

TIEDON osavuositiedon katsaus 2/2012 (1.1.–30.6.) – Toinen neljännes suunnitelmien mukainen, strategian toteutus ja kuluvähennykset aikataulussa**Katsauksen pääkohdat huhti–kesäkuu**

- Liikevaihto laski 1 % ja oli 456,1 (462,3) milj. euroa. Organisesti liikevaihto pysyi ennallaan.
- Book-to-bill -suhdeluku oli 1,1. Uusien tilausten määrä oli 505 (600) milj. euroa.
- Liikevoitto oli -3,7 (19,2) milj. euroa eli -0,8 % (4,2) liikevaihdosta. Lukuun sisältyy 31,9 milj. euroa kertaluonteisia eriä.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 28,2 (24,5) milj. euroa eli 6,2 % (5,3) liikevaihdosta.
- Voitto verojen jälkeen oli -6,8 (11,4) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli -2,5 (0,0) milj. euroa.
- Strategian toteutus ja henkilöstöneuvottelut etenivät suunnitelmien mukaisesti.

Katsauksen pääkohdat tammi–kesäkuu

- Liikevoitto oli edellisvuoden tasolla 923,2 (923,9) milj. euroa.
- Book-to-bill -suhdeluku oli 1,1. Uusien tilausten määrä oli 973 (1 132) milj. euroa.
- Liikevoitto oli 38,0 (42,8) milj. euroa eli 4,1 % (4,6) liikevaihdosta.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 56,2 (48,5) milj. euroa eli 6,1 % (5,2) liikevaihdosta.
- Voitto verojen jälkeen oli 25,2 (24,9) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 66,8 (38,8) milj. euroa.

Koko vuoden 2012 näkymät ennallaan

Koko vuoden 2012 näkymät ovat ennallaan. Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden arvioitua yleistä kasvua eli 0–2 %. Yhtiö arvioi koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (117,1 milj. euroa vuonna 2011).

Tieto kirjasi toisella neljänneksellä uudelleenjärjestelyihin liittyviä kertaluonteisia kuluja 31,9 milj. euroa. Yhtiö arvioi, että loppuosa kokonaisuudessaan noin 50 milj. euron kertaluonteisista kuluista, lähes 20 milj. euroa, kirjataan vuoden 2012 toisen vuosipuoliskon aikana, kuten aiemmin ilmoitettu.

	4–6/ 2012	4–6/ 2011	1–6/ 2012	1–6/ 2011
Liikevaihto, milj. euroa	456,1	462,3	923,2	923,9
Liikevaihdon muutos, %	-1	7	0	8
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	-2,3	21,0	40,9	46,5
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	-0,5	5,0	4,4	4,9
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	-3,7	19,2	38,0	42,8
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	-0,8	4,2	4,1	4,6
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), milj. euroa	28,2	24,5	56,2	48,5
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), % liikevaihdosta	6,2	5,3	6,1	5,2
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	-6,8	11,4	25,2	24,9
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	-2,5	0,0	66,8	38,8
Osakekohtainen tulos, euroa	-0,10	0,16	0,35	0,35
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	11,2	9,6	11,2	9,6
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	17,4	14,9	17,4	14,9
Investoinnit, milj. euroa	13,6	13,3	28,0	78,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	80,0	136,4	80,0	136,4
Nettovelkaantumisaste, %	14,7	25,8	14,7	25,8
Nettovelka/EBITDA	0,5	0,9	0,5	0,9

Toimitusjohtaja **Kimmo Alkio** kommentoi osavuositilasta:

“Keskityimme toisen neljänneksen aikana kilpailukykyisen kustannusrakenteen luomiseen ja kannattavuuden parantamiseen, mitkä ovat oleellisia tekijöitä strategiassamme. Ensimmäiset askeleet kohti kilpailukykyistä kustannusrakennetta ovat toteutuneet suunnitelmien mukaisesti, ja toisen neljänneksen kannattavuus vastasi odotuksiamme.

Päivittäisessä toiminnassamme olemme tehostaneet laadunvarmistusta, ja laatu on nostettu keskeiseen asemaan johtoryhmiemme työskentelyssä. Toisella neljänneksellä solmimme useita tärkeitä sopimuksia ja tilauskantamme on terveellä tasolla. Haluan kiittää henkilöstöämme siitä, että asiakkaamme on pidetty etusijalla myös tilanteessa, jossa yhtiö on joutunut toteuttamaan lukuisia irtisanomisia.

Olen tyytyväinen voidessani todeta, että liiketoimintamme kehitys on tavoitteidemme mukaista. Tämä luo hyvän pohjan pitkäaikaisen strategiamme toteutukselle. Vuoden toisella puoliskolla keskityimme edelleen toiminnallisiin tavoitteisiimme ja valmistaudumme uuden, vuoden 2013 alussa voimaan astuvan toimintamallimme asteittaiseen käyttöönottoon.”

MARKKINAT

Tieto seuraa tarkasti Euroopan makrotaloudellista toimintaympäristöä ja sen vaikutusta tietotekniikkainvestointeihin. Globaalilla tasolla tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvuodotuksia vuodelle 2012 on laskettu, lähinnä Euroopan tilanteen vuoksi. Haasteellisimmat segmentit ovat edelleen finanssitoimiala sekä tietoliikenteen tuotekehityspalvelut.

Pohjois-Euroopan makrotaloudelliset näkymät sekä tietotekniikan palvelumarkkinat Tiedon toiminnan ydinalueilla ovat kuitenkin olleet suhteellisen vakaat kasvun tullessa lähinnä tietotekniikan ulkoistuksesta. Markkina-analytytikot ennustavat, että tietotekniikan palvelumarkkinat kasvavat vuonna 2012 Pohjoismaissa 0–2 %. Pohjoismaisten ulkoistusmarkkinoiden odotetaan kasvavan 2–3 % vuonna 2012.

Yksi vuoden 2012 merkittävimmistä suuntauksista on mobiilipalvelujen käyttöönotto. Mobiilipalvelut tukevat yritysten kasvavaa tarvetta palveluun yhä mobiilimpaa käyttäjäkuntaa, joka koostuu niin muista yrityksistä kuin kuluttajista ja omasta henkilöstöstä. Toinen nopeasti laajeneva alue on Business Intelligencen ja analytiikan sisällyttäminen ulkoistuspalveluihin. Yritykset haluavat yhä kasvavassa määrin käyttää analytiikkaa tiedon jalostamiseen tavoitteenaan esimerkiksi kehittää omaa toimintaa tai tunnistaa uusia markkinoita ja liiketoimintamahdollisuuksia.

Yritykset kehittävät aktiivisesti omia ICT-infrastruktuuri- ja sovellusympäristöjään. Sovelluksissa ja ICT-infrastruktuurissa ollaan kasvavassa määrin siirtymässä joustavien, verkkopohjaisten toimitusmallien käyttöön. Monet yritykset yhdistävät pilvipalveluja omiin perinteisiin järjestelmiinsä, joita käytetään edelleen liiketoimintakriittisissä prosesseissa. Asiakkaat pitävät tietotekniikan kustannusten alentamista yhä tärkeänä, minkä vuoksi ICT-infrastruktuurin ja sovellushallinnan sekä liiketoimintaprosessien ulkoistamisen odotetaan jatkossakin olevan vahvin alue.

Suotuisan kustannustason maista tuleva kilpailu on johtanut jatkuneeseen hintapaineeseen peruspalveluissa, mikä pakottaa eurooppalaiset palvelutoimittajat etsimään uusia tapoja lisätä tehokkuutta ja tuottavuutta teollistamalla palvelutuotantoaan. Lisäksi tietotekniikkapalvelujen toimittajat pyrkivät parantamaan katteitaan lisäämällä suotuisan kustannustason resurssien käyttöä ja myymällä enemmän lisäarvoa tuottavia palveluja. Näiden palvelujen hinnat ovat vakaat tai hieman nousussa.

Finanssitoimiala on säilynyt haasteellisimpana sektorina. Sektorin asiakkaat ovat edelleen varovaisia ja keskittyvät lähinnä käynnissä oleviin ja tärkeimpiin hankkeisiin sekä päivittävät monesti vanhoja sovelluksia uusien asemesta. Toisaalta tarve vähentää kustannuksia ja yhtenäistää vanhoja omia järjestelmiä ylläpitää mielenkiintoa ulkoistusta kohtaan.

Tietoliikenteen alalla toimivien yritysten budjettileikkaukset vaikuttavat kielteisesti tietoliikenteen tuotekehityspalveluiden markkinaa. Mobiililaitteiden markkinat ovat epävakait, sillä laitevalmistajien kilpailu markkinaosuuksista sekä uusien, houkuttelevien ja viimeisintä teknologiaa edustavien tuotteiden lanseerauksesta on kovaa. Verkkolaittevalmistajien segmentissä tärkein kasvun ajuri on langattoman verkon lisääntyvä käyttö. Koska aasialaisten kilpailijoiden aiheuttama kustannuspaine on merkittävä, tietoliikenteen tuotekehityspalvelujen kysyntä perustuu edelleen pitkälti innovatiivisuuteen ja tuottavuuteen sekä kustannustehokkuuteen. Jotkut tuotekehityspalvelujen toimittajat hinnoittelevat tällä hetkellä palvelunsa aggressiivisesti puolustaakseen asemiaan.

Valmistavassa teollisuudessa kysynnän odotetaan kasvavan, vaikkakin hitaammin kuin vuonna 2011 varovaisuuden lisääntymisen vuoksi. Kysyntä perustuu tarpeeseen leikata kustannuksia sekä tehostaa prosesseja ja palvelujen toimituksia. Terveystieteissä on tarvetta ottaa käyttöön uusia palvelutuotannon malleja, joiden avulla palvelujen kasvava tarve voidaan sopeuttaa henkilöstön määrän laskuun. Samanaikaisesti hankkeita saatetaan kuitenkin lykätä julkisen sektorin budjettileikkausten vuoksi. Norjan energiasektori on vahva älykkäiden sähkömittareiden infrastruktuurin hankintaprosessin käynnistymisen ansiosta.

