1 (1,2). Tilauskanta oli 1 703 (1 719) milj. euroa.
- Liikevoitto oli -8,3 (26,1) milj. euroa. Lukuun sisältyy nettomääräisesti 52,1 milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia eriä, jotka sisältävät 33,6 milj. euroa liikearvon alennuksia sekä 18,5 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto oli -1,7 % (5,3) liikevaihdosta.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 43,8 (34,2) milj. euroa eli 9,2 % (7,0) liikevaihdosta.
- Voitto verojen jälkeen oli -18,5 (12,5) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 60,6 (43,7) milj. euroa.
- Strategian toteutus eteni aikataulun mukaisesti ja kustannussäästöt suunniteltua nopeammin.

Katsauksen pääkohdat tammi–joulukuu

- Liikevaihto oli 1 825,3 (1 828,1) milj. euroa.
- Book-to-bill -suhdeluku oli 1,0 (1,1).
- Liikevoitto oli 61,3 (98,1) milj. euroa. Lukuun sisältyy nettomääräisesti 75,8 milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia eriä. Liikevoitto oli 3,4 % (5,4) liikevaihdosta.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä kasvoi 17 % ja oli 137,1 (117,1) milj. euroa eli 7,5 % (6,4) liikevaihdosta.
- Voitto verojen jälkeen oli 29,4 (59,9) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 161,9 (123,2) milj.euroa.

- Osinkoehdotus: 0,83 (0,75) euroa osakkeelta.

Koko vuoden 2013 näkymät

Tieto odottaa liikevaihdon orgaanisen kehityksen seuraavan tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvua lukuun ottamatta tietoliikennesektoria, jolla yhtiö odottaa tätä heikompaan kehitystä.

Tieto arvioi kannattavuuden paranemisen jatkuvan ja koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (137,1 milj. euroa vuonna 2012).

	10-12/ 2012	10-12/ 2011	1-12/ 2012	1-12/ 2011
Liikevaihto, milj. euroa	478,6	489,7	1 825,3	1 828,1
Liikevaihdon muutos, %	-2	4	0	7
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	-7,3	27,9	66,6	105,4
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	1,5	5,7	3,7	5,8
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	-8,3	26,1	61,3	98,1
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	-1,7	5,3	3,4	5,4
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), milj. euroa	43,8	34,2	137,1	117,1
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), % liikevaihdosta	9,2	7,0	7,5	6,4
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	-18,5	12,5	29,4	59,9
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	60,6	43,7	161,9	123,2
Osakekohtainen tulos, euroa	-0,26	0,18	0,41	0,84
Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), euroa	0,41	0,28	1,30	1,07
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,3	10,7	5,3	10,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	12,5	18,3	12,5	18,3
Investoinnit, milj. euroa	19,3	13,8	62,9	103,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	23,9	82,7	23,9	82,7
Nettovelkaantumisaste, %	4,3	14,6	4,3	14,6
Nettovelka/EBITDA	0,2	0,4	0,2	0,4
Henkilöstö 31.12.	16 537	18 123	16 537	18 123

Toimitusjohtaja **Kimmo Alkio** kommentoi osavuosisikatsausta:

“Olen tyytyväinen vuoden 2012 viimeisen neljänneksen toiminnalliseen tulokseen. Neljänneksen liikevoittoa laskivat korkeat rakennemuutosohjelmasta ja liiketoimintojen myynnistä johtuneet kertaluonteiset erät. Nämä olivat välttämättömiä toimenpiteitä, joilla vahvistamme Tiedon skaalautuvuutta ja kilpailukykyä. Varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus ilman kertaluonteisia eriä on parantunut koko vuoden ajan, ja tämä kehitys on vielä vahvistunut neljänneksellä heijastuen myös vahvassa kassavirrassa. Otimme viime vuoden aikana merkittäviä askeleita kohti uutta Tietoa, joka on asiakaskeskeisempi, ketterämpi ja kustannustehokkaampi.

Toimme markkinoille neljännen neljänneksen aikana erittäin houkuttelevia ja kilpailukykyisiä pilvipalveluja, jotka tarjoavat asiakkaillemme nopeita tuottoja ja tukevat pyrkimystämme luoda asiakashyötyä markkinoiden parhaita teknologioita hyödyntämällä. Olemme ottaneet pitkän askeleen kohti tavoitettamme olla asiakkaidemme proaktiivinen kumppani.

Vuoden toisella puoliskolla toteutimme kaksi merkittävää liiketoimintamyyntiä. Myimme Italian ja Espanjan liiketoiminnot ja valmistelimme Saksan ja Hollannin toimintojen myyntiä. Nämä osaltaan tukevat fokusoidumman Tiedon luomista.

Vuonna 2013 jatkamme strategiaamme toteutusta ja vahvistamme asemaamme luotettavana kumppanina tietotekniikkapalveluissa ja tuotekehityksessä.”

MARKKINAT

Pohjoismaisten talouksien kasvu kääntyi laskuun vuonna 2012, mutta tietotekniikan palvelumarkkinat ovat pysyneet suhteellisen vakaina Tiedon ydinalueilla. Analyttikoiden odotukset siitä, että tietotekniikan palvelumarkkinat eivät kasvaisi, eivät toteutuneet, ja tällä hetkellä tietotekniikan palvelumarkkinoiden arvioidaan kasvaneen Pohjoismaissa 1–2 % vuonna 2012, kasvun tullessa pääasiassa tietotekniikan ulkoistuksesta.

Taloukskasvun hidastumisen odotetaan vaikuttavan tietotekniikkamarkkinoiden kehitykseen myös vuonna 2013. Projektipalveluiden markkinoiden arvioidaan pysyvän heikkoina, kun taas ulkoistusmarkkinoilla aktiivisesti nousee asiakkaiden tavoitellessa kustannussäästöjä ja parempaa tuottavuutta. Tietotekniikkamarkkinoilla saattaa näkyä varovaisuutta vuoden 2013 alkupuolella, ja yhtiö arvioi Pohjoismaiden tietotekniikan palvelumarkkinoiden koko vuoden kasvuksi noin 2 %. Tietoliikennemarkkinoiden kehityksen odotetaan kuitenkin jatkuvan heikkona vuonna 2013 asiakkaiden kustannussäästöohjelmien vuoksi. Tietotekniikan ulkoistamisen, etenkin infrastruktuurin tarjoamisen palveluna, odotetaan olevan voimakkaimmin kasvava alue.

Yksi tämänhetkisistä merkittävimmistä suuntauksista on mobiilipalvelujen käyttöönotto. Mobiilipalvelut tukevat yritysten kasvavaa tarvetta palveluilla yhä mobiilimpaa käyttäjäkuntaa, joka sisältää yrityksiä, kuluttajia ja omaa henkilöstöä. Toinen nopeasti laajeneva alue on Business Intelligencen ja analytiikan sisällyttäminen koko elinkaaren kattaviin tietotekniikkapalveluihin. Yritykset haluavat yhä kasvavassa määrin käyttää analytiikkaa tiedon jalostamiseen tavoitteenaan kehittää omaa toimintaa tai tunnistaa uusia markkinoita ja liiketoimintamahdollisuuksia.

Sovelluksissa ja ICT-infrastruktuurissa ollaan kasvavassa määrin siirtymässä joustavien, verkkopohjaisten toimitusmallien käyttöön. Monet yritykset yhdistävät nk. yksityisiä ja julkisia pilvipalveluja sekä integroivat pilvipalveluja vanhempiin järjestelmiinsä, joita käytetään edelleen liiketoimintakriittisissä prosesseissa. Pilvipalveluteknologioiden käyttöönotto suurissa yrityksissä tarjoaa tietotekniikan palveluyrityksille uusia mahdollisuuksia sekä konsultointi- ja järjestelmäintegraatiopalveluiden että jatkuvien palveluiden alueilla.

Kustannussäästöt ovat asiakkaille merkittävä tekijä, ja IT-palveluiden liiketoimintahyödyn mitattavuudesta on tullut tärkeä tekijä. Tämä johtaa suuntaukseen toimittaa ratkaisuja palveluina sekä ennalta paketoituina ratkaisuina, jotka yhdistävät infrastruktuurin, ohjelmistot ja palvelut. Palvelupohjaiset toimitusmallit alkavat vähitellen korvata perinteisiä tietotekniikkaprojekteja. Palveluja tarjotaan yleensä useiden vuosien ajan, ja myös maksut jakautuvat pidemmälle ajalle. Lyhyellä aikavälillä palveluna toimitettavien ratkaisujen myynti saattaa olla alempi kuin perinteisten projektien, mutta kannattavuus pysyy kuitenkin yleensä samalla tasolla tai kasvaa ajan mittaan volyymin kasvun myötä.

Finanssitoimialaan kohdistuu edelleen paineita ja asiakkaat keskittyvät kustannusrakenteidensa kehittämiseen. Asiakkaat jatkavat vain käynnissä olevia ja tärkeimpiä hankkeita, joissa usein harmonisoidaan olemassa olevia sovelluksia niiden korvaamisen asemasta. Toisaalta tarve vähentää kustannuksia ja yhtenäistää vanhoja omia järjestelmiä ylläpitää mielenkiintoa ulkoistusta ja palveluna toimitettavaa tietotekniikkaa kohtaan. Kysynnän kasvua odotetaan sellaisista transformaatiopalveluista, joiden avulla asiakkaat voivat siirtyä vanhoista sovelluksista ja infrastruktuurista käyttämään viimeisintä teknologiaa, esimerkiksi pilvipalveluja.

Tietoliikennesektorin kehitykseen vaikuttavat yritysten tuotekehitysbudjettien leikkaukset, suotuisan kustannustason maiden resurssien kasvava käyttö sekä tavoite vähentää toimittajien määrää. Mobiililaitteiden markkinoihin vaikuttavat edelleen laitevalmistajien kova kilpailu markkinaosuuksista sekä uusien, houkuttelevien ja viimeisintä teknologiaa edustavien tuotteiden lanseeraus. Verkkolaittevalmistajien segmentissä tärkein kasvun ajuri on langattoman verkon lisääntyvä käyttö. Tietoliikenteen tuotekehityspalvelujen kysyntä perustuu edelleen pitkälti innovatiivisuuteen ja tuottavuuteen sekä kustannustehokkuuteen. Eräät tuotekehityspalvelujen toimittajat hinnoittelevat edelleen palvelunsa aggressiivisesti puolustaakseen asemiaan.

Valmistava teollisuus reagoi yleensä herkästi talouden laskusuhdanteisiin. Toistaiseksi tietotekniikkapalvelujen kysyntä on ollut suhteellisen vakaata Suomessa, mutta Ruotsissa on nähtävissä merkkejä tilanteen heikkenemisestä. Kysyntä perustuu tarpeeseen leikata kustannuksia sekä tehostaa liiketoimintaprosesseja ja palvelujen toimituksia. Terveystieteiden ja hyvinvointisektorilla on vahvaa kysyntää uusille ratkaisuille, joiden avulla voidaan vastata palvelujen kasvavaan tarpeeseen sekä sosiaali- ja terveysalan järjestelmille, jotka yhdistävät perusterveydenhuollon, sairaalat ja hyvinvointipalvelut. Budjettirajoitteista huolimatta julkisen sektorin kysyntä on säilynyt hyvänä.

Suomessa ja Baltian maissa tietotekniikan palvelumarkkinat ovat vakaat. Julkisella sektorilla tietotekniikkainvestointien odotettu lasku ei ole toteutunut vaan markkinanäkymät ovat myönteiset julkisen sektorin hakiessa tuottavuuden paranemista kehittämällä ja ulkoistamalla tietotekniikkaa. Myös terveydenhuollossa ja valmistavassa teollisuudessa kysyntä on pysynyt hyvällä tasolla. Finanssitoimiala on edelleen haasteellinen johtuen kustannussäästöohjelmista, jotka toisaalta avaavat uusia mahdollisuuksia asiakkaitten etsiessä kustannussäästöjä tietotekniikan uusista liiketoimintamalleista.

Skandinavian alueella kasvuvauhti oli vuonna 2012 hitaampaa kuin edellisvuonna, mikä johtuu kustannussäästöistä ja päätösprosessien pitenemisestä etenkin finanssitoimialalla. Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvänä julkisella sektorilla ja energiasektorilla. Hintapaine on jatkunut vahvana peruspalveluissa ja etenkin suurissa keskitetyissä hankintaprosesseissa. Norjan tietotekniikkamarkkinat ovat edelleen aktiiviset etenkin energiasektorilla. Älykkäiden sähkömittareiden käyttöönotto lisää kysyntää, vaikkakin Norjan laaja hankintaprosessi on lykkääntynyt, mutta käynnistyy uudelleen vuonna 2013.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä laskusuhdanne vaikuttaa tietotekniikan palvelumarkkinoihin, mutta kustannussäästöihin ja toiminnan tehostamiseen tähtäävien palvelujen kysyntä on edelleen pysynyt vakaana. Venäjällä markkinoiden odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin. Tärkeimmät kasvujurit ovat liiketoimintaprosessien automatisointi, uudet loppukäyttäjäpalvelut, mobiilisovellukset ja tietoturva. Ulkoistusmarkkinat eivät sen sijaan ole vielä kehittyneet.

TIEDON STRATEGIA JA TALOUDELLISET TAVOITTEET

Tieto julkisti uudistetun strategiansa vuosille 2012–2016 maaliskuussa 2012. Yhtiön strategian ydinalueet ovat, kuten strategian julkistamisen yhteydessä ilmoitettiin:

- Toimialaosaamisen vahvistaminen – perustana yhtiön pitkäaikaiset asiakassuhteet ja asiakkaiden ydinprosessien ymmärtäminen
- Toiminnan laajentaminen koko elinkaaren kattaviin palveluihin – investoinnit konsultointi- ja integraatiopalveluihin
- Painopiste markkinoilla, joilla Tieto voi olla kolmen johtavan palvelutuottajan joukossa – nykyisillä ydinmarkkinoilla, eli Pohjoismaissa, toiminnan kasvu perustuu vahvaan asemaan Suomessa ja Ruotsissa, muissa maissa painopiste on valituilla toimialoilla, monistettavissa ratkaisuissa ja kannattavassa toiminnassa.

