

Svenskarna anser att flera yrken och branscher blir bättre med artificiell intelligens – är mest skeptiska till AI inom sjukvården

Utvecklingen av artificiell intelligens (AI) avancerar i snabb takt och svenskarna anser att den ökade användningen av AI gynnar de allra flesta branscherna. Post och logistik hamnar i topp över områden som väntas tjäna på ökad användning av AI, men när det kommer till sjukvården är svenskarna betydligt mer skeptiska. Det visar Tietos nordiska undersökning som tagit reda på hur 1 144 personer i Sverige ser på utvecklingen och användningen av AI inom olika yrken och områden.

Idag kan AI och machine learning användas inom sjukvården för att bland annat analysera stora mängder av komplex patientinformation. Trots fördelarna som det kan medföra hamnar sjukvården längst ner på listan över branscher som väntas gynnas av ökad AI-användning – mer än var femte svensk (22 procent) anser att sjukvården inte alls skulle tjäna på att använda tekniken.

Undersökningen visar att den mänskliga kontakten är viktig. 43 procent av svenskarna litar bara på en diagnos ställd av en AI om en människa varit involverad och var fjärde (26 procent) vill inte alls att en AI ska kunna ställa deras diagnos. Bara 8 procent skulle helt lita på en diagnos ställd av endast en AI.

– AI har potential att på allvar revolutionera sjukvården och kan exempelvis möjliggöra mer exakta diagnoser och hitta samband som människor missar, men ännu har vi bara skrapat på ytan till de möjligheter som väntar. Trots fördelarna ser vi tydligt att svenskarnas skepsis är kopplad till en rädsla att förlora den mänskliga kontakten. Jag kan lugna alla med att AI inte främst kommer att ersätta de mänskliga rollerna, utan snarare snabba på och förenkla flera moment inom sjukvården genom att förbättra beslutsstödet för läkare och sjukskötare, säger Christian Guttman, AI-forskare och affärsområdeschef på Tieto.

Yrkena och branscherna som väntas bli bättre med hjälp av AI

De branscher som flest svenskarna anser skulle gynnas av ökad användning av AI är post- och logistikbranschen (81 procent håller med), tillverkningsindustrin (80 procent), myndighetsförvaltning (78 procent) samt bank och finans-branschen (76 procent).

– Undersökningen ger oss en känsla för hur allmänheten ser på AI och förväntningarna på tekniken inom olika branscher och yrken. Vi kan se att de områden som började utveckla och använda AI-lösningar i ett tidigt skede, som exempelvis bank- och finansbranschen, också väntas tjäna på att använda AI i ännu högre grad nu när utvecklingen börjar ta fart, säger Christian Guttman.

Bland de yrken som svenskarna tror skulle göras bättre av en AI toppas listan av banktjänstemän, politiker, revisorer, tjänstemän och buss/taxi-förare. Yrken som sjukskötare, läkare och lärare väntas inte alls göras bättre av en AI, enligt en majoritet av svenskarna.

Om undersökningen

Undersökningen är genomförd av opinions- och marknadsundersökningsföretaget YouGov, på uppdrag av Tieto, under period 10-12 april 2019. Totalt har 3 659 personer över 18 år svarat på webbenkäten i Sverige, Norge och Finland. Här redovisas svaren från 1 144 svenska respondenter som är representativt fördelad enligt ålder, kön och geografisk hemvist.

För mer information, vänligen kontakta:

Per Nordin, kommunikationsansvarig Tieto Sverige, +46(0)70-290 97 02, per.nordin@tieto.com

Christian Guttman, Head of Artificial Intelligence and Data Science på Tieto, Christian.guttman@tieto.com

Högupplöst bild på Christian Guttman [finns tillgänglig här](#).

Resultat för Sverige – från Tietos nordiska AI-undersökning

I vilken utsträckning anser du att följande områden och branscher skulle gynnas av att använda AI i högre utsträckning?