Suomessa ja Baltian maissa tietotekniikan palvelumarkkinat ovat vakaat. Suomessa tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan kasvavan noin 2 % vuonna 2012. Julkisella sektorilla tietotekniikkainvestointien odotettu lasku ei ole toteutunut vaan markkinanäkymät vuodelle 2012 ovat myönteiset, koska tuottavuuden paranemista haetaan tietotekniikan kehityksestä ja ulkoistuksesta. Myös terveydenhuollossa kysyntä on edelleen hyvällä tasolla.

Skandinavian tietotekniikkamarkkinoilla kasvun ennakoitaan hidastuvan Ruotsissa ja laskevan alle 2 %:n vuonna 2012, mikä johtuu pääasiassa kustannussäästöistä ja päätösprosessien pitenemisestä. Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvänä julkisella sektorilla ja energiateollisuudessa. Tietyillä erityisalueilla on pulaa keskeisistä osaajista. Kova kilpailu aiheuttaa hintapainetta peruspalveluissa ja etenkin suurissa keskitetyissä hankintaprosesseissa. Norjan tietotekniikkamarkkinat ovat edelleen aktiiviset etenkin energiasektorilla, jolla kasvu perustuu älykkäiden sähkömittareiden käyttöönottoon. Tanskan markkinoiden odotetaan pysyvän heikkoina.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä vuoden 2012 näkymät ovat epävarmat ja vaihtelevat maittain. Saksassa kysynnän kasvun odotetaan noudattelevan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleistä kehitystä eli 0-2 % kasvua. Puolan ja Venäjän markkinoiden odotetaan kasvavan 4–5 % vuonna 2012.

TIEDON STRATEGIA

Tieto julkisti uudistetun strategiansa vuosille 2012–2016 maaliskuussa. Tiedon kilpailukyky ja kasvu perustuvat tulevaisuudessa sen toimialaosaamiseen, maantieteelliseen fokukseen ja toiminnan yksinkertaistamiseen.

Tiedon strategian ydinalueet ovat:

- Toimialaosaamisen vahvistaminen – perustana yhtiön pitkäaikaiset asiakassuhteet ja asiakkaiden ydinprosessien ymmärtäminen
- Toiminnan laajentaminen koko elinkaaren kattaviin palveluihin – investoinnit konsultointi- ja integraatiopalveluihin
- Painopiste markkinoilla, joilla Tieto voi olla kolmen johtavan palvelutuottajan joukossa – nykyisillä ydinmarkkinoilla, eli Pohjoismaissa, toiminnan kasvu perustuu vahvaan asemaan Suomessa ja Ruotsissa, muissa maissa painopiste on valituilla toimialoilla, monistettavissa ratkaisuisissa ja kannattavassa toiminnassa.

Maaliskuussa Tieto nimitti Henrik Sundin konsultointi- ja järjestelmäintegraatiopalveluiden johtajaksi. Toisella neljänneksellä painopiste on ollut kuluvähennysohjelmassa, jonka tavoitteena on edistää yhtiön kilpailukykyistä kulurakennetta. Lisäksi yhtiö on valmistellut uuden toimintamallin käyttöönottoa vuoden 2013 alussa.

Kesäkuussa Tieto nimitti Kolbjørn Haarrin yhtiön Keski-Euroopasta ja Venäjältä vastaavaksi johtajaksi. Yhdistetty vastuu Keski-Euroopasta, Venäjän markkina-alueesta ja Norjasta vahvistaa toiminnan laajentumista uusille markkinoille Suomen ja Ruotsin ulkopuolella. Haarrilla on myös avainasema Tiedon kohdemarkkinoiden – eli markkinoiden, joilla se voi olla kolmen johtavan palvelutoimittajan joukossa – määrityksessä sekä kunkin maan painopistealueiden valinnassa.

Ensimmäisellä neljänneksellä Tieto sopi finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynnistä Iso-Britanniassa sekä Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynnistä. Toisella neljänneksellä Tieto päätti sulkea Bangaloressa, Intiassa sijaitsevan globaalin tuotekehityspalveluihin keskittyvän osaamiskeskuksensa vuoden 2012 jälkimmäisellä puoliskolla. Jatkossa Intian toiminnot keskitetään yhteen suureen tietotekniikkapalveluihin keskittyvään keskukseseen, joka sijaitsee Punessa.

TALOUDELLISET TAVOITTEET

Samalla kun Tieto uudisti strategiansa, se myös määritteli yhtiön taloudelliset tavoitteet strategiakaudelle 2012–2016. Nämä tavoitteet on kuvattu yksityiskohtaisesti Tiedon verkkosivuilla osoitteessa www.tieto.fi/sijoittajille. Yksi tärkeimmistä tavoitteista on saavuttaa 10 %:n liikevoittomarginaali kauden 2012–2016 aikana. Alla on kuvattu tärkeimmät tekijät, joiden avulla yhtiö arvioi saavuttavansa tämän tavoitteen:

Liikevoittomarginaalia parantavat tekijät kaudella 2012–2016

- kilpailukykyiseen kustannusrakenteeseen tähtäävä 50 milj. euron ohjelma, jonka odotetaan parantavan marginaalia noin 3 prosenttiyksikköä
- korkeakatteisen liiketoiminnan osuuden kasvattaminen
- laadun parantaminen
- suotuisan kustannustason resurssien kasvava käyttö
- jatkuvien palveluiden tehokkuuden parantaminen automaation avulla
- liiketoimintaportfolion rationalisointi

Liikevoittomarginaalia rasittavat tekijät kaudella 2012–2016

- lisäinvestoinnit konsultointi- ja integraatioliiketoiminnan ja tarjoomien kehittämiseen sekä jatkuvien palvelujen automaatioon ja teollistamiseen
- hintapaine
- palkkojen nousu

Yhtiö arvioi, että suotuisan kustannustason resurssien kasvava käyttö sekä jatkuvien palveluiden tehokkuuden parantaminen kompensoivat hintapaineen ja palkkojen nousun kielteiset vaikutukset. Jatkuvien palveluiden automaation kasvattaminen ja sen myönteinen vaikutus toteutuu pääosin vuoden 2013 lopulla sekä vuoden 2014 aikana.

Näiden tekijöiden pohjalta Tieto arvioi saavuttavansa 10 %:n liikevoittomarginaalin.

KILPAILUKYKYINEN KUSTANNUSRAKENNE

Voidakseen parantaa kannattavuuttaan ja hintakilpailukykyään Tieto on ryhtynyt toimenpiteisiin toimintansa yksinkertaistamiseksi ja kilpailukykyisen kustannusrakenteen luomiseksi. Tavoitteena on saavuttaa 50 milj. euron vuotuiset nettosäästöt vuoteen 2014 mennessä. Kokonaisuudessaan toimenpiteiden vaikutusten odotetaan näkyvän koko vuoden 2014 liikevoitossa.

Ohjelma etenee aikataulussa. Maaliskuussa Tieto käynnisti koko konsernia koskevat toimenpiteet, joiden tavoitteena on supistaa ei-asiakaskeskeistä toimintaa, vähentää päällekkäisyyksiä sekä parantaa tuottavuutta ja käyttöastetta. Myös jatkuvien palvelujen teollistaminen ja automatisointi sekä Tiedon toimipisteiden ja osaamisen arviointi ovat olleet keskeisiä. Tieto investoi osan tavoitelluista bruttosäästöistä konsultointi- ja integraatioliiketoiminnan kehittämiseen sekä jatkuvien palvelujen automatisointiin uuden strategiansa mukaisesti.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 20.7.2012, klo 8.00 5 (34)

Henkilöstöneuvottelujen odotetaan johtavan noin 1 300 henkilön vähennyksiin, joista lähes 500 Suomessa, lähes 300 Ruotsissa ja noin 500 muissa maissa. Yhtiö arvioi, että hallinnollisten kulujen supistuminen vastaa lähes puolta tavoitelluista nettosäästöistä ja henkilöstövähennykset alhaisten käyttöasteen liiketoiminta-alueilla hieman yli puolta.

Henkilöstöneuvottelut on saatettu päätökseen Suomessa ja Ruotsissa, missä irtisanomiset toteutetaan kahdessa vaiheessa. Näistä ensimmäinen vaihe on nyt toteutettu. Tieto käynnistää syksyllä 2012 toisen vaiheen, joka saatetaan päätökseen vuoden 2013 alkuun mennessä.

Vuoden ensimmäisen puoliskon aikana toteutettujen toimenpiteiden seurauksena Tiedon henkilömäärä on vähentynyt noin 900:lla, joista noin 300 Suomessa, lähes 200 Ruotsissa ja loput muissa maissa, niin lähimarkkinoilla kuin suotuisan kustannustason maissa. Ensimmäisessä vaiheessa noin kaksi kolmasosaa irtisanomisista liittyi ylikapasiteetin supistamiseen. Yhteensä 900 irtisanomisesta noin 300 toteutettiin tuotekehitysratkaisuiden palvelualueella. Henkilömäärän muutokset on kuvattu tarkemmin henkilöstöosiossa.

Irtisanomiset ovat toteutuneet hieman etupainotteisesti johtuen pääasiassa Tuotekehitysratkaisut-palvelualueen ylikapasiteetista. Tämän myönteistä vaikutusta vähentää osittain tietoliikenteen tuotekehityspalvelujen heikentynyt kysyntä. Yhtiö arvioi, että noin kolmannes tavoitelluista nettosäästöistä toteutuu vuoden 2012 aikana, kun aiemman arvion mukaan vuoden aikana nettosäästöistä toteutuisi neljännes.