Samalla kun Tieto uudisti strategiansa, se myös määritteli yhtiön taloudelliset tavoitteet strategiakaudelle 2012–2016 ja käynnisti ohjelman, jonka tavoitteena on yksinkertaistaa yhtiön toimintaa ja luoda kilpailukykyinen kustannusrakenne. Tavoitteena oli saavuttaa 50 milj. euron vuotuiset säästöt vuoteen 2014 mennessä. Marraskuussa Tieto nosti tavoitteensa 60 milj. euroon. Taloudelliset tavoitteet on kuvattu yksityiskohtaisesti Tiedon verkkosivuilla osoitteessa www.tieto.fi/sijoittajille. Yksi tavoitteista on saavuttaa 10 %:n liikevoittomarginaali strategiakauden 2012–2016 aikana. Alla on kuvattu tärkeimmät tekijät, joiden avulla yhtiö arvioi saavuttavansa tämän tavoitteen:

Liikevoittomarginaalia parantavat tekijät kaudella 2012–2016

- kilpailukykyiseen kustannusrakenteeseen tähtäävä 60 milj. euron ohjelma, jonka odotetaan parantavan marginaalia yli 3 prosenttiyksikköä
- korkeakatteisen liiketoiminnan osuuden kasvattaminen

- laadun parantaminen
- suotuisan kustannustason resurssien kasvava käyttö
- jatkuvien palveluiden tehokkuuden parantaminen automaation avulla
- liiketoimintaportfolion rationalisointi

Liikevoittomarginaalia rasittavat tekijät kaudella 2012–2016

- lisäinvestoinnit konsultointi- ja integraatioliiketoiminnan ja tarjoomien kehittämiseen sekä jatkuvien palvelujen automaatioon ja teollistamiseen
- hintapaine
- palkkojen nousu

Yhtiö arvioi, että suotuisan kustannustason resurssien kasvava käyttö sekä jatkuvien palveluiden tehokkuuden parantaminen kompensoivat hintapaineen ja palkkojen nousun kielteiset vaikutukset.

Näiden tekijöiden pohjalta Tieto arvioi saavuttavansa 10 %:n liikevoittomarginaalin strategiakauden aikana.

STRATEGIAN TOTEUTUS

Vuoden 2012 aikana Tieto otti käyttöön uuden toimintamallin. Se koostuu toimialaryhmistä ja palvelualueista, jotka vastaavat myynnistä sekä laadusta ja tietotekniikkatarjoomista. Tiedon Uudet markkinat –alueen tavoitteena on laajentaa Tiedon toimialaryhmien ja palvelualueiden toimintaa ja kannattavuutta Suomen ja Ruotsin ulkopuolella. Vahvistamalla Tiedon toimialapohjaista rakennetta ja monistettavien tietotekniikkatarjoomien tarjontaa yhtiö pystyy parantamaan kannattavuuttaan ja kasvamaan pitkällä aikavälillä.

Yhtiön tärkeimpiin tavoitteisiin kuuluvat maantieteellinen keskittyminen ja kannattavuuden parantaminen. Tieto toteuttikin useita liiketoimintamyynnejä vuoden aikana

- Ensimmäisellä neljänneksellä Tieto sopi finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynnistä Isossa-Britanniassa sekä Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynnistä.
- Toisella neljänneksellä Tieto päätti sulkea Bangalossa, Intiassa sijaitsevan globaalien tuotekehityspalveluihin keskittyvän osaamiskeskuksensa. Jatkossa Intian toiminnot keskitetään tietotekniikkapalveluihin keskittyvään keskukseen, joka sijaitsee Punessa.
- Neljännellä neljänneksellä Tieto sopi Italian ja Espanjan liiketoimintansa myynnistä. Liiketoiminta, mukaan lukien noin 300 henkilöä, siirtyi uudelle omistajalle joulukuussa. Lisäksi Tieto myi Valko-Venäjän yksikkönsä osakekannan ScienceSoftille. Valko-Venäjän yksikkö toimi Tiedon eri liiketoimintojen kehityskeskusena.
- Vuoden 2012 toisella puoliskolla Tieto valmisti myös Saksan ja Hollannin liiketoiminnan myyntiä. Sopimus solmittiin helmikuussa 2013.

Tarkempia tietoja näistä myynneistä löytyy kohdista ”Liiketoimintojen myynnit tammi–joulukuussa” ja ”Kauden jälkeiset tapahtumat”. Tieto jatkaa toimintansa arviointia tavoitteenaan ennen kaikkea laajentaa yhtiön koko elinkaaren kattavia palveluja. Toiminnan tehostamisen ansiosta Tiedolla on hyvät mahdollisuudet etsiä kasvua nykyisten ydinmarkkinoiden, Suomen ja Ruotsin, ulkopuolelta.

Yhtiö on valmistellut uuden toimintamallin täyttää käyttöönottoa vuoden 2013 alussa. Elokuussa Tieto toteutti yhtiön johdon nimityksiä, joiden avulla se haluaa varmistaa strategian tehokkaan toteutuksen uuden toimintamallin pohjalta. Nimitykset astuivat voimaan 1.1.2013. Uuden johtoryhmän kokoonpano on kuvattu kappaleessa ”Johto”.

KILPAILUKYKYISEN KUSTANNUSRAKENTEEN LUOMINEN

Vuoden 2012 aikana Tieto on keskittynyt ohjelmaan, jonka tavoitteena on kilpailukykyisen kustannusrakenteen luominen. Käynnissä on ollut koko konsernia koskevia toimenpiteitä, joiden tavoitteena on supistaa ei-asiakaskeskeistä toimintaa, vähentää päällekkäisyyksiä sekä parantaa tuottavuutta ja käyttöastetta, ja ne jatkuvat ensimmäisellä neljänneksellä. Tähän liittyvien, maalikuussa käynnistettyjen henkilöstöneuvottelujen odotettiin johtavan noin 1 300 henkilön vähennyksiin. Lisäksi

marraskuussa ilmoitettu säästötavoite johtaa lisävähennyksiin. Neuvottelut saadaan päätökseen vuoden 2013 ensimmäisen neljänneksen aikana.

Vuonna 2012 toteutettujen toimenpiteiden seurauksena Tiedon henkilömäärä on vähentynyt lähes 1 400:lla, joista noin 450 Suomessa, noin 300 Ruotsissa, noin 180 Saksassa ja loput muissa maissa. Yli 640 irtisanomista toteutetaan Tuotekehitysratkaisut -palvelualueella. Tiedon kokopäiväinen henkilöstö on vähentynyt vuoden 2012 aikana nettomääräisesti noin 1 600:lla. Sen lisäksi, että yhtiö on irtisanonut 1 400 henkilöä, liiketoiminnan myynnit ovat vähentäneet henkilömäärää lähes 600:lla. Toisaalta uudet ulkoistussopimukset ovat lisänneet henkilömäärää yli 300:lla. Lisäksi Tieto on rekrytoinut osaajia avainosaamisalueille lähinnä suotuisan kustannustason maissa.

Ohjelma etenee arvioitua nopeammin, ja sen vaikutus yhtiön liikevoittoon oli noin 25 milj. euroa vuonna 2012. Noin 60 % henkilömäärän vähennyksestä johtuu irtisanomisista toiminnoissa, joiden käyttöaste on alhainen, ja noin 40 % yleiskulujen vähentämisestä. Tällä hetkellä yhtiö arvioi, että vuonna 2013 ohjelman vaikutus liikevoittoon on yli 50 milj. euroa. Ohjelman koko 60 milj. euron nettosäästöjen odotetaan toteutuvan vuonna 2014. Toisaalta palkankorotusten ja hintojen laskun odotetaan osaltaan kumoavan ohjelman vaikutuksia.

Suotuisan kustannustason resurssien kasvavan käytön etenkin tietotekniikkapalveluissa sekä tehokkuuden ja tuottavuuden jatkuvan kehittämisen odotetaan parantavan kannattavuutta strategiakauden aikana. Myös jatkuvien palvelujen teollistamisen ja automatisoinnin sekä esimerkiksi uuden, tehokasta projektiresurssointia tukevan toimintamallin odotetaan lisäävän tuottavuutta ja parantavan käyttöastetta. Jatkuvien palveluiden automaation kasvattamisen odotetaan toteutuvan pääosin vuoden 2013 lopulla sekä vuoden 2014 aikana. Tieto pyrkii aktiivisesti kehittämään toimintaansa strategiakauden aikana kaikilla näillä alueilla voidakseen kompensoida tekijöitä, jotka rasittavat liikevoittomarginaalia kuten palkkojen nousu ja hintojen lasku.

Tieto kirjasi vuonna 2012 nettomäärältään 75,8 milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia kuluja. Lukuun sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto, joka liittyy liiketoiminnan myyntiin Iso-Britanniassa, sekä 34,1 milj. euron liikearvon alentumiset, jotka liittyvät lähinnä liiketoiminnan myyntiin Saksassa. Lisäksi Tieto kirjasi 57,1 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja liittyen kustannussäästöohjelmiin, joiden kokonaistavoite on 60 milj. euron nettosäästöt. Uudelleenjärjestelykulut sisältävät vuoden loppuun mennessä toteutettuihin 1 400 henkilön vähennykseen liittyvien kulujen lisäksi varauksia, jotka kattavat noin 200 henkilön irtisanomisen. Nämä lisävähennykset toteutetaan pääosin vuoden 2013 ensimmäisen neljänneksen aikana. Kulut kirjattiin pääasiassa henkilöstökuluihin. Vuonna 2013 uudelleenjärjestelyjen kulujen odotetaan olevan selvästi alhaisemmat, noin puolet vuoden 2012 tasosta.

TILAUSKANTA

Tilaukanta oli kauden lopussa vakaa 1 703 (1 719) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Liiketoiminnan myynneillä oli 55 milj. euron kielteinen vaikutus tilaukantaan. Vuoden 2013 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 57 %. Neljännellä neljänneksellä uusien tilausten määrä oli 550 (601) milj. euroa ja book-to-bill -suhdeluku oli 1,1 (1,2). Koko vuonna uusien tilausten määrä oli 1 854 (1 974) milj. euroa ja book-to-bill -suhdeluku oli 1,0 (1,1).

TALOUDELLINEN TULOS LOKA-JOULUKUUSSA

Neljännän neljänneksen liikevaihto oli 478,6 (489,7) milj. euroa. Valuuttakurssimuutosten myönteinen vaikutus neljännän neljänneksen liikevaihtoon oli 11 milj. euroa. Toisaalta liiketoiminnan myynnit heikensivät liikevaihtoa noin 11 milj. euroa. Tieto myi finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan Irossa-Britanniassa ja ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan Tanskassa ensimmäisellä neljänneksellä sekä Italian ja Espanjan liiketoimintansa neljännellä neljänneksellä. Ilman valuuttakurssien vaikutuksia ja liiketoimintamyynnejä liikevaihto laski 2 %. Heikko kehitys johtui ennen kaikkia Globaalit asiakkuudet -markkinasegmentin laskeneesta myynnistä.

Neljännän neljänneksen liikevoitto oli -8,3 (26,1) milj. euroa eli -1,7 % (5,3) liikevaihdesta. Liikevoittoon sisältyy 18,5 (8,1) milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja ja 33,6 milj. euroa liikearvon alentumisia, jotka

liittyvät pääasiassa liiketoiminnan myyntiin Saksassa. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 43,8 (34,2) milj. euroa eli 9,2 % (7,0) liikevaihdosta.

Henkilöstökulut ilman uudelleenjärjestelykuluja ja valuuttakurssien vaikutuksia laskivat 4 %, vaikka palkkojen nousu ja kannustinpalkkiot kumosivat osittain vuonna 2012 toteutettujen irtisanomisten vaikutuksia. Myös alihankinnan kustannukset laskivat noin 7 milj. euroa eli 15 %. Osa parannuksesta johtuu heikosta vertailuvuodesta. Vuoden 2011 neljännen neljänneksen tulokseen sisältyy Ruotsin konesalihäiriöön liittyviä kustannuksia ja varauksia.

Poistot olivat 21,5 (22,7) milj. euroa. Neljännen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 0,7 (2,1) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,7 (1,4) milj. euroa ja valuuttakurssihin liittyvät nettovoitot 0,2 (negatiivinen 0,4) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,2 (-0,3) milj. euroa.

Neljännen neljänneksen osakekohtainen tulos oli -0,26 (0,18) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä oli 0,41 (0,28) euroa.

Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	Liikevaihto 10– 12/2012, milj. euroa	Liikevaihto 10–12/2011, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto 10– 12/2012, %	Liikevoitto 10–12/2011, %
Suomi ja Baltian maat	205	202	2	10,3	11,9
Skandinavia	143	147	-2	5,4	1,6
Keski-Eurooppa ja Venäjä	31	36	-13	-71,7	-18,9
Globaalit asiakkuudet	166	185	-10	-6,1	5,2
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-67	-80			
Yhteensä	479	490	-2	-1,7	5,3

Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin

	Liikevoitto ilman kertaeriä 10– 12/2012, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 10– 12/2011, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 10–12/2012, %	Liikevoitto ilman kertaeriä 10– 12/2012, %
Suomi ja Baltian maat	24,7	24,6	12,0	12,2
Skandinavia	11,5	2,4	8,0	1,6
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-2,7	-5,3	-8,5	-14,7
Globaalit asiakkuudet	15,1	15,3	9,1	8,3
Ohjaustoiminnot ja konsernijohto	-4,8	-2,8		
Yhteensä	43,8	34,2	9,2	7,0

Suomessa ja Baltian maissa myynnin myönteinen kehitys jatkui useimmilla sektoreilla kasvun ollessa vahvinta finanssitoimialalla ja julkisella sektorilla. Neljännen neljänneksen liikevoitto oli 21,1 (23,9) milj. euroa eli 10,3 % (11,9) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 24,7 (24,6) milj. euroa eli 12,0 % (12,2) liikevaihdosta. Kustannussäästöohjelma paransi edelleen tulosta.

