

Q4 2014



Osavuosisikatsaus 4/2014

Tammi-joulukuu

Vakaa kannattavuuskehitys, vahva kassavirta

- Pilvipalvelut IT-liiketoiminnassa kasvun ajurina
- Kasvualueiden investointeja lisätty
- Tuotekehityspalveluissa korkeat kertaluonteiset uudelleenjärjestelykulut yhtiön antaman ohjauksen mukaisesti

Neljännän neljänneksen avainluvut

- Orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 0,9 %
- IT-palveluissa orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 3,5 %
- Uusien tilausten määrä oli 672 (551) milj. euroa ja tilauskanta oli 1 784 (1 540) milj. euroa
- Neljännän neljänneksen liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 44,4 (42,0) milj. euroa eli 11,0 % (10,4) liikevaihdosta
- Rahavirta kasvoi 90,2 (57,5) milj. euroon

Koko vuoden avainluvut

- Liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski orgaanisesti 1,1 %
- IT-palveluissa orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 2,6 %
- Koko vuoden liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 150,2 (141,2) milj. euroa eli 9,9 % (8,8) liikevaihdosta
- Osinkoehdotus 1,00 (0,90) euroa osakkeelta, nousua 11 %, lisäosinko 0,30 euroa
- Osinkotuotto 6 %, ilman lisäosinkoa lähes 5 %

	10–12/2014	10–12/2013 ²⁾	1–12/2014	1–12/2013 ²⁾
Liikevaihto, milj. euroa	402,9	405,1	1 522,5	1 606,8
Muutos, %	-0,6	n/a	-5,3	n/a
Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa, %	0,9	n/a	-1,1	n/a
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	9,7	18,2	62,1	89,4
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	2,4	4,5	4,1	5,6
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	9,5	17,3	61,1	85,7
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	2,4	4,3	4,0	5,3
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT) ¹⁾ , milj. euroa	44,4	42,0	150,2	141,2
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT) ¹⁾ , % liikevaihdosta	11,0	10,4	9,9	8,8
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	6,7	15,0	35,0	62,2
Osakekohtainen tulos, euroa	0,09	0,21	0,48	0,86
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	90,2	57,5	167,9	159,0
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	7,1	12,0	7,1	12,0
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % ³⁾	9,8	13,5	9,8	13,5
Investoinnit, milj. euroa	12,9	23,6	43,5	71,7
Korollinen nettovelka, milj. euroa	-59,2	15,5	-59,2	15,5
Nettovelka/EBITDA	-0,4	0,1	-0,4	0,1
Book-to-bill -suhdeluku	1,7	1,4	1,2	1,1
Tilaukanta	1 784	1 540	1 784	1 540
Henkilöstö 31.12.	13 720	14 318	13 720	14 318

1) Ilman myyntivoittoja, liikearvon alentumista ja uudelleenjärjestelyjen kuluja

2) Luvut muutettu IFRS 11:n (Yhteisjärjestelyt) mukaisiksi

3) Vuoden 2013 tunnusluku on muutettu vastaamaan uutta laskentatapaa. Uusi laskentatapa on kuvattu sivulla 19.

Koko vuoden 2015 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä paranee edellisvuoden tasosta (150,2 milj. euroa vuonna 2014).

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosisikatsausta:

“Olemme tyytyväisiä koko vuoden jatkuneeseen tulospaanannukseen IT-palveluissa. Laadun parantuminen sekä toiminnan tehostaminen ovat edenneet hyvin vuoden aikana ja tukeneet kannattavuuden parannusta, mikä näkyi myös neljännän neljänneksen kehityksessä.