Suunniteltuun toiminnan tehostamiseen liittyvien kertaluonteisten kulujen arvioidaan olevan noin 50 milj. euroa, joista Tieto kirjasi 31,9 milj. euroa toisella neljänneksellä. Kulut on kirjattu henkilöstökuluihin, ja niiden kassavirtavaikutusten odotetaan toteutuvan pääasiassa vuoden 2012 toisella puoliskolla. Yhtiö arvioi, että loppuosa 50 milj. euron kertaluonteisista kuluista kirjataan vuoden 2012 toisen vuosipuoliskon aikana.

Kertaluonteisia kustannuksia kompensoi osittain 15,4 milj. euron myyntivoitto, joka liittyy finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myyntiin Iso-Britanniassa. Tieto on kirjannut myynnin ensimmäisen neljänneksen tulokseen.

TILAUSKANTA

Tilaukanta oli kauden lopussa vakaa 1 769 (1 846) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vuoden 2012 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 36 % (38).

Toisella neljänneksellä uusien tilausten määrä oli 505 (600) milj. euroa. Lasku johtui osittain Tuotekehitysratkaisut-palvelualueen haasteista. Lisäksi uusia tilauksia saatiin poikkeuksellisen paljon vuoden 2011 vastaavalla neljänneksellä. Toisen neljänneksen book-to-bill -suhdeluku oli hyvä 1,1 (1,3).

TALOUDELLINEN TULOS HUHTI-KESÄKUUSSA

Toisen neljänneksen liikevaihto laski 1 % ja oli 456,1 (462,3) milj. euroa. Orgaanisesti liikevaihto oli samalla tasolla kuin edellisvuoden vastaavalla jaksolla. Finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynti Isossa-Britanniassa ja Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynti heikensi toisen neljänneksen liikevaihtoa noin 6 milj. euroa. Myös Globaalit asiakkuudet -markkinasegmentin heikentyminen, joka johtui etenkin kielteisestä kehityksestä tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa, vaikutti liikevaihtoon negatiivisesti. Valuuttakurssit eivät vaikuttaneet kasvuun oleellisesti.

Toisen neljänneksen liikevoitto oli -3,7 (19,2) milj. euroa eli -0,8 % (4,2) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 31,9 (5,3) milj. euroa toiminnan tehostamiseen liittyviä kertaluonteisia eriä. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 28,2 (24,5) milj. euroa eli 6,2 % (5,3) liikevaihdosta.

Suomi ja Baltian maat -markkinasegmentti kehittyi vahvasti toisella neljänneksellä. Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueen toiminta kehittyi myönteisesti kaikilla päämarkkinoilla. Toisella

neljänneksellä alihankinnan kustannukset laskivat lähes 10 milj. euroa eli yli 20 %. Palkkojen noususta huolimatta henkilöstökustannukset ilman kertaluonteisia kustannuksia olivat edellisvuoden tasolla.

Varsinaisen liiketoiminnan kannattavuuden paranemista (liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä) hidasti ylikapasiteetti etenkin tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa. Kilpailukykyiseen kustannusrakenteeseen tähtäävä ohjelma etenee kuitenkin aikataulun mukaisesti, ja käyttöasteen odotetaan paranevan vuoden 2012 toisella puoliskolla.

Poistot olivat 21,0 (22,8) milj. euroa. Toisen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,7 (1,4) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 1,3 (1,5) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot 0,1 (1,0 positiivinen) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,3 (0,9) milj. euroa.

Toisen neljänneksen osakekohtainen tulos oli -0,10 (0,16) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä oli 0,26 (0,24) euroa.

Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	Liikevaihto 4-6/2012, milj. euroa	Liikevaihto 4-6/2011, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto 4-6/2012, %	Liikevoitto 4-6/2011, %
Suomi ja Baltian maat	190	178	7	4,2	2,4
Skandinavia	135	140	-4	-1,9	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	31	33	-6	-31,1	-17,1
Globaalit asiakkuudet	170	193	-12	3,0	9,6
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-69	-80			
Yhteensä	456	462	-1	-0,8	4,2

Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin

	Liikevoitto ilman kertaeriä 4-6/2012, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 4-6/2011, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 4-6/2012, %	Liikevoitto ilman kertaeriä 4-6/2011, %
Suomi ja Baltian maat	15,6	4,1	8,2	2,3
Skandinavia	7,7	9,2	5,7	6,6
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-3,7	-5,4	-11,9	-16,5
Globaalit asiakkuudet	9,8	18,5	5,7	9,6
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-1,3	-2,1		
Yhteensä	28,2	24,5	6,2	5,3

Suomessa ja Baltian maissa kaikki asiakassegmentit kasvoivat ja liikevaihto nousi 7 %.

Terveystieteiden ja hyvinvoinnissa, jossa kehitys oli hyvää toimialapohjaisissa ratkaisuihin, kasvu oli vahvaa samoin kuin energiasektorilla ja valmistavassa teollisuudessa. Myös julkinen sektori kehittyi edelleen myönteisesti. Toisen neljänneksen liikevoitto oli 7,9 (4,2) milj. euroa eli 4,2 % (2,4) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 15,6 (4,1) milj. euroa eli 8,2 % (2,3) liikevaihdosta. Kannattavuus parani liikevaihdon kasvun sekä parantuneen laadun ja tuottavuuden ansiosta. Vuoden 2011 toinen neljännes oli poikkeuksellisen heikko.

Skandinaviassa liikevaihto laski 5 milj. euroa, mikä johtui osittain Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynnistä. Norjassa liikevaihto kasvoi pääasiassa energiasektorilla. Ruotsissa liikevaihto laski hieman, kun taas vuoden 2011 vastaavalla jaksolla kasvu oli

poikkeuksellisen vahvaa. Liikevoitto oli -2,5 (5,1) milj. euroa eli -1,9 % (3,7) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 7,7 (9,2) milj. euroa eli 5,7 % (6,6) liikevaihdosta.

Tieto kirjasi Ruotsissa tapahtuneeseen konesalihäiriöön liittyviä kustannuksia ja varauksia vuoden 2011 neljännen neljänneksen liiketoimintakustannuksiin. Asia on nyt pääosin sovittu keskeisten osapuolten kanssa.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä liikevaihto laski 6 %. Luvut eivät kuitenkaan ole täysin vertailukelpoisia sisäisistä liiketoimintasiirroista johtuen. Vertailukelpoinen liikevaihto, josta liiketoimintasiirrot on eliminoitu, kasvoi 3 %. Markkinasegmentti solmi useita sopimuksia uusien asiakkaiden kanssa etenkin Puolassa, Saksassa ja Venäjällä. Liikevoitto oli -9,5 (-5,6) milj. euroa eli -31,1 % (-17,1) liikevaihdosta. Ilman kertaluonteisia eriä liikevoitto oli -3,7 (-5,4) milj. euroa eli -11,9 % (-16,5) liikevaihdosta.

Toiminnan kannattavuus Saksassa ja Venäjällä oli edelleen epätydyttävä. Heikon kannattavuuden parantamiseksi uudelleenjärjestelyt jatkuvat näissä maissa. Saksassa digitaalisen liiketoimintakonsultoinnin kysyntä on vahvaa, minkä ansiosta myynti finanssipalvelutoimialalle kasvoi toisella neljänneksellä. Tietoliikenteen tuotekehityspalveluiden liikevaihto laski. Saksassa kannattavuus parani hieman, mutta kehitys on hidasta. Venäjällä Tiedon tavoitteena on keskittyä valittuihin tuotteisiin ja toimialoihin. Toisella neljänneksellä Tieto solmi useita uusia sopimuksia etenkin finanssipalvelutoimialalla, joka on yksi strategiassa valituista toimialoista.

Gloaalien asiakkuuksien liikevaihto laski 12 %, orgaanisesti 10 %. Finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynnillä Isossa-Britanniassa oli noin 5 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus. Erään tietoliikennealalla toimivan avainasiakkaan strategian muutos on johtanut mobiililaitteiden tuotekehityspalvelujen volyymin laskuun. Lisäksi hintojen lasku vaikutti negatiivisesti liikevaihtoon. Toisen neljänneksen liikevoitto oli 5,1 (18,5) milj. euroa eli 3,0 % (9,6) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 9,8 (18,5) milj. euroa eli 5,7 % (9,6) liikevaihdosta. Yhtiö arvioi, että hyödyt kannattavuuden parantamiseen tähtäävistä toimenpiteistä näkyvät vuoden toisella puoliskolla.

Gloaalien asiakkuuksien segmentti sisältää noin 20 asiakasta, myyntikonttorit Italiassa, Espanjassa, Isossa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa/Kanadassa sekä toiminnot suotuisan kustannustason maissa Kiinassa, Tšekin tasavallassa ja Intiassa.

Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 vertailulukujen muutos vuoden 2011 julkistettuihin lukuihin nähden johtuu vuoden 2012 alussa tapahtuneista palvelualueiden välisistä liiketoimintojen siirroista.

	Asiakasmyynti 4–6/2012, milj. euroa	Asiakasmyynti 4–6/2011, milj. euroa	Muutos, %
Toimialaratkaisut	138	138	0
Yritysratkaisut	67	53	27
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	166	179	-8
Tuotekehitysratkaisut	86	92	-7
Yhteensä	456	462	-1

Toimialaratkaisuuissa tuotepohjaisten ratkaisujen ja konsultoinnin kysyntä oli edelleen vankkaa. Kasvu oli vahvinta terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa. Myös energiasektori kasvoi edelleen. Kasvua vauhdittivat Tiedon hiilivedyn hallintaratkaisun hyvä kysyntä öljy- ja kaasuteollisuudessa sekä älykkäiden sähkömittareiden käyttöönotto sähköntuotannossa. Finanssitoimialalla myynti laski. Kannattavuus pysyi vakaana.