Skandinaviassa liikevaihto laski 4 milj. euroa. Valuuttojen vahvistumisella oli 6 milj. euron myönteinen vaikutus neljännen neljänneksen liikevaihtoon. Toisaalta Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynnillä oli noin 2 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon. Ilman valuuttakurssien vaikutuksia ja liiketoiminnan myyntiä liikevaihto laski 4 %, mikä johtui pääasiassa laskeneesta sisäisestä myynnistä Globaalit asiakkuudet -markkinasegmentille. Ulkoinen myynti kasvoi

sekä Ruotsissa että Norjassa, etenkin terveydenhuolto- ja hyvinvointiratkaisuissa sekä media- ja energiasektoreilla. Liikevoitto oli 7,7 (2,4) milj. euroa eli 5,4 % (1,6) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä nousi 11,5 (2,4) milj. euroon eli 8,0 %:iin (1,6) liikevaihdosta. Kehitys johtui osittain heikosta vertailuluvusta. Vuoden 2011 neljännestä neljänneksen tulokseen sisältyy Ruotsin konesalihäiriöön liittyviä kustannuksia ja varauksia. Lisäksi alihankinnan kustannukset laskivat merkittävästi.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä liikevaihto laski 13 %. Luvut eivät kuitenkaan ole täysin vertailukelpoisia sisäisistä liiketoimintasiirroista johtuen. Ulkoinen myynti oli edellisvuoden tasolla. Valuuttakurssimuutosten vaikutus ei ollut merkittävä. Kasvu oli vahvinta Venäjällä, jossa kysyntä oli vahvaa korttiliiketoiminnassa. Negatiivinen kehitys jatkui Tuotekehitysratkaisujen palvelualueella. Venäjällä kannattavuus kääntyi nousuun, mutta Saksan liiketoiminnan kannattavuus oli edelleen epätydyttävä neljännellä neljänneksellä. Saksassa heikko kannattavuus johtuu ennen kaikkea Tuotekehitysratkaisujen palvelualueesta. Vuonna 2012 käynnissä olleet neuvottelut Saksan liiketoiminnan myynnistä saatiin päätökseen helmikuussa 2013.

Liikevoitto oli -22,4 (-6,8) milj. euroa eli -71,7 % (-18,9) liikevaihdosta. Liikevaihtoon sisältyy 17,6 milj. euron liikearvon alentuminen, joka liittyy Saksassa sovittuun myyntiin, ja 2,1 (1,5) milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli -2,7 (-5,3) milj. euroa eli -8,5 % (-14,7) liikevaihdosta.

Gloaalien asiakkuuksien liikevaihto laski 10 %. Liiketoiminnan myynnillä Isossa-Britanniassa, Italiassa ja Espanjassa oli noin 9 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. Ilman liiketoiminnan myyntejä ja valuuttakurssimuutoksia liikevaihto laski 7 %. Lasku syntyi Toimialaratkaisujen ja Yritysratkaisujen palvelualueilla, jotka kärsivät avainasiakkaiden varovaisuudesta käynnistää uusia investointeja. Gloaalien asiakkuuksien myynnin laskusta 2 milj. euroa syntyi Tuotekehitysratkaisujen palvelualueella. Kannattavuuden paraneminen jatkui neljännellä neljänneksellä, koska yhtiö on onnistunut sopeuttamaan toimintaansa kysyntään. Tämä näkyy erityisen selvästi vähentyneissä alihankinnan kustannuksissa. Neljännestä neljänneksen liikevoitto oli -10,1 (9,6) milj. euroa eli -6,1 % (5,2) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 16,1 milj. euron liikearvon alentuminen, joka liittyy liiketoiminnan myynteihin Saksassa, Italiassa ja Espanjassa, sekä 9,2 (1,5) milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 15,1 (15,3) milj. euroa eli 9,1 % (8,3) liikevaihdosta.

Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 vertailulukujen muutos vuoden 2011 julkistettuihin lukuihin nähden johtuu vuoden 2012 alussa tapahtuneista palvelualueiden välisistä liiketoimintojen siirroista.

	Asiakasmyynti 10– 12/2012, milj. euroa	Asiakasmyynti 10– 12/2011, milj. euroa	Muutos, %
Toimialaratkaisut	148	147	1
Yritysratkaisut	71	71	0
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	175	182	-4
Tuotekehitysratkaisut	85	90	-6
Yhteensä	479	490	-2

Toimialaratkauksissa liikevaihtoa rasitti finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynti Iso-Britanniassa sekä Italian ja Espanjan liiketoimintojen myynti, mutta valuuttakurssimuutokset kompensoivat tämän osittain. Ilman liiketoimintamyyntejä ja valuuttakurssivaikutuksia liikevaihto kasvoi 5 %. Kasvu oli edelleen vahvaa terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa, jossa Tiedolla on Lifecare-ratkaisuissaan vahva tarjouskanta. Myös energiasektorilla on hyvää kasvua. Finanssitoimialalla myynti laski edelleen. Sektorille tyypillinen vuoden lopun lisenssimyynnin huippu ei toteutunut, sillä myynti

jakautui tasaisemmin vuoden aikana. Varsinaisen toiminnan kannattavuus parani edelleen lähinnä kustannussäästöohjelman ansiosta.

Yritysratkaisuissa myynti oli edellisvuoden tasolla. Valuuttakurssimuutosten myönteinen vaikutus oli alle 1 milj. euroa. Suomi oli vahvimmin kehittynyt markkina-alue, jossa myynti finanssitoimialalla sekä kaupan ja julkisen sektorin alueella oli hyvällä tasolla. Globaaleissa asiakkuuksissa myynti laski. Asiakkaat keskittyivät olemassa olevien sovellusten laajentamiseen sekä pienempiin kehityshankkeisiin. Kannattavuus parani merkittävästi lähinnä kustannussäästöohjelman ansiosta.

Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueen liikevaihtoa rasitti Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynti, mutta valuuttakurssimuutokset kompensoivat tämän osittain. Ilman myynnin ja valuuttakurssien vaikutuksia liikevaihto laski 5 %. Asiakasmyynnin lasku johtui osittain muutaman laajan, yhdessä alihankkijoiden kanssa toteutetun transformaatioprojektin päättymisestä Ruotsissa. Kannattavuus parani merkittävästi neljännellä neljänneksellä, mikä johtuu osittain heikosta vertailuluvusta. Vuoden 2011 neljännän neljänneksen tulokseen sisältyy Ruotsin konesalihäiriöön liittyviä kustannuksia ja varauksia. Lisäksi kustannussäästöohjelma vaikutti myönteisesti kannattavuuteen.

Tuotekehitysratkaisuissa kehitys oli edelleen kaksijakoinen. Myynti eräälle avainasiakkaalle mobiililaitteiden segmentissä laski edelleen. Toisaalta kasvu oli edelleen vahvaa verkkolaitevalmistajien segmentissä, ja myynti eräille uusille asiakkaille kasvoi edelleen vakaasti. Noin puolet myynnin laskusta johtui suurista avainasiakkaista. Lasku johtuu myös osaksi heikosta kehityksestä tuotekehitysluokittominnassa Saksassa. Palvelualue on vähentänyt aktiivisesti kapasiteettiaan vuoden 2012 aikana irtisanomalla noin 640 henkilöä, mutta käyttöasteessa on edelleen parantamisen varaa.

TALOUDELLINEN TULOS TAMMI-JOULUKUUSSA

Koko vuoden liikevaihto oli edellisvuoden tasolla eli 1 825,3 (1 828,1) milj. euroa. Liiketoiminnan myynneillä oli noin 26 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon. Tieto myi finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan Iso-Britanniassa ja Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan vuoden ensimmäisellä neljänneksellä sekä Italian ja Espanjan liiketoimintansa neljännellä neljänneksellä. Toisaalta valuuttakurssimuutoksilla oli 29 milj. euron myönteinen vaikutus koko vuonna. Ilman valuuttakurssien ja liiketoimintamyntien vaikutuksia liikevaihto pysyi edellisvuoden tasolla.

Liikevoitto oli 61,3 (98,1) milj. euroa eli 3,4 % (5,4) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto, joka liittyy finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myyntiin Iso-Britanniassa, sekä 34,1 milj. euron liikearvon alentuminen, joka liittyy lähinnä Saksan liiketoimintojen myyntiin. Lisäksi Tieto kirjasi 57,1 (12,9) milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eräitä oli 137,1 (117,1) milj. euroa eli 7,5 % (6,4) liikevaihdosta.

Kilpailukykyisen kustannusrakenteen kehittämiseen tähtäävä ohjelma eteni alkuperäistä suunnitelmaa nopeammin. Henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja ja valuuttakurssimuutosten vaikutuksia olivat kuitenkin edellisvuoden tasolla. Tämä johtui lähinnä siitä, että palkkojen nousu ja kannustinpalkkiot kumosivat osittain vuonna 2012 toteutettujen irtisanomisten vaikutukset. Ohjelman toinen vaihe käynnistettiin suunnitelmien mukaisesti vuoden 2012 toisella puoliskolla. Tavoitteena on edelleen parantaa kustannusrakennetta ja käyttöastetta.

Tuloksen paraneminen johtui osittain alihankinnan kustannusten alenemisesta ja valuuttakurssimuutoksista. Alihankinnan kustannukset laskivat 24 milj. euroa eli 14 %. Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 8 milj. euron myönteinen vaikutus liikevoittoon.

Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 4,6 (6,8) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 4,3 (5,8) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot 0,5 (0,4) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,8 (-1,4) milj. euroa.

Koko vuoden osakekohtainen tulos oli 0,41 (0,84) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä oli 1,30 (1,07) euroa.

Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	Liikevaihto 1–12/2012, milj. euroa	Liikevaihto 1–12/2011, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto 1–12/2012, %	Liikevoitto 1–12/2011, %
Suomi ja Baltian maat	763	733	4	8,6	8,0
Skandinavia	547	548	0	3,4	3,4
Keski-Eurooppa ja Venäjä	126	131	-4	-32,1	-16,0
Globaalit asiakkuudet	661	729	-9	5,6	7,6
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-272	-313	-13		
Yhteensä	1 825	1 828	0	3,4	5,4

Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin

	Liikevoitto ilman kertaeriä 1–12/2012, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 1– 12/2011, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 1–12/2012, %	Liikevoitto ilman kertaeriä 1– 12/2012, %
Suomi ja Baltian maat	76,8	61,7	10,1	8,4
Skandinavia	36,1	25,5	6,6	4,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-13,6	-19,2	-10,8	-14,7
Globaalit asiakkuudet	53,4	61,7	8,1	8,5
Ohjaustoiminnot ja konsernijohto	-15,5	-12,6		
Yhteensä	137,1	117,1	7,5	6,4

Suomessa ja Baltian maissa kasvuun vaikuttivat ulkoistusliiketoiminnan kasvu ja vuoden 2012 ensimmäisen puoliskon aikana solmitut uudet sopimukset. Myynnin myönteinen kehitys jatkui useimmilla sektoreilla kasvun ollessa vahvinta valmistavassa teollisuudessa, finanssitoimialalla ja julkisella sektorilla. Liikevoitto oli 65,3 (58,8) milj. euroa eli 8,6 % (8,0) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 76,8 (61,7) milj. eli 10,1 % (8,4) liikevaihdosta. Kannattavuus pysyi hyvällä tasolla liikevaihdon kasvun, kustannussäästöohjelman sekä parantuneen laadun ansiosta.

Skandinaviassa liikevaihto oli edellisvuoden tasolla eli 547 milj. euroa. Vahvempien valuuttojen myönteinen vaikutus liikevaihtoon oli 20 milj. euroa koko vuonna. Toisaalta Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynnillä oli noin 4 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon. Ilman valuuttakurssien vaikutuksia ja liiketoiminnan myyntiä liikevaihto laski 3 %. Asiakasmyynnin lasku johtui osittain muutaman laajan, yhdessä alihankkijoiden kanssa toteutetun transformaatioprojektin päättymisestä Ruotsissa. Norjassa kasvu oli hyvää, etenkin energiasektorilla, kaupan ja logistiikan alueella sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointiratkaisuissa.

Liikevoitto oli 18,8 (6,0) milj. euroa eli 3,4 % (3,4) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 36,1 (25,5) milj. euroa eli 6,6 % (4,7) liikevaihdosta. Liikevoiton kehitys johtui osittain heikosta vertailuluvusta. Vuoden 2011 neljännen neljänneksen tulokseen sisältyy Ruotsin konesalihäiriöön liittyviä kustannuksia ja varauksia. Lisäksi alihankinnan kustannukset laskivat merkittävästi. Jatkuvat palvelut ja Toimialaratkaisut -alueet paransivat tuloksiaan. Yritysratkaisuissa on sen sijaan vielä parantamiseen varaa.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä liikevaihto laski 4 %. Luvut eivät kuitenkaan ole täysin vertailukelpoisia sisäisistä liiketoimintasiirroista johtuen. Ulkoinen myynti kasvoi 7 %. Kasvu oli

vahvinta finanssitoimialalla, jossa pankkien korttiratkaisujen ja digitaalisten liiketoimintaratkaisujen kysyntä oli vahvaa Toimialaratkaisuisissa ja Yritysratkaisuisissa. Liikevoitto oli -40,3 (-21,0) milj. euroa eli -32,1 % (-16,0) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 17,6 milj. euron liikearvon alentuminen, joka liittyy Saksassa sovittuun myyntiin, ja 9,1 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli -13,6 (-19,2) milj. euroa eli -10,8 % (-14,7) liikevaihdosta.

