

PPS Inspiration



Konflikter - en del av vardagen

Är konflikter till nytta? Varför uppstår konflikter? Kan vi förebygga konflikter?

Konflikter är en naturlig del av vår vardag och oftast ett tecken på att något behöver förändras. Då är det viktigt att inte sopa problem under mattan. Se en konflikt som en möjlighet att få prata med varandra, att öppna upp, få komma till tals och en möjlighet att berätta hur jag har upplevt en situation. När får vi tillåtelse till det i vårt arbete?

En organisation ska inte stå stilla, den behöver röra på sig och konflikterna och krockarna är det som får allt att röra sig framåt. Det är när vi inte uppmärksammar konflikterna som de växer och hämmar produktivitet och dynamik. Då kan vi också få allvarliga problem och ren fientlighet.

Förebygg konflikten

Vi kan skapa en arbetsmiljö som främjar öppenhet och utbyte av åsikter och synsätt, genom att lägga tid på regelbundna möten där vi tillsammans får lov att diskutera. Det handlar också om ett ledarskap som tydliggör gemensamma och väl förankrade värderingar.

Om öppen kommunikation genomsyrar miljön på arbetsplatsen kan många konflikter förebyggas. Det behöver inte bli konflikt när man är villig att lyssna på varandras åsikter och omvärdera sina egna. Lyssnar vi på varandras åsikter visar vi en ömsesidig respekt och uppskattning. Det skapar en positiv energi.

Tips för att förebygga konflikter:

- Uppmärksamma goda insatser – beröm varandra.
- Använd 10-minutersventilen - avsätt en stund till att uttrycka åsikter, känslor och synsätt.
- Gilla din omgivning – ha en positiv människosyn. Utgå från att varje människa är en unik resurs, utvecklingsbar, vill och kan bidra.

Tydlighet framför allt

Roller och tydliga ansvarsområden skapar tydlighet och trygghet, vi vet vad vi kan förvänta oss av varandra. Det uppstår lätt konflikter gällande status och makt när många sitter på liknande roller och liknande kompetens. Det är klokt att dela ut expertområden för att alla ska känna att just dem och deras kompetens behövs.

Vi är olika

En anledning till att motsättningar uppstår är att vi beter oss och kommunicerar på olika sätt när vi i grupp ska lösa en uppgift. Att ge gruppen en möjlighet att lära känna varandra, ta reda på varandras olikheter och belysa dessa är en god förutsättning för ett bättre samspel och samarbete.

En del av vardagen

Genom att bygga ett öppet klimat, ledaren sätter ord på att vi har olikheter och låta medarbetare komma till tals och uppmanas till att lyssna med respekt, kan vi uppnå ett arbetsklimat där motsättningar och diskussioner blir en del av vardagen. Vi får möjlighet att nyttja varandras samlade kompetens och kapacitet för att på ett effektivt sätt uppnå vårt mål. Om inte åsikter och olika synsätt kommer fram får vi ingen framfart – vi står stilla. Det är sunt att konflikter uppstår - så länge vi ser konflikten i tid och ger utrymme att prata om den. Det behöver inte innebära mer än att de involverade parterna blir lyssnade på utifrån deras behov och intressen. Det kan vara så att parterna har samma behov och konflikten berodde på ett missförstånd i brist på information och öppenhet. Ibland kan det vara mer värt att lägga kraft på att vilja förstå den andre parten, än att göra sig förstådd. Våga ställa dig i den andres skor!