Yritysratkaisuissa myynti kasvoi vahvasti. Suomi oli vahvimmin kehittynyt markkina-alue, jossa myynti mm. kaupan ja julkisen sektorin alueella sekä metsätoimialalla oli hyvällä tasolla. Kasvua vauhdittivat etenkin liiketoimintaprosessien digitalisointi ja tarve kehittää kustannustehokkaita asiakaspalveluprosesseja. Kannattavuus jäi alle yhtiön tavoitetason. Meneillään olevan toiminnan tehostamisen arvioidaan parantavan kannattavuutta.

Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueella myynti laski. Kehitys oli vahvinta Suomessa. Toisen neljänneksen liikevoitto parani vuoden 2011 vastaavasta neljänneksestä johtuen tarjooma- ja asiakaspanostusten tehokkaammasta kohdistamisesta sekä alihankinnan vähentämisestä.

Tuotekehitysratkaisuissa myynti laski mobiililaitteiden segmentissä lähinnä erään tietoliikennealan avainasiakkaan strategiamuutoksen takia. Myynti verkkolaitevalmistajien segmentissä oli lähes edellisvuoden tasolla. Tieto solmi kuitenkin toisella neljänneksellä merkittäviä Android-sopimuksia, minkä odotetaan vahvistavan yhtiön asemaa Android- ja Linux-ekosysteemeissä. Palvelualueella oli ylikapasiteettiongelmia neljänneksen aikana, mikä rasitti toisen neljänneksen kannattavuutta. Palvelualue sopeuttaa toimintaansa aktiivisesti kysyntään.

TALOUDELLINEN TULOS TAMMI-KESÄKUUSSA

Kuuden kuukauden liikevaihto oli edellisvuoden tasolla eli 923,2 (923,9) milj. euroa. Finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynti Iso-Britanniassa ja Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynti heikensivät kuuden kuukauden liikevaihtoa 8 milj. euroa.

Kuuden kuukauden liikevoitto oli 38,0 (42,8) milj. euroa eli 4,1 % (4,6) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto, joka liittyy finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myyntiin Isossa-Britanniassa, sekä 0,5 milj. euron liikearvon alentuminen liittyen Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myyntiin. Lisäksi Tieto kirjasi 33,1 (5,7) milj. euroa lähinnä toiminnan tehostamiseen liittyviä kertaluonteisia kustannuksia. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 56,2 (48,5) milj. euroa eli 6,1 % (5,2) liikevaihdosta.

Kuuden kuukauden nettorahoituskustannukset olivat 3,8 (3,4) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 2,7 (2,4) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot 0,6 (0,1 positiivinen) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,5 (1,1) milj. euroa.

Kuuden kuukauden osakekohtainen tulos oli 0,35 (0,35) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä oli 0,51 (0,43) euroa.

Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	Liikevaihto 1-6/2012, milj. euroa	Liikevaihto 1-6/2011, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto 1-6/2012, %	Liikevoitto 1-6/2011, %
Suomi ja Baltian maat	383	361	6	6,6	4,9
Skandinavia	275	281	-2	1,1	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	64	64	1	-21,4	-16,5
Globaalit asiakkuudet	345	383	-10	10,2	8,8
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-144	-165	-13		
Yhteensä	923	924	0	4,1	4,6

Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin

	Liikevoitto ilman kertaeriä 1-6/2012, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 1-6/2011, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 1-6/2012, %	Liikevoitto ilman kertaeriä 1-6/2011, %
Suomi ja Baltian maat	32,8	17,8	8,6	4,9
Skandinavia	13,9	14,4	5,1	5,1
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-7,7	-10,3	-12,0	-16,0
Globaalit asiakkuudet	25,4	33,9	7,4	8,9
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-8,2	-7,4		
Yhteensä	56,2	48,5	6,1	5,2

Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 vertailulukujen muutos vuoden 2011 julkistettuihin lukuihin nähden johtuu vuoden 2012 alussa tapahtuneista palvelualueiden välisistä liiketoimintojen siirroista.

	Asiakasmyynti 1-6/2012, milj. euroa	Asiakasmyynti 1-6/2011, milj. euroa	Muutos, %
Toimialaratkaisut	281	268	5
Yritysratkaisut	139	120	16
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	337	351	-4
Tuotekehitysratkaisut	167	184	-9
Yhteensä	923	924	0

RAHAVIRTA JA RAHOITUS

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 16,7 (34,2) milj. euroa, oli toisella neljänneksellä -2,5 (0,0) milj. euroa. Nettokäyttöpääoman kasvu johtui lähinnä kausivaihtelusta. Lisäksi saatavat olivat poikkeuksellinen korkeat johtuen kuun vaihteeseen ajoittuvasta laskutuksesta, mistä johtuen merkittävä määrä kassavirrasta toteutui heinäkuun ensimmäisellä viikolla.

Kuuden kuukauden liiketoiminnan rahavirta oli 66,8 (38,8) milj. euroa, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 0,6 milj. euroa.

Kuuden kuukauden maksetut verot olivat 1,7 milj. euroa positiiviset johtuen veronpalautuksesta Suomessa (16,0 milj. euroa negatiiviset).

Yritysostoista maksettiin 0,4 (0,5) milj. euroa ja liiketoiminnan myynnit olivat 19,2 (0,0) milj. euroa vuoden ensimmäisellä puoliskolla.

Omavaraisuusaste oli 45,8 % (46,4). Nettovelkaantumisaste laski 14,7 %:iin (25,8). Nettovelka oli 80,0 (136,4) milj. euroa sisältäen 170,0 milj. euroa korollista velkaa, 5,6 milj. euroa rahoitusleasing-velkaa, 4,5 milj. euroa rahoitusleasing-saatavia ja 91,1 milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikainen korollinen velka sisältää 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy joulukuussa 2013. Kesäkuun lopussa 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Heinäkuussa 2012 erääntynyt 50 milj. euron erillislaina sisältyy lyhytaikaiseen korolliseen velkaan. Hyvän likviditeetin ansiosta Tieto ei

tällä hetkellä aio uudelleen rahoittaa 50,0 milj. euron erillislainaa. Muut 6,9 milj. euron pitkäaikaiset korolliset velat ja 13,1 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksikkö- ja ohjelmistohankintasopimukseen.

INVESTOINNIT

Kuuden kuukauden investoinnit olivat 28,0 (78,6) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 27,7 (78,6) milj. euroa. Kuuden kuukauden aikana osakkeisiin investoitiin 0,3 milj. euroa.

LIIKETOIMINTAOSTOT JA MERKITTÄVÄT SOPIMUKSET TAMMI-KESÄKUUSSA

Helmikuussa Tieto teki sopimuksen finanssipalvelutuotteiden liiketoimintansa myynnistä Iso-Britanniassa Sopra Groupille, joka on johtava globaali teknologiakonsultointiyhtiö. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli 22 milj. euroa vuonna 2011 ja se työllisti 145 henkeä. Tieto on kirjannut 15,4 milj. euron myyntivoiton ensimmäisen neljänneksen tulokseensa.

Maaliskuussa Tieto teki sopimuksen, jolla se myy Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoimintansa Netcompanylle, joka on yksi Tanskan johtavista tietotekniikka- ja konsultointiyrityksistä. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli 5,4 milj. euroa vuonna 2011 ja se työllisti 36 henkeä. Tieto on kirjannut 0,5 milj. euron liikearvon alentumisen ensimmäisen neljänneksen tulokseensa.

Tammikuussa Helsingin seudun liikenne (HSL) valitsi Tiedon uuden lippu- ja informaatiojärjestelmänsä toimittajaksi. Toukokuussa allekirjoitettu sopimus sisältää lippu- ja informaatiojärjestelmän toimituksen sekä järjestelmän tuen ja ylläpidon viideksi vuodeksi. Sopimuksen kokonaisarvo toimitukselle ja viidelle tuki- ja ylläpitovuodelle on noin 90 milj. euroa.

Maaliskuussa Tieto ja Nokia Siemens Networks allekirjoittivat sopimuksen, jonka tarkoituksena on ulkoistaa Tiedolle osa Nokia Siemens Networksin matkapuhelinverkkojen verkonhallinnan ja tilaajatietojen hallinnan järjestelmien ylläpidosta, teknisestä tuesta ja tuotekehityksestä (Operations Support System, OSS, ja Subscriber Data Management, SDM) Suomessa. Ulkoistuksen yhteydessä noin 240 henkilöä on siirtynyt Tiedon palvelukseen vanhoina työntekijöinä.

Toukokuussa Tieto ilmoitti toimittavansa kontaktittoman maksamisen ratkaisun tietoliikenneoperaattori MTS:n ja MasterCardin toteuttamalle NFC (Near Field Communication) -hankkeelle Venäjällä. Tieto on toimittanut kehittyneen kontaktittoman maksamisen Tieto Card Suite -ratkaisun maksukortteja myöntävälle ja maksuja vastaanottavalle MTS Bankille. Toimitus on osa NFC-hanketta, jonka toteuttavat MTS ja MasterCard.

Toukokuussa Tieto julkisti Ruokakeskolle toteutetun mobiiliratkaisun. Tieto on kehittänyt Pirkka resepti- ja ostoslistan mobiilisovelluksen, joka on ladattavissa Apple App Storesta ja Google Playsta. Sovellus toimii iPhonessa, iPadissa ja Android-puhelimissa.

Toukokuussa Tieto, Lähivakuutus ja Tapiola allekirjoittivat viisivuotisen sopimuksen Lähivakuutuksen ja Tapiolan tietotekniseen ympäristöön liittyvistä infrastruktuuripalveluista. Sopimuksen arvo on noin 35 milj. euroa. Järjestelyn yhteydessä 34 Lähivakuutuksen ja Tapiolan työntekijää siirtyi Tieto Finlandin palvelukseen.