Toiminnan kannattavuus Saksassa ja Venäjällä oli epätydyttävä. Tiedon tavoitteena on keskittyä valittuihin tuotteisiin ja toimialoihin. Venäjän tietotekniikkamarkkinoiden hyvä kehitys on tukenut Tiedon kasvua etenkin pankkien korttiliiketoiminnassa, joka on yksi valituista toimialoista. Kannattavuuskehitys kääntyi myönteiseksi vuoden loppua kohden. Saksassa kannattavuus oli epätydyttävä koko vuoden ajan, ja vuonna 2012 käynnissä olleet neuvottelut Saksan liiketoiminnan myymiseksi saatiin päätökseen helmikuussa 2013. Saksassa heikko kannattavuus johtuu ennen kaikkea Tuotekehitysratkaisujen palvelualueesta.

Globaalien asiakkaiden liikevaihto laski 9 %. Liiketoiminnan myynnillä

Iso-Britanniassa, Italiassa ja Espanjassa oli noin 22 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus. Ilman valuuttakurssimuutosten ja liiketoimintamyntien vaikutuksia liikevaihto laski 7 %. Lasku syntyi suurimmaksi osaksi Jatkuvien palvelujen ja Toimialaratkaisujen palvelualueilla, joita painoivat avainasiakkaiden säästöohjelmat. Myös Tuotekehitysratkaisujen myynti laski, mutta vakiintui toisen vuosipuoliskon aikana. Volyymien lasku johti kannattavuuden heikentymiseen. Kapasiteetin sopeuttaminen johti kuitenkin kannattavuuden merkittävään paranemiseen vuoden 2012 toisella puoliskolla. Koko vuoden liikevoitto oli 36,7 (55,3) milj. euroa eli 5,6 % (7,6) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto, joka liittyy finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myyntiin Isossa-Britanniassa, 16,1 milj. euron liikearvon alentuminen, joka liittyy liiketoiminnan myynteihin Saksassa, Italiassa ja Espanjassa, sekä 16,1 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 53,4 (61,7) milj. euroa eli 8,1 % (8,5) liikevaihdosta.

Globaalien asiakkaiden segmentti sisältää noin 20 asiakasta, myyntikonttorit Italiassa, Espanjassa, Isossa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa/Kanadassa sekä toiminnot suotuisan kustannustason maissa Kiinassa, Tšekin tasavallassa, Intiassa ja Filippiineillä. Joulukuussa Tieto myi Italian ja Espanjan liiketoimintansa.

Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 vertailulukujen muutos vuoden 2011 julkistettuihin lukuihin nähden johtuu vuoden 2012 alussa tapahtuneista palvelualueiden välisistä liiketoimintojen siirroista.

	Asiakasmyynti 1–12/2012, milj. euroa	Asiakasmyynti 1–12/2011, milj. euroa	Muutos, %
Toimialaratkaisut	555	534	4
Yritysratkaisut	268	249	7
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	675	693	-3
Tuotekehitysratkaisut	328	351	-7
Yhteensä	1 825	1 828	0

Toimialaratkaisut -alueella tuotepohjaisten ratkaisujen kysyntä oli edelleen vankkaa kaikilla markkinoilla. Liikevaihtoa rasitti finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynti Iso-Britanniassa sekä Italian ja Espanjan liiketoimintojen myynti, mutta valuuttakurssimuutokset kompensoivat tämän osittain. Kasvu oli edelleen vahvaa terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa, jossa Tiedolla on Lifecare -ratkaisussaan vahva tarjouskanta. Myös energiasektorilla oli hyvää kasvua. Valmistavan teollisuuden kasvuun vaikutti voimakkaasti Tiedon metsäteollisuudelle suunnatun TIPS-ratkaisun hyvä kysyntä. Finanssitoimialalla myynti laski. Kannattavuus parani edellisvuodesta ja on vakaa.

Yritysratkaisuissa Suomi oli vahvimmin kehittynyt markkina-alue, jossa myynti kaupan ja julkisen sektorin alueella sekä metsätoimialalla oli hyvällä tasolla. Globaaleissa asiakkuuksissa myynti laski. Asiakkaat keskittyivät vuoden aikana olemassa olevien sovellusten laajentamiseen sekä pienempiin kehityshankkeisiin. Kannattavuus parani merkittävästi vuoden loppua kohden mutta on edelleen alle yhtiön tavoitetason.

Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueen asiakasmyynti laski osittain koska muutama laaja, yhdessä alihankkijoiden kanssa toteutettu transformaatioprojekti päättyi Ruotsissa. Toisaalta myynti laski myös Globaalien asiakkuuksien palvelualueella. Liikevaihtoa rasitti lisäksi Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynti, mutta valuuttakurssimuutokset kompensoivat myynnin kielteisen vaikutuksen. Kehitys johtui osittain vuoden 2011 heikosta vertailuluvusta. Vuoden 2011 neljännän neljänneksen tulokseen sisältyy Ruotsin konesalihäiriöön liittyviä kustannuksia ja varauksia. Kustannussäästöohjelma sekä pyrkimykset parantaa laatua paransivat myös tulosta vuoden loppupuolella.

Tuotekehitysratkaisuissa myynti laski johtuen lähinnä yhden suuren asiakkaan volyymien vähenemisestä. Myynnin kasvu erälle uusille asiakkaille kompensoi tätä osittain, ja myynti vakiintui vuoden loppua kohden. Verkkolaittevalmistajien segmentissä kasvu oli hyvää, mutta mobiililaittevalmistajien segmentti kärsi heikosta kysynnästä. Kannattavuus oli epätydyttävä, mikä johtuu osittain Saksan myytävästä tuotekehitysluokasta. Palvelualue on vähentänyt aktiivisesti kapasiteettiaan vuoden 2012 aikana irtisanomalla noin 640 henkilöä. Tämä on parantanut kannattavuutta vuoden toisen puoliskon aikana mutta käyttöasteessa on edelleen parantamisen varaa.

RAHAVIRTA JA RAHOITUS

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 27,0 (kasvu 5,1) milj. euroa, oli neljännellä neljänneksellä 60,6 (43,7) milj. euroa. Nettokäyttöpääoman lasku johtuu lähinnä korkeammista ostovelvoista sekä henkilöstöön liittyvistä varauksista.

Koko vuoden liiketoiminnan rahavirta oli 161,9 (123,2) milj. euroa, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 11,5 (40,5) milj. euroa.

Koko vuoden maksetut verot laskivat 10,7 (27,3) milj. euroon johtuen veronpalautuksesta Suomessa toisella neljänneksellä.

Yritysostoista maksettiin 0,5 (0,5) milj. euroa ja liiketoiminnan myynnit olivat 18,7 (0,0) milj. euroa koko vuonna.

Omavaraisuusaste oli 49,5 % (46,4). Nettovelkaantumisaste laski 4,3 %:iin (14,6). Nettovelka oli 23,9 (82,7) milj. euroa sisältäen 114,8 milj. euroa korollista velkaa, 6,0 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 8,3 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 1,9 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 86,7 milj. euroa rahavaroja.

Lyhytaikainen korollinen velka sisältää 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy joulukuussa 2013. 50 milj. euron erillislaina erääntyi heinäkuussa 2012. Hyvän likviditeetin ansiosta Tieto ei uudelleenrahoittanut erillislainaa. Joulukuun lopussa 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Joulukuussa Tieto sopi 100 milj. euron komittoidut takaukset, joita voidaan käyttää TyEL-takaisinlainauksen vakuutena. Sopimus on voimassa vuoden 2013 loppuun ja sen ansiosta Tieto voi nostaa eläkelainoja, joiden laina-aika on enintään kaksi vuotta. Muut 0,9 milj. euron pitkäaikaiset korolliset velat ja 13,9 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksikkö- ja ohjelmistohankintasopimukseen.

INVESTOINNIT

Koko vuoden investoinnit olivat 62,9 (103,6) milj. euroa. Lasku johtui lähinnä korkeasta vertailuluvusta, johon sisältyi merkittävä keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimus.

Tieto Oyj TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 6.2.2013, klo 8.00 13 (45)

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 62,6 (103,6) milj. euroa. Koko vuonna osakkeisiin investoitiin 0,3 milj. euroa.

Tieto investoi 10 milj. euroa Espoossa sijaitsevaan konesaliinsa, joka on yksi maailman energiatehokkaimmista konesaleista. Investointi toteutuu vuoden 2013 aikana.

LIIKETOIMINTOJEN MYYNNIT TAMMI-JOULUKUUSSA

Helmikuussa Tieto teki sopimuksen finanssipalvelutuotteiden liiketoimintansa myynnistä Iso-Britanniassa Sopra Groupille, joka on johtava globaali teknologiakonsultointiyhtiö. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli 22 milj. euroa vuonna 2011 ja se työllisti 145 henkeä. Tieto on kirjannut 15,4 milj. euron myyntivoiton ensimmäisen neljänneksen tulokseensa.

Maaliskuussa Tieto teki sopimuksen, jolla se myi Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoimintansa Netcompanylle, joka on yksi Tanskan johtavista tietotekniikka- ja konsultointiyrityksistä. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli 5,4 milj. euroa vuonna 2011 ja se työllisti 36 henkeä. Tieto on kirjannut 0,5 milj. euron liikearvon alentumisen ensimmäisen neljänneksen tulokseensa.

Marraskuussa Tieto julkisti Valko-Venäjän yksikkönsä osakekannan myynnin ScienceSoftille, ja Tiedon kaikki 90 työntekijää Valko-Venäjällä siirtyivät ScienceSoftin palvelukseen. Tieto perusti yksikön Minskiin Valko-Venäjälle vuoden 2007 lopussa. Minskiin Valko-Venäjälle vuonna 2007 perustettu yksikkö toimii Tiedon eri liiketoimintojen kehityskeskuksena.

Marraskuussa Tieto sopi Italian ja Espanjan liiketoiminnan myynnistä GEA Enterprise S.R.L. -nimiselle yhtiölle. Ostaja on myytyjen liiketoimintojen nykyisen johdon omistama yhtiö. Liiketoiminta ja sen noin 300 työntekijää siirtyivät uudelle omistajalle joulukuun aikana. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli vuonna 2011 32 milj. euroa. Myynnillä ei ole merkittävää vaikutusta Tiedon kannattavuuteen.

MERKITTÄVÄT SOPIMUKSET TAMMI-JOULUKUUSSA

Tammikuussa Helsingin seudun liikenne (HSL) valitsi Tiedon uuden lippu- ja informaatiojärjestelmänsä toimittajaksi. Toukokuussa allekirjoitettu sopimus sisältää lippu- ja informaatiojärjestelmän toimituksen sekä järjestelmän tuen ja ylläpidon viideksi vuodeksi. Sopimuksen kokonaisarvo toimitukselle ja viidelle tuki- ja ylläpituovuodelle on noin 90 milj. euroa.

Maaliskuussa Tieto ja Nokia Siemens Networks allekirjoittivat sopimuksen, jonka tarkoituksena on ulkoistaa Tiedolle osa Nokia Siemens Networksin matkapuhelinverkkojen verkonhallinnan ja tilaajatietojen hallinnan järjestelmien ylläpidosta, teknisestä tuesta ja tuotekehityksestä (Operations Support System, OSS, ja Subscriber Data Management, SDM) Suomessa. Ulkoistuksen yhteydessä noin 240 henkilöä on siirtynyt Tiedon palvelukseen vanhoina työntekijöinä.

Toukokuussa Tieto ilmoitti toimittavansa kontaktittoman maksamisen ratkaisun tietoliikenneoperaattori MTS:n ja MasterCardin toteuttamalle NFC (Near Field Communication) -hankkeelle Venäjällä. Tieto on toimittanut kehittyneen kontaktittoman maksamisen Tieto Card Suite -ratkaisun maksukortteja myöntävälle ja maksuja vastaanottavalle MTS Bankille. Toimitus on osa NFC-hanketta, jonka toteuttavat MTS ja MasterCard.

Toukokuussa Tieto julkisti Ruokakeskolle toteutetun mobiiliratkaisun. Tieto on kehittänyt Pirkka resepti- ja ostoslistan mobiilisovelluksen, joka toimii iPhonessa, iPadissä ja Android-puhelimissa.

Toukokuussa Tieto, Lähivakuutus ja Tapiola allekirjoittivat viisivuotisen sopimuksen Lähivakuutuksen ja Tapiolan tietotekniseen ympäristöön liittyvistä infrastruktuuripalveluista. Sopimuksen arvo on noin 35 milj. euroa. Järjestelyn yhteydessä 34 Lähivakuutuksen ja Tapiolan työntekijää siirtyi Tieto Finlandin palvelukseen.

Tieto Oyj TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 6.2.2013, klo 8.00 14 (45)

Toukokuussa Tieto teki viisivuotisen sopimuksen Ruotsin valtion palvelukeskus Statens Servicecenter, SSC:n kanssa. Sopimuksen kesto on viisi vuotta ja se sisältää kahden vuoden jatkumahdollisuuden. Tilauksen arvo on noin 7,8 miljoonaa euroa viisivuotiskaudella.

Kesäkuussa Sollentunan kunta Ruotsissa päätti käyttää ensimmäisen kolmen vuoden jatkoajan sopimuksesta, jonka se solmi Tiedon kanssa helmikuussa 2010. Tilauksen arvo tuleville kolmelle vuodelle on noin 8,5 milj. euroa (75 milj. kruunua). Sopimus koskee käyttöpalveluja, Service Deskin kautta saatavia tukipalveluja sekä konsulttipalveluja.