Vuonna 2014 kasvumme IT-palveluissa oli lähes 3 % paikallisissa valuutoissa. Uusien tilausten määrä parani 5 %, ja kasvu kiihtyi neljännellä neljänneksellä. IT-palveluissa kannattavuus parani uusiin palveluihin kohdistetuista investoinneista huolimatta. Samanaikaisesti Tuotekehityspalvelut -alueella toteutettiin merkittäviä muutoksia markkinaolosuhteiden vuoksi. Olemme tyytyväisiä start-up -toimintojemme kehitykseen. Tämä uusi ketterämpi toimintatapa mahdollistaa innovatiivisen yhteistyön asiakkaidemme kanssa ja edesauttaa Tiedon toimintakulttuurin uudistamista.

Tietotekniikkamarkkinat muuttuvat nopeasti asiakkaiden digitalisoidessa omaa liiketoimintaansa. Tämä nopea muutos tarjoaa myös meille uusia liiketoimintamahdollisuuksia edellyttäen samalla jatkuvaa oman liiketoimintamme uudistamista. Tammikuun alussa kerroimme palvelujemme ja osaamisemme tulevista muutoksista, joiden tavoitteena on osaltaan parantaa kilpailukykyämme. Siirrymme strategiaamme seuraavaan vaiheeseen, jossa tulokellisuuden ja laadun lisäksi painotamme uusia palveluita ja kasvua. Uskon tämän olevan innostavaa sekä asiakkaillemme että työntekijöillemme.”

Markkinat

Yritykset hyödyntävät uusia teknologioita yhä enemmän ja omaksuvat uusia tapoja hyödyntää tietotekniikkaa. Tämä kehitys kiihtyi vuonna 2014, mistä on osoituksena pilvipalveluiden vahva kasvu. Perinteisten palvelujen kysynnän lasku sekä haasteellinen makrotaloudellinen tilanne, etenkin Suomessa, vaikuttivat kuitenkin kielteisesti markkinoiden kasvuun, joka jäi vaatimattomaksi Tiedon päämarkkinoilla vuonna 2014.

Tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan kasvavan Pohjoismaissa noin 2 % vuonna 2015. Bruttokansantuotteen odotetaan kasvavan Tiedon keskeisillä markkinoilla Pohjoismaissa alle 2 % kasvun ollessa nopeinta Ruotsissa. Suomessa talouden kasvun odotetaan jäävän negatiiviseksi. Tietotekniikkamarkkinoilla tämä saattaa johtaa Suomessa muita ydinmarkkinoita hitaampaan kasvuun. Siirtyminen perinteisistä tietotekniikkapalveluista uusiin palveluihin, kuten pilvipalveluihin ja asiakaskokemuksen hallintaan, jatkuu. Myös teollisen internetin markkinat ovat käynnistymässä Pohjoismaissa.

Asiakkaat etsivät edelleen keinoja säilyttää kilpailukykyä ja erottua kilpailijoista tarjoamalla ainutlaatuisia asiakaskokemusta digitaalisten teknologioiden ja liiketoimintamallien avulla. Digitaalisten teknologioiden odotetaan muuttavan asiakkaiden liiketoimintaa merkittävästi. Yritysten tulee panostaa merkittävästi digitaalisiin strategioihinsa sekä osaamiseen, joka mahdollistaa muutoksen.