Toukokuussa Tieto teki viisivuotisen sopimuksen Ruotsin valtion palvelukeskus Statens Servicecenter, SSC:n kanssa. Sopimuksen kesto on viisi vuotta ja se sisältää kahden vuoden jatkomahdollisuuden. Tilauksen arvo on noin 7,8 miljoonaa euroa viisivuotiskaudella.

Kesäkuussa Sollentunan kunta Ruotsissa päätti käyttää ensimmäisen kolmen vuoden jatkoajan sopimuksesta, jonka se solmi Tiedon kanssa helmikuussa 2010. Tilauksen arvo tuleville kolmelle vuodelle on noin 8,5 milj. euroa (75 milj. kruunua). Sopimus koskee käyttöpalveluja, Service Deskin kautta saatavia tukipalveluja sekä konsulttipalveluja.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 20.7.2012, klo 8.00 11 (34)

Kesäkuussa ruotsalainen Apotekens Service, joka vastaa tietotekniikkatoimituksista Ruotsin apteekkeille, jatkoi sopimusta Tiedon kanssa tietotekniikkapalvelujen toimituksesta. Alkuperäinen sopimus allekirjoitettiin vuonna 2009, ja se sisältää operatiivisia palveluja ja konsultointitukea. Yhden vuoden jatkosopimuksen arvo on noin 6,3 milj. euroa (56 milj. kruunua).

Kesäkuussa Tieto ja Nordea tekivät puitesopimuksen Tiedon palvelukeskuksen käytöstä. Sopimuksen ansiosta Tieto voi tarjota projektitoimituksia, sovellushallinnan palveluja ja asiantuntijapalveluja Nordealle Tiedon suotuisan kustannustason maassa sijaitsevasta toimituskeskuksesta.

HENKILÖSTÖ

Kokopäiväisen henkilöstön määrä kesäkuun lopussa oli 17 723 (18 071). Kesäkuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 7 151 (6 968) eli 40,3 % (38,6) henkilöstöstä.

Tieto on vähentänyt henkilömääräänsä vuoden 2012 ensimmäisen puoliskon aikana noin 900 henkilöllä kesäkuun loppuun mennessä päätökseen saatettujen henkilöstöneuvottelujen tuloksena. Tämä vähennys ei kuitenkaan näy täysin henkilömäärässä. Tieto on solminut useita ulkoistussopimuksia, jotka ovat lisänneet henkilömäärää yli 300 henkilöllä. Lisäksi Tieto on toteuttanut rekrytointeja avainosaamisalueilla, lähinnä suotuisan kustannustason maissa.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 11,2 % (10,7) kesäkuun lopussa. Kuuden kuukauden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 18 050 (18 086).

Henkilöstön vaihtuvuuden lisääntymisen odotetaan nostavan palkkoja. Suotuisan kustannustason maissa kuten Intia, Kiina ja Venäjä palkkojen korotusprosentit saattavat olla jopa kaksinumeroisia, vaikkakin suotuisan kustannustason resurssien lisääntyvän käytön odotetaan vähentävät tämän kielteistä vaikutusta. Konsernitason palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin noin 3 %.

JOHTO

Tieto ilmoitti toisella neljänneksellä muutoksesta yhtiön Keski- ja Itä-Euroopan sekä Venäjän markkina-alueella ja nimitti Kolbjørn Haarrin (s.1960) alueesta vastaavaksi johtajaksi. Uuden vastualueensa lisäksi Kolbjørn jatkaa Norjan liiketoiminnan johtajana ja raportoi tehtävässään toimitusjohtajalle. Edellinen Keski- ja Itä-Euroopan sekä Venäjän markkina-alueesta vastaava johtaja Win Huisman on päättänyt jatkaa muissa tehtävissä yhtiön ulkopuolella.

OSAKKEET JA OSAKEPOHJAISET KANNUSTIMET

Maaliskuussa yhtiön optio-oikeuksilla 2006 C merkittiin yhteensä 33 150 ja optio-oikeuksilla 2009 A yhteensä 27 425 yhtiön uutta osaketta. Merkityt osakkeet kirjattiin kaupparekisteriin 5.4.

Huhtikuussa yhtiön optio-oikeuksilla 2009 A merkittiin yhteensä 190 119 uutta osaketta ja toukokuussa yhteensä 1 000 uutta osaketta. Merkityt osakkeet kirjattiin kaupparekisteriin 2.5. ja 19.6.

Kesäkuun lopussa Tieto Oyj:n osakemäärä oli noussut 72 274 867 osakkeeseen ja osakepääoma 75 874 673 euroon.

Toisen neljänneksen lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 721 167. Vuoden 2012 ensimmäisen puoliskon aikana yhtiön omistuksessa olevien omien osakkeiden määrässä ei tapahtunut muutoksia.

Yhtiön hallitus päätti vuoden 2012 toisella neljänneksellä toimitusjohtajan tulospohjaisen lisäpalkkion ehtojen yksityiskohdista toimitusjohtajasopimuksen periaatteiden mukaisesti. Mahdollinen 1 000 000 euron tulospalkkio mukaan lukien sen verovaikutukset maksetaan Tiedon osakkeina. Palkkio perustuu yhtiön uudistettuun strategiaan ja uusiin taloudellisiin tavoitteisiin. Lisätietoja palkkiosta Tiedon internetsivuilla www.tieto.fi/sijoittajille.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 20.7.2012, klo 8.00 12 (34)

Tiedon osakekurssi nousi tammi–kesäkuun aikana 13 % ja osakkeen kokonaistuotto (Total Shareholder Return) nousi 20 %.

LÄHITULEVAISUUDEN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Euroopan talouksien laskusuhdanne saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskuun.

Kysyntä on tietoliikenteen tuotekehitysmarkkinoilla suhteellisen heikkoa johtuen joidenkin Tiedon avainasiakkaiden toteuttamista budjettileikkauksista. Haastava liiketoimintaympäristö tällä alueella saattaa vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen lyhyellä aikavälillä. Tieto on toisaalta osoittanut pystyvänsä sopeuttamaan toimintaansa ketterästi.

Tietotekniikkasektorin käynnissä oleva toimintojen siirtäminen suotuisan kustannustason maihin sekä yhtiön suunnitellut organisaatiomuutokset ja uudelleenjärjestelyt saattavat herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Hintapaine saattaa heikentää tietotekniikan palveluyritysten kannattavuutta. Tieto olettaa kuitenkin, että yhtiön käynnistämät tehostamis- ja uudelleenjärjestelytoimet sekä kasvava suotuisan kustannustason resurssien käyttö tuottavat edelleen tulosta.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskuksiin sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin voi liittyä projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

KOKO VUODEN 2012 NÄKYMÄT ENNALLAAN

Koko vuoden 2012 näkymät ovat ennallaan. Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden arvioitua yleistä kasvua eli 0–2 %. Yhtiö arvioi koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (117,1 milj. euroa vuonna 2011).

Tieto kirjasi toisella neljänneksellä uudelleenjärjestelyihin liittyviä kertaluonteisia kuluja 31,9 milj. euroa. Yhtiö arvioi, että loppuosa kokonaisuudessaan arviolta 50 milj. euron kertaluonteisista kuluista, lähes 20 milj. euroa, kirjataan vuoden 2012 toisen vuosipuoliskon aikana, kuten aiemmin ilmoitettu.

Tilintarkastus

Osavuositarkastuksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri 2012

23.10. Osavuositarkastus 3/2012 (klo 8.00)

Tilinpäätösperiaatteet 2012

Tämä osavuositarkastus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositarkastukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2011 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet sekä vuonna 2012 käyttöön otettujen standardien, tulkintojen ja muutosten edellyttämien toimenpiteiden vaikutukset on kuvattu yhtiön tilinpäätöksessä. Muutosten vaikutukset eivät ole oleellisia.

Tunnusluvut

	2012	2011	2012	2012	2011	2011
	4-6	4-6	1-3	1-6	1-6	1-12
Voitto/osake, euroa						
- laimentamaton osakekohtainen tulos	-0,10	0,16	0,45	0,35	0,35	0,84
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	-0,10	0,16	0,45	0,35	0,35	0,84
Oma pääoma/osake, euroa	7,60	7,40	7,69	7,60	7,40	7,90
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	11,2	9,6	14,7	11,2	9,6	10,7
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	17,4	14,9	20,8	17,4	14,9	18,3
Omavaraisuusaste, %	45,8	46,4	44,7	45,8	46,4	46,4
Korollinen nettovelka, milj. euroa	80,0	136,4	11,7	80,0	136,4	82,7
Nettovelkaantumisaste, %	14,7	25,8	2,1	14,7	25,8	14,6
Investoinnit, milj. euroa	13,6	13,3	14,4	28,0	78,6	103,6

Osakkeiden lukumäärä

	2012	2012	2012	2011	2011
	4-6	1-3	1-6	1-6	1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa					
Laimentamaton	71 721 167	71 469 473	71 721 167	71 469 473	71 469 473
Laimennettu	71 966 580	71 873 088	71 968 839	71 626 890	71 656 129
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin					
Laimentamaton	71 652 870	71 469 473	71 561 172	71 469 473	71 469 473
Laimennettu	71 954 736	71 873 088	71 916 453	71 626 890	71 656 129
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet					
Kauden lopussa	553 700	553 700	553 700	553 700	553 700
Keskimäärin	553 700	553 700	553 700	553 700	553 700