Kesäkuussa ruotsalainen Apotekens Service, joka vastaa tietotekniikkatoimituksista Ruotsin apteekkeille, jatkoi sopimusta Tiedon kanssa tietotekniikkapalvelujen toimituksesta. Alkuperäinen sopimus allekirjoitettiin vuonna 2009, ja se sisältää operatiivisia palveluja ja konsultointitukea. Yhden vuoden jatkosopimuksen arvo on noin 6,3 milj. euroa (56 milj. kruunua).

Kesäkuussa Tieto ja Nordea tekivät puitesopimuksen Tiedon palvelukeskuksen käytöstä. Sopimuksen ansiosta Tieto voi tarjota projektitoimituksia, sovellushallinnan palveluja ja asiantuntijapalveluja Nordealle Tiedon suotuisan kustannustason maassa sijaitsevasta toimituskeskuksesta.

Heinäkuussa Tieto ja ÅF allekirjoittivat uuden, globaalin kolmivuotisen sopimuksen tietotekniikkapalveluista. Sopimuksen arvo on noin 10 milj. euroa ja siihen sisältyy optio kahdesta lisävuodesta.

Elokuussa Tieto ja puolalainen Green Investment Holding sopivat LTE (Long-Term Evolution) -laitteistoon liittyvistä CSI-palveluista. Sopimus, jonka arvo on noin 3 milj. euroa, kattaa sovellusintegraation aina ohjelmiston suunnittelusta sen testaukseen ja ylläpitoon.

Syyskuussa Tieto ja Saksan Continental sopivat tuotekehityspalveluita kattavasta yhteistyöstä. Sopimuksen arvo on noin 2 milj. euroa.

Syyskuussa Tieto ja Itella allekirjoittivat sopimuksen SAP Dynamic Landscape -palvelusta, joka arvo on yli 4 milj. euroa.

Lokakuussa Tieto ja Tukholman kaupunki sopivat kaupungin noin 80 keskeisen tietojärjestelmän käytöstä ja ylläpidosta sekä Service Desk -palvelusta. Järjestelmät tukevat kaupungin ydintoimintoja terveydenhuollon, koulutuksen ja hyvinvoinnin alueilla. Sopimus on arvoltaan noin 180 miljoonaa Ruotsin kruunua vuodessa neljän vuoden ajan. Asiakkaalla on mahdollisuus pidentää sopimusta kahdesti kahdella vuodella.

Lokakuussa Tieto ja itävaltalainen Mondi solmivat kaksivuotisen sopimuksen yhteistyöstä, joka kattaa tuotantoprosessien analysoinnin, simuloinnin, optimoinnin ja tiedon jalostamisen sekä sovelluskehityksen ja Business Intelligencen. Sopimuksen arvo on lähes 4 milj. euroa.

Marraskuussa Tieto sai vastuulleen ruotsalaisen autokatsastusyrityksen (Bilprovningen) tietotekniikkaympäristön hallinnan. Sopimus on kaksivuotinen ja sen arvo on noin 8,5 milj. euroa (73 milj. Ruotsin kruunua).

Joulukuussa ruotsalainen vakuutusyhtiö Folksam päätti ulkoistaa tärkeimpien liiketoimintajärjestelmiensä sovellushallinnan Tiedolle. Sopimus on nelivuotinen, ja siihen sisältyy kahden vuoden jatkumahdollisuus. Tilauksen kokonaisarvo neljän vuoden ajalta on noin 39 milj. euroa.

Joulukuun lopussa Apoteket AB päätti jatkaa toiminto-, sovellushallinta- ja työasematkaisuja koskevaa sopimustaan Tiedon kanssa. Sopimus on voimassa vuosina 2013–2015, ja sitä voidaan jatkaa edelleen kahdella vuodella. Tilauksen arvo kolmen vuoden ajalta on noin 40 milj. euroa.

HENKILÖSTÖ

Vuonna 2012 toteutettujen henkilöstöneuvottelujen johdosta henkilöstömäärä on laskenut. Kokonaisuudessaan 1 400 henkilön vähennyksen lisäksi liiketoiminnan myynnit ovat vähentäneet henkilömäärää noin 600:lla. Toisaalta ulkoistussopimukset ovat kasvattaneet henkilöstömäärää yli 300:lla. Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 16 537 (18 123).

Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 6 879 (7 250) eli 41,6 % (40,0) henkilöstöstä. Tuotekehitysratkaisujen henkilöstöstä 59 % työskenteli suotuisan kustannustason maissa, mikä on noin 1 prosenttiyksikköä vähemmän kuin vuoden alussa. Tietotekniikkapalveluissa suotuisan kustannustason resurssien osuus kasvoi yli 2 % ja oli 35 % joulukuun lopussa.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,9 % (12,5) joulukuun lopussa. Koko vuoden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 17 646 (18 098).

Vuonna 2012 maksetut palkat olivat 779,3 (772,4) milj. euroa. Henkilöstöstä 73 % (73) oli miehiä ja 27 % (27) naisia. Konsernitason palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin yli 3 %. Markkinoilla kuten Intia, Kiina ja Venäjä palkkojen korotusprosenttien ennustetaan pysyvän kaksinumeroisina.

KEHITTÄMINEN

Tiedon tarjoimien kehittämiskulut vuonna 2012 olivat 38 milj. euroa eli 2,1 % liikevaihdosta (41 milj. euroa eli 2,2 % liikevaihdosta vuonna 2011). Nämä kulut kattavat palveluiden ja tuotteiden kehittämisen. Painopistealueita ovat olleet esimerkiksi terveydenhuolto- ja hyvinvointialueen tuotteet ja jatkuvat palvelut. Lisäksi sisäiseen kehittämiseen liittyvät kulut, ml. prosessit ja työkalut, olivat 12 (7) milj. euroa. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden edellytykset. Vuosina 2012 ja 2011 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen.

OSAKKEENOMISTAJIEN NIMITYSTOIMIKUNTA

Tiedon osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostuu neljästä suurimpien osakkeenomistajien vuosittain nimeämästä jäsenestä sekä yhtiön hallituksen puheenjohtajasta. Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyivät suomalaisen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 31.8.2012 rekisteröityjen omistusten perusteella. Osakkeenomistajat nimesivät toimikuntaan seuraavat jäsenet:

Lars Förberg, Managing Partner, Cevian Capital AG,
Kari Järvinen, toimitusjohtaja, Solidium Oy,
Timo Ritakallio, varatoimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen,
Pekka Pajamo, talousjohtaja, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
Markku Pohjola, hallituksen puheenjohtaja, Tieto Oyj.

HALLITUS

Yhtiökokous 2012 valitsi hallituksen jäseniksi uudelleen Kurt Jofsin, Eva Lindqvistin, Risto Perttusen, Markku Pohjolan ja Teuvo Salmisen. Lisäksi uusina jäseninä valittiin Sari Pajari, Ilkka Sihvo ja Jonas Synnergren.

JOHTO

Tieto uudisti strategiansa maaliskuussa 2012 ja teki vuoden toisella puoliskolla nimityksiä yrityksen johdossa. Nimitysten tavoitteena on varmistaa strategian tehokas toteutus uuteen toimintamalliin pohjautuen. Tammikuun 2013 alusta johtoryhmään kuuluvat

Kimmo Alkio, toimitusjohtaja
Per Johanson, Finanssipalvelut-toimialaryhmä
Eva Gidlöf, Tietoliikenne, media, energia ja sähköntuotanto -toimialaryhmä (samalla Ruotsin maajohtaja)
Ari Järvelä, Teollisuus, vähittäiskauppa ja logistiikka -toimialaryhmä (samalla Suomen maajohtaja)
Satu Kiiskinen, Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmä (siirtyi Tiedon palvelukseen 1.1., johtoryhmän jäsen 1.3. alkaen)

Tieto Oyj TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 6.2.2013, klo 8.00 16 (45)

Ari Karppinen, Jatkuvat palvelut -palvelualue
Henrik Sund, Konsultointi ja integraatiopalvelut -palvelualue
Kolbjørn Haarr, Uudet markkinat (aiemmin Keski-Eurooppa ja Venäjä)
Antti Vasara, Tuotekehityspalvelut
Lasse Heinonen, talousjohtaja
Katariina Kravi, henkilöstöjohtaja

OSAKKEET JA OSAKEPOHJAISET KANNUSTIMET

Yhteensä 222 497 uutta Tieto Oyj:n osaketta merkittiin yhtiön optio-oikeuksilla 2006C ja yhteensä 246 889 osaketta optio-oikeuksilla 2009A. Näiden pohjalta merkityistä osakkeista yhteensä 115 346 rekisteröitiin 18.1.2013. Merkintöjen, joihin liittyvät osakkeet rekisteröitiin vuonna 2012, pohjalta Tiedon osakemäärä kasvoi 72 377 213 osakkeeseen ja osakepääoma 75 952 174,00 euroon.

Vuoden 2012 lopussa yhtiöllä oli 25 642 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaiset sijoittajat omistivat Tiedon osakkeista 54 % ja ruotsalaiset 4 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 23 928 yksityissijoittajaa, ja he omistivat 13,96 % Tiedon osakkeista.

Vuoden 2012 lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 71 823 513. Vuoden 2012 aikana yhtiön omistuksessa olevien omien osakkeiden määrässä ei tapahtunut muutoksia.

Yhtiön osakekurssi nousi vuoden aikana Helsingissä 35 % ja Tukholmassa 31 %. Samaan aikaan OMX Helsinki -indeksi nousi 8 % ja OMX Stockholm -indeksi 12 % vuonna 2012. Osakkeen kokonaistuotto (total shareholder return) oli 41 %.

Vuonna 2012 ei tehty ilmoituksia muutoksista yhtiön osakkeenomistuksessa.

Lisätietoja Tiedon osakkeesta ja osakkeenomistajista löytyy Tiedon verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille.

OSINKOEHDOTUS

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 705 378 263,62 euroa. Vuoden 2012 tuloksen osuus tästä on -13 394 243,31 euroa. Hallitus ehdottaa 0,83 (0,75) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2012. Osinko maksetaan osakkeenomistajille, jotka ovat ehdotettuna osingon täsmäytyspäivänä 28.3.2013 merkittynä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään osakkeenomistajarekisteriin tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

KAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Tieto solmi helmikuussa sopimuksen, jolla se myy pääosan Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnasta saksalaiselle Aurelius-nimiselle teollisuusryhmälle. Kauppa saatetaan päätökseen arviolta vuoden 2013 toisen neljänneksen aikana. Myytyjen toimintojen liikevaihto oli yli 110 milj. euroa vuonna 2012. Saksan toiminnot tuottivat tappiota vuonna 2012 ja toimintojen myynnin arvioidaan parantavan Tiedon varsinaisen liiketoiminnan liikevoittomarginaalia noin 0,5 prosenttiyksikköä vuoden 2012 tasoon verrattuna. Tieto on kirjannut vuoden 2012 neljännen neljänneksen tulokseen noin 30 miljoonan euron liikearvon alentumisen. Myydyt liiketoiminnot ja yhteensä noin 900 työntekijää siirtyvät uudelle omistajalle kaupan päättämisen yhteydessä. Kauppaan ei sisälly Tiedon globaaleja liiketoimintoja ja asiakkauksia eli metsäteollisuusliiketoimintaa Saksassa, energialiiketoimintaa Alankomaissa, Tuotekehitysratkaisut -alueen resursseja globaaleille asiakkaille eikä tiettyjä muita globaaleja rooleja.

Tiedon optio-oikeuksilla 2006C merkittiin yhteensä 111 846 yhtiön uutta osaketta ja osake-oikeuksilla 2009A merkittiin yhteensä 3 500 osaketta 7.12.–31.12.2012 välisenä aikana. Merkintöjen seurauksena Tiedon osakemäärä kasvoi 72 492 559 osakkeeseen ja osakepääoma 76 064 020,00 euroon. Osakeoptioilla merkityt osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 18.1.2013.

LÄHITULEVAISUUDEN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Euroopan talouksien laskusuhdanne saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskuun. Eräiden suurten asiakkaiden osuus on laskenut jonkin verran vuoden 2012 aikana, mutta yhtiön liikevaihdon kehitys on edelleen suhteellisen herkkä muutoksille näiden asiakkaiden kysynnässä.

Tietoliikennesektorilla kysyntä on suhteellisen heikkoa johtuen tiettyjen Tiedon avainasiakkaiden toteuttamista budjettileikkauksista. Haastava liiketoimintaympäristö tällä alueella saattaa vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen lyhyellä aikavälillä. Tieto on toisaalta osoittanut pystyvänsä sopeuttamaan toimintaansa tarvittaessa.

Yhtiön suunnitellut organisaatiomuutokset ja uudelleenjärjestelyt saattavat herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Hintapaine saattaa heikentää tietotekniikan palveluyritysten kannattavuutta. Lisäksi alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti. Hintojen ja volyymien kielteinen kehitys voi toteutuessaan johtaa uusiin irtisanomisiin.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskukseen sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin voi liittyä projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

KOKO VUODEN 2013 NÄKYMÄT

Tieto odottaa liikevaihdon orgaanisen kehityksen seuraavan tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvua lukuun ottamatta tietoliikennesektoria, jolla yhtiö odottaa tätä heikompa kehitystä.

Tieto arvioi kannattavuuden paranemisen jatkuvan ja koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (137,1 milj. euroa vuonna 2012).

Tilintarkastus

Katsauksen koko vuoden luvut ovat tilintarkastettuja.