	Inte alls	I liten till mycket hög grad	Vet ej
Post- och logistik	8%	81%	12%
Tung industri och tillverkning	7%	80%	13%
Administration inom offentlig sektor	10%	78%	13%
Kundsupport	12%	77%	12%
Bank och finans	10%	76%	13%
Renhållning och sophantering	11%	76%	13%
Bokföring och revision	10%	76%	14%
Dagligvaru- och detaljhandeln	12%	75%	12%
Försäkring	11%	74%	14%
Taxi och transporttjänster	14%	74%	12%
Karriär och jobbcoaching	15%	70%	15%
Media och journalistik	17%	70%	13%
Skolor och utbildning	21%	68%	11%
Hälso- och sjukvård	22%	66%	11%

Vilka av följande yrken och roller tror du skulle ta bättre/sämrre och mer/mindre opartiska beslut om de ersattes helt eller delvis av en AI?

	Sämrre eller mycket sämrre	Lika bra/dåligt	Bättre eller mycket bättre	Vet ej

Banktjänstemän / finansiell rådgivare	27%	25%	39%	10%
Politiker	34%	18%	38%	11%
Revisorer	26%	25%	36%	13%
Tjänstemän inom myndigheter	32%	22%	36%	10%
Buss/taxi-förare	39%	20%	30%	11%
Kundtjänst/kundsupport (telefon och chatt)	36%	26%	30%	9%
Journalister	42%	19%	29%	10%
Chefer	42%	22%	25%	11%
Advokater	46%	18%	24%	12%
Vd/företagschefer	42%	22%	23%	13%
HR/personal-ansvariga	43%	22%	22%	14%
Läkare	61%	14%	16%	9%
Lärare	57%	18%	16%	9%
Sjuksköterska/sjukskötare	66%	13%	11%	9%

Skulle du lita på en hälsodiagnos som är ställd av en AI?

Till exempel genom analys av röntgenbilder, blodtester etc.

- Ja, för alla typer av diagnoser 8%
- Ja, men bara för enklare diagnoser 17%
- Ja, men bara om en människa varit involverad i att godkänna diagnosen 43%
- Nej, jag vill att diagnosen ska göras av en människa endast 26%
- Vet ej 6%

Vilka av följande delar inom hälso- & sjukvårdssektorn kan du tänka dig låta hanteras av en AI?

- Hjälpa forskare att analysera stora mängder patientdata för att skynda på forskningen 62%
- Analysera stora mängder patientdata för att bättre kunna förutse framtida vårdbehov 59%
- Hjälpa läkare att ställa diagnoser 43%
- Analys av min patient- & hälsodata för att ge rekommendationer för att förbättra min hälsa och fysik 42%
- Hjälpa till att prioritera och välja ut de mest kritiska patientfallen 31%
- Ge medicinska råd över telefon eller chatt 19%
- Inget av ovan 12%
- Vet ej 9%

Vilka av följande bank- och betaltjänster kan du tänka dig låta hanteras av en AI?

- Upptäcka och förhindra bedrägerier eller säkerhetsintrång 60%
- Kontrollera och betala mina räkningar automatiskt 37%
- Processa och hantera kreditkortsansökningar snabbare 34%
- Processa och hantera låneansökningar snabbare 33%
- Ge råd och tips för pensionssparande 31%
- Ge tips och råd om hur jag bör investera mina pengar i exempelvis aktier och fonder 30%
- Ge anpassade erbjudanden och råd på varor att köpa baserat på tidigare köphistorik 25%
- Agera kundtjänst över telefon eller chatt 23%
- Inget av ovan 13%
- Vet ej 11%

Kan du tänka dig att låta en AI assistera och hantera bank- och betalärenden åt dig?

(T.ex.: Betalningar, låneansökningar, investeringar i fonder etc.)

- Ja, för alla typer av tjänster 13%
- Ja, men endast för enklare tjänster 23%
- Ja, men bara om en människa varit involverad i processen 22%
- Nej, jag vill göra det själv med en dator/mobil eller med hjälp av en människa 32%
- Vet ej 10%