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2012	2011	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6	1-6	1-6	%	1-12
Liikevaihto	456,1	462,3	923,2	923,9	0	1 828,1
Liiketoiminnan muut tuotot	3,1	2,8	20,1	4,5	347	9,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	299,3	270,9	574,0	536,2	7	1 028,7
Poistot ja arvonalentumiset	21,0	22,8	42,2	45,7	-8	96,5
Liiketoiminnan muut kulut	142,6	152,2	289,1	303,7	-5	613,8
Liikevoitto (EBIT)	-3,7	19,2	38,0	42,8	-11	98,1
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	2,6	3,0	5,4	3,5	54	9,9
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-4,2	-5,4	-8,6	-7,0	23	-17,1
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,1	1,0	-0,6	0,1	-700	0,4
Tulos ennen veroja	-5,4	17,8	34,2	39,4	-13	91,3
Tuloverot	-1,4	-6,4	-9,0	-14,5	-38	-31,4
Tilikauden voitto	-6,8	11,4	25,2	24,9	1	59,9
Tilikauden voitto jakautuu						
Emoyhtiön omistajille	-6,8	11,4	25,2	24,9	1	59,9
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	-6,8	11,4	25,2	24,9	1	59,9

Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa

Laimentamaton	-0,10	0,16	0,35	0,35	0	0,84
Laimennusvaikutuksella oikaistu	-0,10	0,16	0,35	0,35	0	0,84

Laaja tulos, milj. euroa

Tilikauden voitto	-6,8	11,4	25,2	24,9	1	59,9
Muuntoerot nettosijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)	1,4	-4,4	2,7	-3,8	-171	1,0
Muuntoerot	0,3	0,6	2,5	-2,5	-200	-4,9
Rahavirran suojaukset	-0,8	0,0	0,8	0,6	33	-1,7
Laaja tulos	-5,9	7,6	31,2	19,2	63	54,3
Tulos jakautuu						
Emoyhtiön omistajille	-5,9	7,6	31,2	19,2	63	54,3
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	-5,9	7,6	31,2	19,2	63	54,3

Tase, milj. euroa

	2012 30.6.	2011 30.6.	Muutos %	2011 31.12.
Liikearvo	416,6	418,0	0	413,2
Muut aineettomat hyödykkeet	67,3	88,1	-24	77,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	99,2	116,0	-14	103,2
Laskennalliset verosaamiset	46,6	60,4	-23	49,4
Rahoitusleasingsaamiset	3,1	5,5	-44	3,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,8	0,8	0	0,8
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	633,6	688,8	-8	647,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	503,6	465,2	8	469,6
Eläkesaamiset	10,5	7,2	46	9,5
Rahoitusleasingsaamiset	1,4	2,6	-46	1,7
Versaamiset	9,6	13,5	-29	14,8
Rahavarat	91,1	47,4	92	95,8
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	616,2	535,9	15	591,4
Myytäväinä olevat varat	17,8	-	-	41,4
Varat yhteensä	1 267,6	1 224,7	4	1 279,9
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	115,7	113,9	2	114,8
Kertyneet voittovarot	429,6	414,9	4	449,8
<i>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</i>	545,3	528,8	3	564,6
Määräysvallattomien osuus	0,1	0,1	0	0,2
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	545,4	528,9	3	564,8
Lainat	110,3	176,4	-37	117,9
Laskennalliset verovelat	39,1	38,5	2	37,9
Varaukset	5,5	6,7	-18	7,0
Eläkevelvoitteet	24,9	21,5	16	23,4
Muut pitkäaikaiset velat	4,5	5,5	-18	4,9
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	184,3	248,6	-26	191,1
Ostovelat ja muut velat	404,6	384,6	5	390,4
Verovelat	11,4	11,5	-1	9,2
Varaukset	42,7	35,7	20	30,1
Lainat	65,3	15,4	324	65,7
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	524,0	447,2	17	495,4
Myytäväinä oleviin varoihin liittyvät velat	13,9	-	-	28,6
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 267,6	1 224,7	4	1 279,9

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011
	30.6.	30.6.	%	31.3.	31.12.
Myyntisaamiset	355,6	344,1	3	335,4	354,7
Muut käyttöpääomasaamiset	130,9	118,1	11	119,7	111,8
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	486,5	462,2	5	455,1	466,5
Ostovelat	83,6	58,5	43	81,5	96,9
Henkilöstöön liittyvät velat	163,6	156,6	4	159,7	144,6
Muut käyttöpääomavelat	201,3	209,8	-4	197,0	186,8
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	448,5	424,9	6	438,2	428,3
Nettokäyttöpääoma taseessa	38,0	37,3	2	16,9	38,2

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2012 4-6	2011 4-6	2012 1-3	2012 1-6	2011 1-6	2011 1-12
Liiketoiminnan rahavirta						
Tilikauden voitto	-6,8	11,5	32,0	25,2	24,9	59,9
Oikaisut						
Poistot ja arvonalentumiset	21,0	22,8	21,2	42,2	45,7	96,5
Osakeperusteiset maksut	0,6	1,0	0,8	1,4	2,2	2,9
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,0	0,2	-15,4	-15,4	0,3	1,1
Muut oikaisut	0,6	-1,6	-1,4	-0,8	-1,3	0,3
Rahoituskulut, netto	1,7	1,4	2,1	3,8	3,4	6,8
Tuloverot	1,4	6,4	7,6	9,0	14,5	31,4
Nettokäyttöpääoman muutos	-16,7	-34,2	17,3	0,6	-33,0	-40,5
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	1,8	7,5	64,2	66,0	56,7	158,4
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	0,4	0,6	-1,3	-0,9	-1,9	-7,9
Maksetut välittömät verot	-4,7	-8,1	6,4	1,7	-16,0	-27,3
Liiketoiminnan rahavirta	-2,5	0,0	69,3	66,8	38,8	123,2
Investointien rahavirta						
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-0,1	0,0	-0,3	-0,4	-0,5	-0,5
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-13,4	-14,3	-14,2	-27,6	-31,3	-56,1
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	1,5	-	17,7	19,2	-	0,0
Käyttöomaisuusmyynnit	0,2	-0,5	0,0	0,2	-0,1	0,1
Lainasaamisten muutos	0,2	1,1	0,3	0,5	-1,6	1,4
Investointien rahavirta	-11,6	-13,7	3,5	-8,1	-33,5	-55,1
Rahoituksen rahavirta						
Maksetut osingot	-53,7	-50,0	-	-53,7	-50,0	-50,0
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,5	-3,3	-0,6	-1,1	-4,7	-5,8
Korollisten velkojen muutos	-3,3	-2,9	-3,6	-6,9	-7,3	-13,4
Rahoituksen rahavirta	-57,5	-56,2	-4,2	-61,7	-62,0	-69,2
Rahavarojen muutos	-71,6	-69,9	68,6	-3,0	-56,7	-1,1
Rahavarat kauden alussa	162,9	113,4	95,8	95,8	98,0	98,0
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,3	3,9	0,0	-0,3	6,1	0,4
Myytävänä olevat rahoitusvarat	0,1	-	-1,5	-1,4	-	-1,5
Rahavarojen muutos	-71,6	-69,9	68,6	-3,0	-56,7	-1,1
Rahavarat kauden lopussa	91,1	47,4	162,9	91,1	47,4	95,8

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Kerty- neet voitto- varat	Yht.	Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pää- oma yht.
Oma pääoma 31.12.2010	75,8	38,8	-11,6	21,5	-0,1	433,0	557,4	0,1	557,5
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto						24,9	24,9	0,0	24,9
Muut laajan tuloksen erät									
Muuntoerot netto- sijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)						-3,8	-3,8		-3,8
Muuntoerot		-0,7		-11,1		9,3	-2,5		-2,5
Rahavirran suojaukset					0,6		0,6		0,6
Laaja tulos		-0,7		-11,1	0,6	30,4	19,2	0,0	19,2
Liiketoimet omistajien kanssa									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						2,2	2,2		2,2
Osingonjako						-50,0	-50,0		-50,0
Määräysvallattomien omistajien osuus								0,0	0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.						-47,8	-47,8	0,0	-47,8
Oma pääoma 30.6.2011	75,8	38,1	-11,6	10,4	0,5	415,6	528,8	0,1	528,9

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Kerty- neet voitto- varat	Yht.	Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pää- oma yht.
Oma pääoma 31.12.2011	75,8	39,0	-11,6	19,6	-1,8	443,6	564,6	0,2	564,8
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto						25,2	25,2	0,0	25,2
Muut laajan tuloksen erät									
Muuntoerot netto- sijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)						2,7	2,7		2,7
Muuntoerot		0,5		8,2		-6,2	2,5		2,5
Rahavirran suojaukset					0,8		0,8		0,8
Laaja tulos		0,5		8,2	0,8	21,7	31,2	0,0	31,2
Liiketoimet omistajien kanssa									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						1,3	1,3		1,3
Osingonjako						-53,6	-53,6		-53,6
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla		0,4				1,4	1,8		1,8
Määräysvallattomien omistajien osuus								-0,1	-0,1
Liiketoimet omistajien kanssa yht.		0,4				-50,9	-50,5	-0,1	-50,6
Oma pääoma 30.6.2012	75,8	39,9	-11,6	27,8	-1,0	414,4	545,3	0,1	545,4

Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	190	178	7	383	361	6	733
Skandinavia	135	140	-4	275	281	-2	548
Keski-Eurooppa ja Venäjä	31	33	-6	64	64	1	131
Globaalit asiakkuudet	170	193	-12	345	383	-10	729
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-69	-80	-14	-144	-165	-13	-313
Konserni yhteensä	456	462	-1	923	924	0	1 828

Asiakasmyynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	168	152	11	337	308	10	629
Skandinavia	117	120	-2	238	239	-1	467
Keski-Eurooppa ja Venäjä	27	25	7	56	50	12	102
Globaalit asiakkuudet	145	166	-12	293	327	-10	629
Konserni yhteensä	456	462	-1	923	924	0	1 828

Sisäinen myynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	22	26	-14	46	54	-15	104
Skandinavia	18	20	-10	37	42	-10	80
Keski-Eurooppa ja Venäjä	4	7	-50	9	14	-40	29
Globaalit asiakkuudet	25	27	-8	52	56	-8	100
Konserni yhteensä	69	80	-14	144	165	-13	313

Segmenttien väliset myynnit tapahtuvat markkinahintaan.