Taloudellinen kalenteri 2013

Viikko 8/2013	Vuosikertomus 2012 Tiedon verkkosivuilla
25.3.2013	Varsinainen yhtiökokous
25.4.2013	Osavuositarkastus 1/2013 (klo 8.00)
19.7.2013	Osavuositarkastus 2/2013 (klo 8.00)
23.10.2013	Osavuositarkastus 3/2013 (klo 8.00)

Tilinpäätösperiaatteet 2012

Konsernitiilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2011 lukuun ottamatta seuraavia muutoksia olemassa oleviin standardeihin, joilla ei ole vaikutusta konsernitiilinpäätökseen:

- IFRS 7 (muutos), Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot: rahoitusvarojen siirrot
- IAS 12 (muutos), Tuloverot

Konserni ottaa käyttöön seuraavat uudet standardit, muutokset ja tulkinnat vuonna 2013:

- IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen. Muutos koskee muiden laajan tuloksen erien esittämistä.
- IAS 19 (muutos), Työsuhde-etuudet. Muutos poistaa "putkimenetelmän" soveltamisen mahdollisuuden. Rahoitusmeno määritetään veloitteen ja järjestelyyn kuuluvien varojen

nettoerälle. Kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot tulee kirjata välittömästi muun laajan tuloksen eriin. Konsernin johto arvioi että netto eläkevelvoitteet nousevat noin 39 milj. eurolla, mutta vaikutus liikevoittoon (EBIT) on epäoleellinen.

Seuraavat muutokset eivät tällä hetkellä vaikuta konsernitilinpäätökseen:

- IFRS 7 (muutos), Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot – Rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja rahoitusvelan vähentäminen toisistaan.
- IFRS 13, Käyvän arvon määrittäminen
- IFRIC 20, Pintamaan poistamisesta aiheutuvat menot avolouhoksen tuotantovaiheessa

Konserni ottaa käyttöön vuonna 2014 seuraavat uudet standardit ja muutokset:

- IFRS 11, Yhteisjärjestelyt. Standardi sisältää ohjeistusta siitä kuinka yhteisjärjestelyjä käsitellään. Käsitely pohjautuu järjestelystä johtuviin oikeuksiin ja velvoitteisiin eikä sen oikeudelliseen muotoon. Yhteisjärjestelyjä on kahdentyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisytykset. Yhteisen toiminnon osapuolilla on järjestelyn varoihin liittyviä oikeuksia ja järjestelyjä koskevia velvoitteita ja siten se käsittelee kirjanpidossaan osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista. Yhteisytyksessä osapuolilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen ja ne käsittelevät osuuttaan pääomaosuusmenetelmällä. Yhteisytysten suhteellinen yhdistely ei ole enää sallittua. Pääomaosuusmenetelmä pienentää Tieto-konsernin liikevaihtoa noin 5%:lla ja liikevoitto (EBIT) nousee hieman, mutta tilikauden voitto pysyy ennallaan.
- Seuraavat muutokset eivät tällä hetkellä vaikuta konsernitilinpäätökseen:
 - IFRS 10, Konsernitilinpäätös
 - IFRS 12, Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä
 - IAS 27 (uudistettu 2011), Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös
 - IAS 28 (uudistettu 2011), Osuudet osakkuus- ja yhteisytyksissä
 - Muutos IFRS10:n, 11:n ja 12:n siirtymäsääntöihin, joka vaatii oikaistuja vertailutietoja vain yhdeltä tilikaudelta
 - IAS 32 (muutos), Rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja rahoitusvelan vähentäminen toisistaan

Konserni ottaa käyttöön vuonna 2015 seuraavan standardin, jota EU ei ole vielä hyväksynyt sovellettavaksi.

- IFRS 9, Rahoitusinstrumentit. IFRS 9 on ensimmäinen osa laajemmasta projektista, jonka tarkoituksena on korvata IAS 39 uudella standardilla. Eri arvostusperiaatteet on säilytetty, mutta niitä on yksinkertaistettu määräämällä rahoitusvaroille kaksi arvostusryhmää: jaksotettu hankintameno ja käypä arvo. Luokittelu riippuu yhteisön liiketoimintamallista ja rahoitusvaroihin kuuluvan erän rahavirtojen ominaispiirteistä. IAS 39:ään sisältyvä ohjeistus rahoitusvarojen arvonalentumisesta ja suojauslaskennasta jää edelleen voimaan.

Tilinpäätösperiaatteet kuvataan yksityiskohtaisemmin vuoden 2012 tilinpäätöksen yhteydessä.

Tunnusluvut

	2012	2011	2012	2012	2012	2012	2011
	10-12	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12	1-12
Voitto/osake, euroa							
- laimentamaton osakekohtainen tulos	-0,26	0,18	0,32	-0,10	0,45	0,41	0,84
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	-0,26	0,18	0,32	-0,10	0,45	0,41	0,84
Oma pääoma/osake, euroa	7,75	7,90	8,06	7,60	7,69	7,75	7,90
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,3	10,7	10,7	11,2	14,7	5,3	10,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	12,5	18,3	17,6	17,4	20,8	12,5	18,3
Omavaraisuusaste, %	49,5	46,4	50,4	45,8	44,7	49,5	46,4
Korollinen nettovelka, milj. euroa	23,9	82,7	59,0	80,0	11,7	23,9	82,7
Nettovelkaantumisaste, %	4,3	14,6	10,2	14,7	2,1	4,3	14,6
Investoinnit, milj. euroa	19,3	13,8	15,6	13,6	14,4	62,9	103,6

Osakkeiden lukumäärä

	2012	2012	2012	2012	2012
	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa					
Laimentamaton	71 823 513	71 784 293	71 721 167	71 469 473	71 823 513
Laimennettu	72 579 951	72 067 408	71 966 580	71 873 088	72 532 449
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin					
Laimentamaton	71 789 409	71 723 225	71 652 870	71 469 473	71 659 278
Laimennettu	72 177 229	72 025 634	71 954 736	71 873 088	72 009 960
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet					
Kauden lopussa	553 700	553 700	553 700	553 700	553 700
Keskimäärin	553 700	553 700	553 700	553 700	553 700

	2011	2011
	10-12	1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa		
Laimentamaton	71 469 473	71 469 473
Laimennettu	71 623 329	71 656 129
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin		
Laimentamaton	71 469 473	71 469 473
Laimennettu	71 623 329	71 656 129
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet		
Kauden lopussa	553 700	553 700
Keskimäärin	553 700	553 700

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2012	2011	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12	1-12	1-12	%
Liikevaihto	478,6	489,7	1 825,3	1 828,1	0
Liiketoiminnan muut tuotot	5,3	2,9	27,2	9,0	202
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	282,4	268,8	1 090,7	1 028,7	6
Poistot ja arvonalentumiset	55,1	28,7	119,1	96,5	23
Liiketoiminnan muut kulut	154,7	169,0	581,4	613,8	-5
Liikevoitto (EBIT)	-8,3	26,1	61,3	98,1	-38
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	1,7	2,4	9,6	9,9	-3
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-2,6	-4,1	-14,7	-17,1	-14
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,2	-0,4	0,5	0,4	25
Tulos ennen veroja	-9,0	24,0	56,7	91,3	-38
Tuloverot	-9,5	-11,5	-27,3	-31,4	-13
Tilikauden voitto	-18,5	12,5	29,4	59,9	-51
Tilikauden voitto jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	-18,5	12,5	29,4	59,9	-51
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	-18,5	12,5	29,4	59,9	-51

Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa

Laimentamaton	-0,26	0,18	0,41	0,84	-51
Laimennusvaikutuksella oikaistu	-0,26	0,18	0,41	0,84	-51

Laaja tulos, milj. euroa

Tilikauden voitto	-18,5	12,5	29,4	59,9	-51
Muuntoerot nettosijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)	-2,4	6,2	6,9	1,0	590
Muuntoerot	-2,8	-1,0	0,6	-4,9	-112
Rahavirran suojaukset	-0,4	-1,3	1,9	-1,7	-212
Laaja tulos	-24,1	16,4	38,8	54,3	-29
Tulos jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	-24,1	16,4	38,8	54,3	-29
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	-24,1	16,4	38,8	54,3	-29

Tase, milj. euroa

	2012 31.12.	2011 31.12.	Muutos %
Liikearvo	391,6	413,2	-5
Muut aineettomat hyödykkeet	55,5	77,1	-28
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	99,3	103,2	-4
Laskennalliset verosaamiset	25,5	49,4	-48
Rahoitusleasingsaamiset	5,5	3,4	62
Muut korolliset saamiset	0,9	-	-
Myytävässä olevat rahoitusvarat	0,8	0,8	0
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	<i>579,1</i>	<i>647,1</i>	<i>-11</i>
Myyntisaamiset ja muut saamiset	456,2	469,6	-3
Eläkesaamiset	10,9	9,5	15
Rahoitusleasingsaamiset	2,8	1,7	65
Muut korolliset saamiset	1,1	-	-
Verosaamiset	4,0	14,8	-73
Rahavarat	86,7	95,8	-9
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	<i>561,7</i>	<i>591,4</i>	<i>-5</i>
Myytävässä olevat varat	44,8	41,4	-
Varat yhteensä	1 185,6	1 279,9	-7
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	117,3	114,8	2
Osakeanti optio-oikeuksilla	1,2	-	-
Kertyneet voittovarot	437,6	449,8	-3
<i>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</i>	<i>556,1</i>	<i>564,6</i>	<i>-2</i>
Määräysvallattomien osuus	0,2	0,2	0
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	<i>556,3</i>	<i>564,8</i>	<i>-2</i>
Lainat	4,0	117,9	-97
Laskennalliset verovelat	27,7	37,9	-27
Varaukset	6,0	7,0	-14
Eläkevelvoitteet	6,8	23,4	-71
Muut pitkäaikaiset velat	4,1	4,9	-16
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	<i>48,6</i>	<i>191,1</i>	<i>-75</i>
Ostovelat ja muut velat	377,5	390,4	-3
Verovelat	5,1	9,2	-45
Varaukset	32,8	30,1	9
Lainat	116,8	65,7	78
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	<i>532,2</i>	<i>495,4</i>	<i>7</i>
Myytävässä oleviin varoihin liittyvät velat	48,5	28,6	-
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 185,6	1 279,9	-7

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2012	2012
	31.12.	31.12.	%	30.9.	30.6.	31.3.
Myyntisaamiset	340,6	354,7	-4	339,5	355,6	335,4
Muut käyttöpääomasaamiset	103,5	111,8	-7	124,1	130,9	119,7
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	444,1	466,5	-5	463,6	486,5	455,1
Ostovelat	86,6	96,9	-11	75,7	83,6	81,5
Henkilöstöön liittyvät velat	157,3	144,6	9	141,2	163,6	159,7
Muut käyttöpääomavelat	173,5	186,8	-7	192,2	201,3	197,0
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	417,4	428,3	-3	409,1	448,5	438,2
Nettokäyttöpääoma taseessa	26,7	38,2	-30	54,5	38,0	16,9

Käyttöpääomasaamisista 36,5 milj. euroa ja käyttöpääomaveloista 32,9 milj. euroa on luokiteltu myytävänä oleviksi joulukuun 2012 lopussa.

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2012	2011	2012	2012	2012	2012	2011
	10-12	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12	1-12
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	-18,5	12,5	22,7	-6,8	32,0	29,4	59,9
Oikaisut							
Poistot ja arvonalentumiset	55,1	28,7	21,8	21,0	21,2	119,1	96,5
Osakeperusteiset maksut	0,3	0,7	0,2	0,6	0,8	1,9	2,9
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	1,0	0,5	0,0	0,0	-15,4	-14,4	1,1
Muut oikaisut	-2,3	2,2	1,5	0,6	-1,4	-1,6	0,3
Rahoituskulut, netto	0,7	2,1	0,1	1,7	2,1	4,6	6,8
Tuloverot	9,5	11,5	8,8	1,4	7,6	27,3	31,4
Nettokäyttöpääoman muutos	27,0	-5,1	-14,3	-18,0	16,8	11,5	-40,5
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	72,8	53,1	40,8	0,5	63,7	177,8	158,4
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-4,5	-5,2	0,2	0,4	-1,3	-5,2	-7,9
Maksetut välittömät verot	-7,7	-4,2	-4,7	-4,7	6,4	-10,7	-27,3
Liiketoiminnan rahavirta	60,6	43,7	36,3	-3,8	68,8	161,9	123,2
Investointien rahavirta							
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-	-	-0,1	-0,1	-0,3	-0,5	-0,5
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-19,4	-13,5	-12,1	-13,4	-14,2	-59,1	-56,1
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	-0,5	0,0	0,0	1,5	17,7	18,7	0,0
Käyttöomaisuusmyynnit	-0,6	0,0	0,1	0,2	0,0	-0,3	0,1
Lainasaamisten muutos	-1,9	2,2	-3,7	0,2	0,3	-5,1	1,4
Investointien rahavirta	-22,4	-11,3	-15,8	-11,6	3,5	-46,3	-55,1
Rahoituksen rahavirta							
Maksetut osingot	-	-0,0	-	-53,7	-	-53,7	-50,0
Käytetyt optiot	0,4	-	0,6	1,3	0,5	2,8	-
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,6	-0,5	-2,6	-0,5	-0,6	-4,3	-5,8
Korollisten velkojen muutos	-2,5	-3,4	-53,3	-3,3	-3,6	-62,7	-13,4
Rahoituksen rahavirta	-2,7	-3,9	-55,3	-56,2	-3,7	-117,9	-69,2
Rahavarojen muutos	35,5	28,5	-34,8	-71,6	68,6	-2,3	-1,1
Rahavarat kauden alussa	55,9	69,4	91,1	162,9	95,8	95,8	98,0
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-1,2	-0,6	-0,7	-0,3	0,0	-2,2	0,4
Myyttävänä olevat rahoitusvarat	-3,5	-1,5	0,3	0,1	-1,5	-4,6	-1,5
Rahavarojen muutos	35,5	28,5	-34,8	-71,6	68,6	-2,3	-1,1
Rahavarat kauden lopussa	86,7	95,8	55,9	91,1	162,9	86,7	95,8

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma								Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa-ke-pää-oma	Yli-kurssi-rahasto ja muut rahastot	Omat osak-keet	Muun-to-erot	Raha-virran suo-jauk-set	Sijoi-tetun vapaan oman pää-oman rahasto	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
31.12.2010	75,8	38,8	-11,6	21,5	-0,1	0,6	432,4	557,4	0,1	557,5
Tilikauden laaja tulos										
Tilikauden voitto							59,9	59,9	0,0	59,9
Muut laajan tuloksen erät										
Muuntoerot netto-sijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)							1,0	1,0		1,0
Muuntoerot		0,2		-1,9			-3,2	-4,9		-4,9
Rahavirran suo-jaukset					-1,7			-1,7		-1,7
Laaja tulos		0,2		-1,9	-1,7		57,7	54,3	0,0	54,3
Liiketoimet omis-tajien kanssa										
Omaan pääomaan kirjatut osake-perusteiset maksut							2,9	2,9		2,9
Osingonjako							-50,0	-50,0		-50,0
Määräysvallattomien omistajien osuus									0,1	0,1
Liiketoimet omis-tajien kanssa yht.							-47,1	-47,1	0,1	-47,0
31.12.2011	75,8	39,0	-11,6	19,6	-1,8	0,6	443,0	564,6	0,2	564,8

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Mää- räys- val- latto- mien omis- tajien osuus	Oma pää- oma yht.
	Osa- ke- pää- oma	Yli- kurssi- rahas- to ja rahas- tot	Osa- ke- anti optio- oi- keuk- silla	O- mat o- sak- keet	Muun- to- erot	Ra- ha- vir- ran suo- jauk- set	Sijoi- tetun va- paan oman rahas- to	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
31.12.2011	75,8	39,0		11,6	19,6	-1,8	0,6	443,0	564,6	0,2	564,8
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								29,4	29,4	0,0	29,4
Muut laajan tuloksen erät											
Muuntoerot netto- sijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)								6,9	6,9		6,9
Muuntoerot		1,3			-11,2			10,5	0,6		0,6
Rahavirran suojaukset						1,9			1,9		1,9
Laaja tulos		1,3			-11,2	1,9		46,8	38,8	0,0	38,8
Liiketoimet omis- tajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osake- perusteiset maksut								2,3	2,3		2,3
Osingonjako								-53,6	-53,6		-53,6
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	0,1	1,1					1,6		2,8		2,8
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön			1,2						1,2		1,2
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
Liiketoimet omis- tajien kanssa yht.	0,1	1,1	1,2				1,6	-51,3	-47,3	0,0	-47,3
31.12.2012	75,9	41,4	1,2	11,6	8,4	0,1	2,2	438,5	556,1	0,2	556,3

Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	205	202	2	763	733	4
Skandinavia	143	147	-2	547	548	0
Keski-Eurooppa ja Venäjä	31	36	-13	126	131	-4
Globaalit asiakkuudet	166	185	-10	661	729	-9
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-67	-80	-17	-272	-313	-13
Konserni yhteensä	479	490	-2	1 825	1 828	0

Asiakasmyynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	184	176	5	676	629	8
Skandinavia	126	125	1	477	467	2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	28	28	1	110	102	7
Globaalit asiakkuudet	141	161	-13	563	629	-11
Konserni yhteensä	479	490	-2	1 825	1 828	0

Sisäinen myynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	21	26	-18	87	104	-16
Skandinavia	17	22	-20	70	80	-12
Keski-Eurooppa ja Venäjä	3	8	-62	16	29	-46
Globaalit asiakkuudet	25	24	5	98	100	-3
Konserni yhteensä	67	80	-17	272	313	-13

Segmenttien väliset myynnit tapahtuvat markkinahintaan.

Liikevaihto maittain, milj. euroa

	2012	Muutos	Osuus	2011	Osuus
	1-12	%	%	1-12	%
Suomi	830	1	45	823	45
Ruotsi	580	3	32	565	31
Muut	415	-6	23	440	24
Konserni yhteensä	1 825	0	100	1 828	100

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Toimialaratkaisut	148	147	1	555	534	4
Yritysratkaisut	71	71	0	268	249	7
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	175	182	-4	675	693	-3
Tuotekehitysratkaisut	85	90	-6	328	351	-7
Konserni yhteensä	479	490	-2	1 825	1 828	0

Vuoden 2011 vertailuluvut ovat muuttuneet, koska liiketoimintoja on siirretty palvelualueiden välillä vuoden 2012 alussa.

Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Tietoliikenne	140	152	-8	563	579	-3
Finanssi	94	98	-4	364	374	-3
Muut asiakastoimialat	245	240	2	899	875	3
Konserni yhteensä	479	490	-2	1 825	1 828	0

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi-joulukuun 2012 kertynyt liikevaihto ei ylitä 10 % koko konsernin liikevaihdosta (220,4 miljoonaa euroa vuonna 2011).

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	21,1	23,9	-11,8	65,3	58,8	11,2
Skandinavia	7,7	2,4	222,9	18,8	18,7	0,8
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-22,4	-6,8	-228,6	-40,3	-21,0	-91,9
Globaalit asiakkuudet	-10,1	9,6	-206,0	36,7	55,3	-33,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,6	-2,9	-57,9	-19,2	-13,7	-40,1
Liikevoitto (EBIT)	-8,3	26,1	-131,8	61,3	98,1	-37,5

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12		1-12	1-12	
Suomi ja Baltian maat	10,3	11,9	-1,6	8,6	8,0	0,5
Skandinavia	5,4	1,6	3,8	3,4	3,4	0,0
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-71,7	-18,9	-52,8	-32,1	-16,0	-16,1
Globaalit asiakkuudet	-6,1	5,2	-11,3	5,6	7,6	-2,0
Liikevoitto (EBIT)	-1,7	5,3	-7,1	3,4	5,4	-2,0

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	24,7	24,6	0,4	76,8	61,7	24,3
Skandinavia	11,5	2,4	375,7	36,1	25,5	41,6
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-2,7	-5,3	49,7	-13,6	-19,2	29,4
Globaalit asiakkuudet	15,1	15,3	-1,2	53,4	61,7	-13,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,8	-2,8	-70,3	-15,5	-12,6	-23,2
Liikevoitto (EBIT)	43,8	34,2	28,2	137,1	117,1	17,1

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, %

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12		1-12	1-12	
Suomi ja Baltian maat	12,0	12,2	-0,1	10,1	8,4	1,6
Skandinavia	8,0	1,6	6,4	6,6	4,7	1,9
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-8,5	-14,7	6,2	-10,8	-14,7	3,8
Globaalit asiakkuudet	9,1	8,3	0,8	8,1	8,5	-0,4
Liikevoitto (EBIT)	9,2	7,0	2,2	7,5	6,4	1,1

Henkilöstö markkinasegmenteittäin

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2012 1-12	Muutos %	Osuus %	2011 1-12	2012 1-12	2011 1-12
Suomi ja Baltian maat	4 663	-4	28	4 843	4 813	4 972
Skandinavia	2 454	-8	15	2 672	2 574	2 716
Keski-Eurooppa ja Venäjä	1 021	-24	6	1 340	1 127	1 306
Globaalit asiakkuudet	7 641	-9	46	8 426	8 331	8 289
Tukitoiminnot ja globaali johto	758	-10	5	842	801	814
Konserni yhteensä	16 537	-9	100	18 123	17 646	18 098

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2012 1-12	Muutos %	Osuus %	2011 1-12	2012 1-12	2011 1-12
Suomi	5 266	-4	32	5 512	5 478	5 683
Ruotsi	2 962	-5	18	3 121	3 100	3 099
Tsekki	1 918	-2	12	1 957	1 954	1 931
Intia	1 523	-7	9	1 646	1 590	1 611
Kiina	1 185	-15	7	1 395	1 306	1 262
Puola	1 084	-9	7	1 191	1 166	1 109
Saksa	659	-24	4	867	749	952
Latvia	638	8	4	589	630	581
Norja	444	-5	3	470	456	480
Italia	0	-100	0	276	253	257
Liettua	143	-6	1	152	147	158
Alankomaat	109	-11	1	122	113	125
Tanska	68	-48	0	131	89	158
Muut	541	-22	3	696	617	692
Konserni yhteensä	16 537	-9	100	18 123	17 646	18 098
Onshore-maat	9 658	-11	58	10 873	10 477	11 098
Offshore-maat	6 879	-5	42	7 250	7 170	7 000
Konserni yhteensä	16 537	-9	100	18 123	17 646	18 098

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2012	2011	Muutos
	31.12.	31.12.	%
Suomi	111,3	128,0	-13
Ruotsi	31,5	33,9	-7
Muut	12,0	18,5	-35
Pitkäaikaiset varat maittain	154,8	180,3	-14
Myytäväinä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset varat	44,8	3,1	1 337
Pitkäaikaiset varat yhteensä	199,6	183,4	9

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	13,1	8,8	49	44,3	85,8	-48
Skandinavia	4,9	2,8	76	14,5	9,4	54
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,9	0,3	191	1,8	3,9	-55
Globaalit asiakkuudet	0,6	1,9	-67	2,3	3,9	-42
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	-	0,0	0,5	-100
Konserni yhteensä	19,5	13,8	42	62,9	103,6	-39

Poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	14,1	14,9	-5	59,0	61,7	-4
Skandinavia	4,5	2,6	72	13,3	11,6	15
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,6	1,5	-59	2,7	3,7	-29
Globaalit asiakkuudet	0,9	1,5	-39	3,6	4,1	-13
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,3	0,4	-28	1,2	2,1	-44
Konserni yhteensä	20,5	20,9	-2	79,7	83,2	-4

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	0,1	0,1	-16	0,4	0,4	-14
Skandinavia	0,2	0,3	-13	1,0	1,2	-17
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,2	0,3	-40	1,1	1,4	-24
Globaalit asiakkuudet	0,5	1,1	-55	2,9	4,3	-32
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	-	0,0	0,0	-
Konserni yhteensä	1,0	1,8	-42	5,3	7,3	-27

Arvonalentumistappiot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	0,0	0,0	-115	0,0	0,0	-215
Skandinavia	0,0	0,2	-125	0,4	0,2	172
Keski-Eurooppa ja Venäjä	17,6	0,0	-	17,6	0,0	-
Globaalit asiakkuudet	16,1	5,8	176	16,1	5,8	176
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	-	0,0	0,0	-
Konserni yhteensä	33,6	6,0	460	34,1	6,0	468

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	31.12.2012	31.12.2011
Omasta velasta		
Pantit	-	-
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	53,6	53,7
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	134,2	118,3
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	19,4	42,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	7,0	8,2
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	6,8	8,5
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,0
Muut vastuusitoumukset		
Toimitustakaukset	42,8	39,3
Vuokratakaukset	10,4	10,4
Muut	4,1	0,8

Johdannaiset, milj. euroa**Johdannaissopimusten nimellisarvot**

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	31.12.2012	31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	250,2	235,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	187,7	187,2
Suojauslaskennan piirissä	62,6	48,5
Sähköfutuurisopimukset	2,0	3,4
Koronvaihtosopimukset	200,0	250,0
Valuuttaoptiot	-	-

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:	31.12.2012	31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	0,3	-5,1
Sähköfutuurisopimukset	-0,3	-0,7
Koronvaihtosopimukset	-0,2	-0,6
Valuuttaoptiot	-	-

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset 31.12.2012	Positiiviset 31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	1,6	0,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	0,6	0,8
Suojauslaskennan piirissä *)	1,0	0,1
Sähköfutuurisopimukset	-	-
Koronvaihtosopimukset	2,4	2,5
Valuuttaoptiot	-	-

Johdannaissovimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset 31.12.2012	Negatiiviset 31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	-1,3	-5,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	-0,8	-3,5
Suojauslaskennan piirissä *)	-0,5	-2,4
Sähköfutuurisopimukset	-0,3	-0,7
Koronvaihtosopimukset	-2,6	-3,1
Valuuttaoptiot	-	-
 *) Suojauslaskennan piirissä	0,5	-2,3
Kirjattu omaan pääomaan	0,3	-2,2
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	0,3	-0,1

Suojattujen ulkomaan rahan määräisten, erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien, odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa. Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (liitetieto Muut rahastot) 31.12.2012 kirjatut voitot ja tappiot, joiden netto oli 31.12.2012 0,3 miljoonaa (-2,2 miljoonaa 2011), merkitään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojatut ennakoitua liiketoimet vaikuttavat tuloslaskelmaan. Yleensä tämä toteutuu 12 kuukauden kuluessa raportointihetken päättymisestä. Suojattujen rahavirtojen oletetaan toteutuvan kuukausittain vuoden 2013 aikana.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 0,3 miljoonaa euroa vuonna 2012 (1,0 miljoonaa 2011), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli tappiota 1,3 miljoonaa euroa vuonna 2012 (EUR 0,2 miljoonaa 2011), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli voittoa 0,0 miljoonaa euroa vuonna 2012 (0,0 miljoonaa 2011), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli tappiota 0,0 miljoonaa euroa vuonna 2012 (EUR 0,0 miljoonaa 2011), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan kuluihin.