Liikevaihto maittain, milj. euroa

	2012	Muutos	Osuus	2011	Osuus	2011
	1-6	%	%	1-6	%	1-12
Suomi	420	1	45	414	45	823
Ruotsi	288	-1	31	290	31	565
Muut	215	-2	23	220	24	440
Konserni yhteensä	923	0	100	924	100	1 828

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Toimialaratkaisut	138	138	0	281	268	5	534
Yritysratkaisut	67	53	27	139	120	16	249
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	166	179	-8	337	351	-4	693
Tuotekehitysratkaisut	86	92	-7	167	184	-9	351
Konserni yhteensä	456	462	-1	923	924	0	1 828

Vuoden 2011 vertailuluvut ovat muuttuneet, koska liiketoimintoja on siirretty palvelualueiden välillä vuoden 2012 alussa.

Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Tietoliikenne	143	151	-5	288	299	-4	579
Finanssi	88	95	-7	185	191	-3	374
Muut asiakastoimialat	223	216	3	450	434	4	875
Konserni yhteensä	456	462	-1	923	924	0	1 828

92,5 miljoonan euron liikevaihto tammi-kesäkuun aikana (117,5 miljoonaa euroa vuonna 2011) on kertynyt yhdeltä ulkopuoliselta asiakkaalta. Tämä liikevaihto kertyy segmenteiltä Suomi ja Baltian maat sekä Globaalit asiakkuudet.

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	7,9	4,2	88,9	25,2	17,6	43,4	58,8
Skandinavia	-2,5	5,1	-149,6	2,9	10,4	-71,8	18,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-9,5	-5,6	-71,9	-13,7	-10,6	-29,6	-21,0
Globaalit asiakkuudet	5,1	18,5	-72,7	35,2	33,9	3,9	55,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,7	-3,1	-51,4	-11,6	-8,5	-37,3	-13,7
Liikevoitto (EBIT)	-3,7	19,2	-119,5	38,0	42,8	-11,2	98,1

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6		1-6	1-6		1-12
Suomi ja Baltian maat	4,2	2,4	1,8	6,6	4,9	1,7	8,0
Skandinavia	-1,9	3,7	-5,5	1,1	3,7	-2,6	3,4
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-31,1	-17,1	-13,9	-21,4	-16,5	-4,9	-16,0
Globaalit asiakkuudet	3,0	9,6	-6,6	10,2	8,8	1,5	7,6
Liikevoitto (EBIT), %	-0,8	4,2	-5,0	4,1	4,6	-0,5	5,4

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	15,6	4,1	277,4	32,8	17,8	84,8	61,7
Skandinavia	7,7	9,2	-17,0	13,9	14,4	-3,7	25,5
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-3,7	-5,4	31,6	-7,7	-10,3	24,6	-19,2
Globaalit asiakkuudet	9,8	18,5	-47,2	25,4	33,9	-25,1	61,7
Tukitoiminnot ja globaali johto	-1,3	-2,1	40,6	-8,2	-7,4	-11,7	-12,6
Liikevoitto (EBIT)	28,2	24,5	14,9	56,2	48,5	15,8	117,1

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, %

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6		1-6	1-6		1-12
Suomi ja Baltian maat	8,2	2,3	5,9	8,6	4,9	3,7	8,4
Skandinavia	5,7	6,6	-0,9	5,1	5,1	-0,1	4,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-11,9	-16,5	4,5	-12,0	-16,0	4,0	-14,7
Globaalit asiakkuudet	5,7	9,6	-3,8	7,4	8,9	-1,5	8,5
Liikevoitto (EBIT), %	6,2	5,3	0,9	6,1	5,2	0,8	6,4

Henkilöstö markkinasegmenteittäin

	Kauden lopussa					Keskimäärin	
	2012	Muutos	Osuus	2011	2011	2012	2011
	1-6	%	%	1-6	1-12	1-6	1-6
Suomi ja Baltian maat	4 836	-2	27	4 959	4 843	4 869	5 054
Skandinavia	2 567	-5	14	2 689	2 672	2 639	2 767
Keski-Eurooppa ja Venäjä	1 125	-11	6	1 262	1 340	1 193	1 271
Globaalit asiakkuudet	8 404	1	47	8 308	8 426	8 518	8 224
Tukitoiminnot ja globaali johto	791	-7	4	852	842	831	770
Konserni yhteensä	17 723	-2	100	18 071	18 123	18 050	18 086

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa					Keskimäärin	
	2012	Muutos	Osuus	2011	2011	2012	2011
	1-6	%	%	1-6	1-12	1-6	1-6
Suomi	5 539	-3	31	5 692	5 512	5 560	5 763
Ruotsi	3 124	1	18	3 082	3 121	3 157	3 098
Tsekki	1 921	0	11	1 915	1 957	1 990	1 910
Intia	1 575	-3	9	1 632	1 646	1 640	1 585
Kiina	1 291	5	7	1 235	1 395	1 366	1 202
Puola	1 191	7	7	1 110	1 191	1 193	1 047
Saksa	771	-22	4	987	867	804	1 001
Latvia	633	10	4	574	589	623	580
Norja	452	-6	3	483	470	463	488
Italia	276	10	2	250	276	277	249
Liettua	143	-7	1	154	152	148	160
Alankomaat	111	-11	1	125	122	117	127
Tanska	76	-52	0	157	131	106	179
Muut	621	-8	4	673	696	606	695
Konserni yhteensä	17 723	-2	100	18 071	18 123	18 050	18 086
Onshore-maat	10 572	-5	60	11 103	10 873	10 755	11 238
Offshore-maat	7 151	3	40	6 968	7 250	7 295	6 848
Konserni yhteensä	17 723	-2	100	18 071	18 123	18 050	18 086

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2011
	30.6.	30.6.	%	31.12.
Suomi	119,0	143,4	-17	128,0
Ruotsi	31,7	34,0	-7	33,9
Muut	15,8	26,7	-41	18,5
Pitkäaikaiset varat maittain	166,5	204,1	-18	180,3
Myytävänä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset varat	1,1	0,0	-	3,1
Pitkäaikaiset varat yhteensä	167,6	204,1	-18	183,4

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	9,8	10,5	-7	21,5	69,4	-69	85,8
Skandinavia	2,8	0,0	-	4,7	4,4	6	9,4
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,3	1,6	-81	0,7	2,5	-71	3,9
Globaalit asiakkuudet	0,7	0,8	-16	1,1	1,9	-42	3,9
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,5	-100	0,0	0,5	-100	0,5
Konserni yhteensä	13,6	13,3	2	28,0	78,6	-64	103,6

Poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	14,9	16,0	-7	29,6	31,7	-7	61,7
Skandinavia	2,8	2,8	-3	5,5	5,9	-7	11,6
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,7	0,7	-2	1,4	1,4	-2	3,7
Globaalit asiakkuudet	0,9	0,9	0	1,8	1,8	0	4,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,3	0,5	-46	0,5	1,1	-54	2,1
Konserni yhteensä	19,5	21,0	-7	38,8	42,0	-8	83,2

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	0,1	0,1	-12	0,2	0,2	-8	0,4
Skandinavia	0,2	0,3	-21	0,5	0,6	-19	1,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,3	0,3	-7	0,6	0,7	-7	1,4
Globaalit asiakkuudet	0,8	1,1	-25	1,6	2,2	-27	4,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Konserni yhteensä	1,4	1,8	-20	2,9	3,7	-21	7,3

Arvon alentumistappiot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Skandinavia	0,0	0,0	0	0,5	0,0	-	0,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Globaalit asiakkuudet	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	5,8
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Konserni yhteensä	0,0	0,0	0	0,5	0,0	-	6,0

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	30.6.2012	31.12.2011
Omasta velasta		
Pantit	-	-
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	52,8	53,7
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	141,1	118,3
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	31,7	42,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	8,1	8,2
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	8,3	8,5
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,0
Muut vastuusitoumukset		
Toimitustakaukset	46,2	39,3
Vuokravakuuspantit	8,1	10,4
Muut	0,4	0,8

Johdannaiset, milj. euroa**Johdannaissopimusten nimellisarvot**

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	30.6.2012	31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	234,2	235,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	175,8	187,2
Suojauslaskennan piirissä	58,5	48,5
Sähköfutuurisopimukset	3,0	3,4
Koronvaihtosopimukset	250,0	250,0

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:	30.6.2012	31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	-2,7	-5,1
Sähköfutuurisopimukset	-0,6	-0,7
Koronvaihtosopimukset	-0,5	-0,6

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset 30.6.2012	Positiiviset 31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	0,7	0,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	0,5	0,8
Suojauslaskennan piirissä *)	0,2	0,1
Sähköfutuurisopimukset	-	-
Koronvaihtosopimukset	5,2	2,5

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset 30.6.2012	Negatiiviset 31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	-3,4	-5,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	-1,9	-3,5
Suojauslaskennan piirissä *)	-1,5	-2,4
Sähköfutuurisopimukset	-0,6	-0,7
Koronvaihtosopimukset	-5,8	-3,1

*) Suojauslaskennan piirissä	-1,3	-2,3
Kirjattu omaan pääomaan, sis. laskennalliset verot	-1,2	-2,2
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	0,0	-0,1