Muut rahastot**Rahavirran suojaukset**

Milj. euroa	Suojausrahasto
Avaava tase 1.1.2011	-0,1
Käyvän arvon lisäys	0,1
Käyvän arvon alentuminen	-2,2
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,0
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,4
Päättävä tase 31.12.2011	-1,8
Avaava tase 1.1.2012	-1,8
Käyvän arvon lisäys	4,4
Käyvän arvon alentuminen	-2,4
Verot käyvän arvon lisäyksestä	-0,1
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,0
Päättävä tase 31.12.2012	0,2

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tunnusluvut

	2012	2012	2012	2012
	10-12	7-9	4-6	1-3
Voitto/osake, euroa				
- laimentamaton	-0,26	0,32	-0,10	0,45
- laimennusvaikutuksella oikaistu	-0,26	0,32	-0,10	0,45
Oma pääoma/osake, euroa	7,75	8,06	7,60	7,69
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,3	10,7	11,2	14,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	12,5	17,6	17,4	20,8
Omavaraisuusaste, %	49,5	50,4	45,8	44,7
Korollinen nettovelka, milj. euroa	23,9	59,0	80,0	11,7
Nettovelkaantumisaste, %	4,3	10,2	14,7	2,1
Investoinnit, milj. euroa	19,3	15,6	13,6	14,4
	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3
Voitto/osake, euroa				
- laimentamaton	0,18	0,31	0,16	0,19
- laimennusvaikutuksella oikaistu	0,18	0,31	0,16	0,19
Oma pääoma/osake, euroa	7,90	7,66	7,40	7,28
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	10,7	8,9	9,6	9,9
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	18,3	16,1	14,9	16,1
Omavaraisuusaste, %	46,4	47,7	46,4	43,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	82,7	111,9	136,4	76,2
Nettovelkaantumisaste, %	14,6	20,4	25,8	14,6
Investoinnit, milj. euroa	13,8	11,2	13,3	65,3

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2012	2012	2012	2012
	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	478,6	423,5	456,1	467,1
Liiketoiminnan muut tuotot	5,3	1,8	3,1	17,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	282,4	234,3	299,3	274,7
Poistot ja arvonalentumiset	55,1	21,8	21,0	21,2
Liiketoiminnan muut kulut	154,7	137,6	142,6	146,5
Liikevoitto (EBIT)	-8,3	31,6	-3,7	41,7
Rahoitustuotot ja -kulut	-0,7	-0,1	-1,7	-2,1
Tulos ennen veroja	-9,0	31,5	-5,4	39,6
Tuloverot	-9,5	-8,8	-1,4	-7,6
Tilikauden voitto	-18,5	22,7	-6,8	32,0

	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	489,7	414,5	462,3	461,6
Liiketoiminnan muut tuotot	2,9	1,6	2,8	1,7
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	268,8	223,7	270,9	265,3
Poistot ja arvonalentumiset	28,7	22,1	22,8	22,9
Liiketoiminnan muut kulut	169,0	141,1	152,2	151,5
Liikevoitto (EBIT)	26,1	29,2	19,2	23,6
Rahoitustuotot ja -kulut	-2,1	-1,3	-1,4	-2,0
Tulos ennen veroja	24,0	27,9	17,8	21,6
Tuloverot	-11,5	-5,4	-6,4	-8,1
Tilikauden voitto	12,5	22,5	11,4	13,5

Tase, milj. euroa

	2012 31.12.	2012 30.9.	2012 30.6.	2012 31.3.
Liikearvot	391,6	423,3	416,6	415,3
Muut aineettomat hyödykkeet	55,5	61,8	67,3	72,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	99,3	99,7	99,2	101,8
Muut pitkäaikaiset varat	32,7	53,4	50,5	48,7
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	579,1	638,2	633,6	638,2
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	475,0	503,9	525,1	490,2
Rahavarat	86,7	55,9	91,1	162,9
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	561,7	559,8	616,2	653,1
Myytavissä olevat varat	44,8	18,5	17,8	25,6
Varat yhteensä	1 185,6	1 216,5	1 267,6	1 316,9
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	556,3	578,4	545,4	549,7
Pitkäaikaiset lainat	4,0	107,2	110,3	114,3
Muut pitkäaikaiset velat	44,6	75,9	74,0	74,0
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	48,6	183,1	184,3	188,3
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	382,6	387,2	416,0	477,7
Varaukset	32,8	38,2	42,7	19,6
Lyhytaikaiset lainat	116,8	16,1	65,3	65,1
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	532,2	441,5	524,0	562,4
Myytavissä oleviin varoihin liittyvät velat	48,5	13,5	13,9	16,5
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 185,6	1 216,5	1 267,6	1 316,9

	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.
Liikearvot	413,2	416,6	418,0	421,3
Muut aineettomat hyödykkeet	77,1	82,3	88,1	93,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	103,2	109,7	116,0	119,5
Muut pitkäaikaiset varat	53,6	64,3	66,7	67,4
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	<i>647,1</i>	<i>672,9</i>	<i>688,8</i>	<i>701,6</i>
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	495,6	479,8	488,5	494,7
Rahavarat	95,8	69,4	47,4	113,4
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	<i>591,4</i>	<i>549,2</i>	<i>535,9</i>	<i>608,1</i>
Myytvissä olevat varat	41,4	-	-	-
Varat yhteensä	1 279,9	1 222,1	1 224,7	1 309,7
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	<i>564,8</i>	<i>547,4</i>	<i>528,9</i>	<i>520,3</i>
Pitkäaikaiset lainat	117,9	122,7	176,4	185,6
Muut pitkäaikaiset velat	73,2	74,4	72,2	66,7
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	<i>191,1</i>	<i>197,1</i>	<i>248,6</i>	<i>252,3</i>
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	399,6	384,5	396,1	486,3
Varaukset	30,1	27,4	35,7	37,7
Lyhytaikaiset lainat	65,7	65,7	15,4	13,1
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	<i>495,4</i>	<i>477,6</i>	<i>447,2</i>	<i>537,1</i>
Myytävissä oleviin varoihin liittyvät velat	28,6	-	-	-
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 279,9	1 222,1	1 224,7	1 309,7

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2012	2012	2012	2012
	10-12	7-9	4-6	1-3
Liiketoiminnan rahavirta				
Tilikauden voitto	-18,5	22,7	-6,8	32,0
Oikaisut	64,3	32,4	25,3	14,9
Nettokäyttöpääoman muutos	27,0	-14,3	-18,0	16,8
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja				
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-4,5	0,2	0,4	-1,3
Maksetut välittömät verot	-7,7	-4,7	-4,7	6,4
Liiketoiminnan rahavirta	60,6	36,3	-3,8	68,8
Investointien rahavirta	-22,4	-15,8	-11,6	3,5
Rahoituksen rahavirta	-2,7	-55,3	-56,2	-3,7
Rahavarojen muutos	35,5	-34,8	-71,6	68,6
Rahavarat kauden alussa	55,9	91,1	162,9	95,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-1,2	-0,7	-0,3	0,0
Myytäväinä olevat rahoitusvarat	-3,5	0,3	0,1	-1,5
Rahavarojen muutos	35,5	-34,8	-71,6	68,6
Rahavarat kauden lopussa	86,7	55,9	91,1	162,9
	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3
Liiketoiminnan rahavirta				
Tilikauden voitto	12,5	22,5	11,5	13,5
Oikaisut	45,7	28,5	30,2	34,5
Nettokäyttöpääoman muutos	-5,1	-2,4	-34,2	1,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja				
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	53,1	48,6	7,5	49,2
Maksetut välittömät verot	-5,2	-0,8	0,6	-2,5
Liiketoiminnan rahavirta	43,7	40,7	0,0	38,8
Investointien rahavirta	-11,3	-10,3	-13,7	-19,8
Rahoituksen rahavirta	-3,9	-3,3	-56,2	-5,8
Rahavarojen muutos	28,5	27,1	-69,9	13,2
Rahavarat kauden alussa	69,4	47,4	113,4	98,0
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,6	-5,1	3,9	2,2
Myytäväinä olevat rahoitusvarat	-1,5	-	-	-
Rahavarojen muutos	28,5	27,1	-69,9	13,2
Rahavarat kauden lopussa	95,8	69,4	47,4	113,4

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN**Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	2012	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	205	176	190	193	202	169	178	184
Skandinavia	143	129	135	141	147	120	140	141
Keski-Eurooppa ja Venäjä	31	30	31	34	36	31	33	31
Globaalit asiakkuudet	166	150	170	175	185	162	193	190
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-67	-61	-69	-75	-80	-68	-80	-85
Konserni yhteensä	479	423	456	467	490	415	462	462

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2012	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Toimialaratkaisut	148	126	138	143	147	119	138	130
Yritysratkaisut	71	58	67	72	71	59	53	67
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	175	163	166	172	182	159	179	172
Tuotekehitysratkaisut	85	76	86	81	90	77	92	92
Konserni yhteensä	479	423	456	467	490	415	462	462

Vuoden 2011 vertailuluvut ovat muuttuneet, koska liiketoimintoja on siirretty palvelualueiden välillä vuoden 2012 alussa.

Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa

	2012	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoliikenne	140	135	143	145	152	129	151	147
Finanssi	94	85	88	96	98	85	95	96
Muut asiakastoimialat	245	204	223	226	240	200	216	219
Konserni yhteensä	479	423	456	467	490	415	462	462

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	21,1	19,0	7,9	17,3	23,9	17,3	4,2	13,4
Skandinavia	7,7	8,1	-2,5	5,5	2,4	6,0	5,1	5,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-22,4	-4,2	-9,5	-4,2	-6,8	-3,6	-5,6	-5,0
Globaalit asiakkuudet	-10,1	11,6	5,1	30,2	9,6	11,9	18,5	15,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,6	-2,9	-4,7	-7,0	-2,9	-2,3	-3,1	-5,4
Liikevoitto (EBIT)	-8,3	31,6	-3,7	41,7	26,1	29,2	19,2	23,6

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %

	2012	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	10,3	10,8	4,2	9,0	11,9	10,2	2,4	7,3
Skandinavia	5,4	6,3	-1,9	3,9	1,6	5,0	3,7	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-71,7	-14,0	-31,1	-12,5	-18,9	-11,5	-17,1	-15,9
Globaalit asiakkuudet	-6,1	7,7	3,0	17,3	5,2	7,4	9,6	8,1
Liikevoitto (EBIT)	-1,7	7,5	-0,8	8,9	5,3	7,1	4,1	5,1

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	24,7	19,3	15,6	17,2	24,6	19,4	4,1	13,6
Skandinavia	11,5	10,7	7,7	6,2	2,4	8,6	9,2	5,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-2,7	-3,2	-3,7	-4,1	-5,3	-3,6	-5,4	-5,0
Globaalit asiakkuudet	15,1	12,9	9,8	15,6	15,3	12,5	18,5	15,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,8	-2,5	-1,3	-7,0	-2,8	-2,4	-2,1	-5,3
Liikevoitto (EBIT)	43,8	37,1	28,2	28,0	34,2	34,5	24,5	23,9

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, %

	2012	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	12,0	11,0	8,2	8,9	12,2	11,5	2,3	7,4
Skandinavia	8,0	8,3	5,7	4,4	1,6	7,2	6,6	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-8,5	-10,6	-11,9	-12,1	-14,7	-11,4	-16,5	-15,8
Globaalit asiakkuudet	9,1	8,6	5,7	8,9	8,3	7,7	9,6	8,1
Liikevoitto (EBIT)	9,2	8,8	6,2	6,0	7,0	8,3	5,3	5,2

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2012

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	11 073 614	15,3
2 Solidium Oy	7 415 418	10,2
3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	3 000 000	4,1
4 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 859 749	4,0
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 697 859	3,7
6 OP-Pohjola osk	2 278 495	3,1
7 Swedbank Robur rahastot	1 985 941	2,7
8 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 041 345	1,4
9 Valtion eläkerahasto	873 000	1,2
10 SEB:n sijoitusrahastot Suomessa	743 208	1,0
	33 968 629	46,9
Hallintarekisteröidyt	33 478 261	46,3
Muut	4 930 323	6,8
Yhteensä	72 377 213	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.8.2012 oli 11 073 614 osaketta, mikä vastaa 15,3 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 02072 66329, 050 393 4950, lasse.heinonen (at) tieto.com
 Pellervo Hämäläinen, viestintä- ja sijoittajasuhdejohtaja, puh. 02072 52729, 040 674 5257,
 pellervo.hamalainen (at) tieto.com
 Tanja Lounevirta, johtaja, talousviestintä, puh. 02072 71725, 050 321 7510,
 tanja.lounevirta (at) tieto.com

Tieto Oyj TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 6.2.2013, klo 8.00 45 (45)

Tiedotustilaisuus analytikoille ja toimittajille järjestetään klo 14.30 paikallista aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2–6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä](#) osoitteessa www.tieto.fi/sijoittajille, ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä internetin kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Tiedotteet löytyvät yhtiön internet-sivuilta välittömästi julkaisemisen jälkeen.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ OMX Helsinki
NASDAQ OMX Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on pohjoismaiden suurin tietotekniikkapalveluyritys, joka tarjoaa täyden elinkaaren IT-palveluita sekä yksityiselle että julkiselle sektorille. Yhtiön tuotekehitysliiketoiminta ja toimituskeskukset toimivat maailmanlaajuisesti. Tieto on sitoutunut kehittämään yrityksiä ja yhteiskuntaa tietotekniikan ja vahvan toimiala- ja asiakasymmärryksen avulla, sekä auttaa asiakkaitaan löytämään uusia mahdollisuuksia liiketoiminnan muutoksessa. Me Tiedossa uskomme jatkuvaan kehittymiseen ja työmme tuloksiin.

Tieto on perustettu vuonna 1968, ja sen pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yrityksen palveluksessa työskentelee noin 17 000 ammattilaista yli 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,8 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Lisätietoja osoitteessa www.tieto.fi.

Tieto Oyj
Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2–6
PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72010
faksi 020 726 8898
kotipaikka: Helsinki



e-mail: info@tieto.com
www.tieto.com