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tunnusluvut

	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Voitto/osake, euroa						
- laimentamaton	-0,10	0,45	0,18	0,31	0,16	0,19
- laimennusvaikutuksella oikaistu	-0,10	0,45	0,18	0,31	0,16	0,19
Oma pääoma/osake, euroa	7,60	7,69	7,90	7,66	7,40	7,28
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	11,2	14,7	10,7	8,9	9,6	9,9
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	17,4	20,8	18,3	16,1	14,9	16,1
Omavaraisuusaste, %	45,8	44,7	46,4	47,7	46,4	43,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	80,0	11,7	82,7	111,9	136,4	76,2
Nettovelkaantumisaste, %	14,7	2,1	14,6	20,4	25,8	14,6
Investoinnit, milj. euroa	13,6	14,4	13,8	11,2	13,3	65,3

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	456,1	467,1	489,7	414,5	462,3	461,6
Liiketoiminnan muut tuotot	3,1	17,0	2,9	1,6	2,8	1,7
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	299,3	274,7	268,8	223,7	270,9	265,3
Poistot ja arvonalentumiset	21,0	21,2	28,7	22,1	22,8	22,9
Liiketoiminnan muut kulut	142,6	146,5	169,0	141,1	152,2	151,5
Liikevoitto (EBIT)	-3,7	41,7	26,1	29,2	19,2	23,6
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,7	-2,1	-2,1	-1,3	-1,4	-2,0
Tulos ennen veroja	-5,4	39,6	24,0	27,9	17,8	21,6
Tuloverot	-1,4	-7,6	-11,5	-5,4	-6,4	-8,1
Tilikauden voitto	-6,8	32,0	12,5	22,5	11,4	13,5

Tase, milj. euroa

	2012 30.6.	2012 31.3.	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.
Liikearvot	416,6	415,3	413,2	416,6	418,0	421,3
Muut aineettomat hyödykkeet	67,3	72,4	77,1	82,3	88,1	93,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	99,2	101,8	103,2	109,7	116,0	119,5
Muut pitkäaikaiset varat	50,5	48,7	53,6	64,3	66,7	67,4
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	633,6	638,2	647,1	672,9	688,8	701,6
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	525,1	490,2	495,6	479,8	488,5	494,7
Rahavarat	91,1	162,9	95,8	69,4	47,4	113,4
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	616,2	653,1	591,4	549,2	535,9	608,1
Myytavissä olevat varat	17,8	25,6	41,4	-	-	-
Varat yhteensä	1 267,6	1 316,9	1 279,9	1 222,1	1 224,7	1 309,7
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	545,4	549,7	564,8	547,4	528,9	520,3
Pitkäaikaiset lainat	110,3	114,3	117,9	122,7	176,4	185,6
Muut pitkäaikaiset velat	74,0	74,0	73,2	74,4	72,2	66,7
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	184,3	188,3	191,1	197,1	248,6	252,3
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	416,0	477,7	399,6	384,5	396,1	486,3
Varaukset	42,7	19,6	30,1	27,4	35,7	37,7
Lyhytaikaiset lainat	65,3	65,1	65,7	65,7	15,4	13,1
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	524,0	562,4	495,4	477,6	447,2	537,1
Myytavissä oleviin varoihin liittyvät velat	13,9	16,5	28,6	-	-	-
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 267,6	1 316,9	1 279,9	1 222,1	1 224,7	1 309,7

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Liiketoiminnan rahavirta						
Tilikauden voitto	-6,8	32,0	12,5	22,5	11,5	13,5
Oikaisut	25,3	14,9	45,7	28,5	30,2	34,5
Nettokäyttöpääoman muutos	-16,7	17,3	-5,1	-2,4	-34,2	1,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	1,8	64,2	53,1	48,6	7,5	49,2
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	0,4	-1,3	-5,2	-0,8	0,6	-2,5
Maksetut välittömät verot	-4,7	6,4	-4,2	-7,1	-8,1	-7,9
Liiketoiminnan rahavirta	-2,5	69,3	43,7	40,7	0,0	38,8
Investointien rahavirta	-11,6	3,5	-11,3	-10,3	-13,7	-19,8
Rahoituksen rahavirta	-57,5	-4,2	-3,9	-3,3	-56,2	-5,8
Rahavarojen muutos	-71,6	68,6	28,5	27,1	-69,9	13,2
Rahavarat kauden alussa	162,9	95,8	69,4	47,4	113,4	98,0
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,3	0,0	-0,6	-5,1	3,9	2,2
Myytävänä olevat rahoitusvarat	0,1	-1,5	-1,5	-	-	-
Rahavarojen muutos	-71,6	68,6	28,5	27,1	-69,9	13,2
Rahavarat kauden lopussa	91,1	162,9	95,8	69,4	47,4	113,4

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN**Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	190	193	202	169	178	184
Skandinavia	135	141	147	120	140	141
Keski-Eurooppa ja Venäjä	31	34	36	31	33	31
Globaalit asiakkuudet	170	175	185	162	193	190
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-69	-75	-80	-68	-80	-85
Konserni yhteensä	456	467	490	415	462	462

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Toimialaratkaisut	138	143	147	119	138	130
Yritysratkaisut	67	72	71	59	53	67
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	166	172	182	159	179	172
Tuotekehitysratkaisut	86	81	90	77	92	92
Konserni yhteensä	456	467	490	415	462	462

Vuoden 2011 vertailuluvut ovat muuttuneet, koska liiketoimintoja on siirretty palvelualueiden välillä vuoden 2012 alussa.

Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa

	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoliikenne	143	145	152	129	151	147
Finanssi	88	96	98	85	95	96
Muut asiakastoimialat	223	226	240	200	216	219
Konserni yhteensä	456	467	490	415	462	462

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	7,9	17,3	23,9	17,3	4,2	13,4
Skandinavia	-2,5	5,5	2,4	6,0	5,1	5,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-9,5	-4,2	-6,8	-3,6	-5,6	-5,0
Globaalit asiakkuudet	5,1	30,2	9,6	11,9	18,5	15,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,7	-7,0	-2,9	-2,3	-3,1	-5,4
Liikevoitto (EBIT)	-3,7	41,7	26,1	29,2	19,2	23,6

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %

	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	4,2	9,0	11,9	10,2	2,4	7,3
Skandinavia	-1,9	3,9	1,6	5,0	3,7	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-31,1	-12,5	-18,9	-11,5	-17,1	-15,9
Globaalit asiakkuudet	3,0	17,3	5,2	7,4	9,6	8,1
Liikevoitto (EBIT), %	-0,8	8,9	5,3	7,1	4,1	5,1

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	15,6	17,2	24,6	19,4	4,1	13,6
Skandinavia	7,7	6,2	2,4	8,6	9,2	5,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-3,7	-4,1	-5,3	-3,6	-5,4	-5,0
Globaalit asiakkuudet	9,8	15,6	15,3	12,5	18,5	15,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-1,3	-7,0	-2,8	-2,4	-2,1	-5,3
Liikevoitto (EBIT)	28,2	28,0	34,2	34,5	24,5	23,9

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, %

	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	8,2	8,9	12,2	11,5	2,3	7,4
Skandinavia	5,7	4,4	1,6	7,2	6,6	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-11,9	-12,1	-14,7	-11,4	-16,5	-15,8
Globaalit asiakkuudet	5,7	8,9	8,3	7,7	9,6	8,1
Liikevoitto (EBIT), %	6,2	6,0	7,0	8,3	5,3	5,2

Suurimmat osakkeenomistajat 30.06.2012

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	11 073 614	15,3
2 Solidium Oy	7 415 418	10,3
3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 209 460	4,4
4 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 859 749	4,0
5 OP-Pohjola osk	2 359 180	3,3
6 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	2 058 764	2,8
7 Swedbank Robur rahastot	1 688 448	2,3
8 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 491 345	2,1
9 Valtion eläkerahasto	873 000	1,2
10 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	700 000	1,0
	33 728 978	46,7
Hallintarekisteröidyt	34 828 336	48,2
Muut	3 717 553	5,1
Yhteensä	72 274 867	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 30.4.2012 oli 11 073 614 osaketta, mikä vastaa 15,3 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 02072 66329, 050 393 4950, lasse.heinonen(at)tieto.com

Pellervo Hämäläinen, viestintä- ja sijoittajasuhdejohtaja, puh. 02072 52729, 040 6745257, pellervo.hamalainen(at)tieto.com

Tanja Lounevirta, johtaja, talousviestintä, puh. 02072 71725, 050 321 7510, tanja.lounevirta (at) tieto.com

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 20.7.2012, klo 8.00 34 (34)

Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille järjestetään klo 9.30 paikallista aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2–6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä](#) osoitteessa www.tieto.fi/sijoittajille, ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä internetin kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Tiedotteet löytyvät yhtiön internet-sivuilta välittömästi julkaisemisen jälkeen.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ OMX Helsinki
NASDAQ OMX Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on Pohjois-Euroopan johtava tietotekniikka- ja tuotekehityspalveluyhtiö. Pitkälle erikoistuneiden tietotekniikkaratkaisujemme ja -palvelujemme sekä vahvan teknologia-alustamme ansiosta voimme tarjota merkittäviä liiketoimintahyötyjä niin paikallisille kuin kansainvälisesti toimiville asiakkaillemme. Olemme luotettu kumppani liiketoiminnan muutoksessa ja riittävän lähellä asiakkaitamme ymmärtääksemme näiden yksilölliset tarpeet. Palveluksessamme on noin 18 000 tietotekniikan asiantuntijaa, ja yhteisenä tavoitteenamme on olla johtava palveluintegraattori, joka luo parhaita palvelukokemuksia tietotekniikan alueella. www.tieto.fi

Tieto Oyj
Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2–6
PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72010
faksi 020 726 8898
kotipaikka: Helsinki



e-mail: info@tieto.com
www.tieto.com