- **Asiakaskokemuksen hallinta** tuo yrityksille keinoja erottautua kilpailijoista tarjoamalla digitaalisia elämyksiä sekä hyödyntämällä asiakaskäyttämisen analysointia. Esimerkiksi perinteiset kaupat sekä pankit voivat vahvistaa asiakasuskollisuutta sekä uusia tulovirtoja investoimalla asiakaslähtöisiin palveluihin, jotka tarjoavat useita kanavia yhdistävän saumattoman asiakaskokemuksen. Pohjoismaisten markkinoiden vuotuisen kasvun odotetaan olevan noin 20 % lähivuosina.
- **Teollisen internetin** alueella asiakkaat käyttävät uusia tapoja yhdistää laitteita, kerätä ja käsitellä tietoa sekä hajauttaa laitteille älyä ja autonomiaa. Asiakkaat voivat lisätä tehokkuutta ja luoda uudenlaista liiketoimintaa älykkäiden automatisoitujen palveluiden pohjalta. Näissä palveluissa älykkäitä yhdistettyjä laitteita voidaan käyttää toiminnan valvontaan, optimointiin ja koordinointiin sekä ennakoimiseen. Tämä auttaa yrityksiä parantamaan käyttöastetta, alentamaan ylläpitokustannuksiin sekä parantamaan asiakaspalveluun. Teollista internetiä voidaan hyödyntää mm. etädiagnostiikassa ja -toiminnassa, ylläpidossa, toimitusketjun hallinnassa ja palveluanalytiikassa. Pohjoismaisten markkinoiden odotetaan kasvavan vuosittain noin 50 % (CAGR) yli 5 miljardiin euroon vuoteen 2020 mennessä.
- **Pilvipalvelut:** tietotekniikkaa ollaan siirtämässä skaalautuviin ja joustaviin ympäristöihin ja pilvipalvelujen markkinat kasvavatkin nopeasti. Tällä hetkellä pilvipalvelut sisältyvät lähes kaikkiin uusiin tarjouksiin, koska uudet teknologiat yhdistyneenä globaaleihin toimitusmalleihin ja teollistettuihin prosesseihin auttavat alentamaan järjestelmien kokonaiskustannuksia. Pilvimarkkinoiden, mukaan lukien julkinen ja yksityinen pilvi, vuotuisen keskimääräisen kasvun odotetaan olevan noin 30 % (CAGR 2013–2018) tulevina vuosina. Tiedon painopistealueena on yksityinen pilvi, jota tyypillisesti käytetään esimerkiksi liiketoimintakriittisten ydinprosessien alustana. Standardoitujen ympäristöjen vahvistuessa asemaa Tieto pystyy yhä enemmän lisäämään automaation hyödyntämistä. Tämän myötä palvelutuotannon työvoimaintensivisyys vähenee ja palveluista tulee paremmin skaalautuvia.

Toimialakohtainen kehitys

Lisäksi seuraavat toimialakohtaiset muutokset vaikuttavat tietotekniikan palvelumarkkinoihin:

- **Finanssitoimialalla** asiakaskokemuksen hallinta ja digitalisointi ovat edelleen pankki- ja vakuutussektorin painopistealueita niin kuluttajille suunnatuissa palveluissa kuin sisäisissä prosesseissa kaikilla markkinoilla. Markkinoilla on kuitenkin havaittavissa jonkin verran varovaisuutta uusien hankkeiden käynnistämisessä. Samanaikaisesti kustannussäästöpainotus vahvistavat kiinnostusta infrastruktuuriin ja sovellusten uudistamiseen sekä ulkoistukseen ja pilvipalveluihin. Pienten ja keskusyritysten yritysten segmentissä yritykset suosivat palvelupohjaista toimitusmallia, ja liiketoimintaprosessien ostaminen palveluna vahvistaa asemaansa.
- **Teollisuudessa ja metsäteollisuudessa** pilvipalvelut toimivat kasvun ajurina. Valmistuksen digitalisointi ja edistyneen analytiikan käyttö lisääntyy koko ajan ja tarjoaa pitkällä aikavälillä uusia mahdollisuuksia esimerkiksi teollisen internetin hyödyntämiselle. Kustannussäästöt sekä kysyntä/tarjontaketjun hallinnan tehokkuus ovat tärkeitä ajureita uusissa tietotekniikkahankkeissa.
- **Kaupassa ja logistiikassa** investoinnit pohjautuvat asiakaskäyttäytymisen muutoksiin. Yritykset investoivat yhä vaativammille kuluttajille suunnattuihin kehittyneisiin ratkaisuihin voidakseen paremmin tunnistaa asiakkaiden tarpeet, lisätä asiakasuskollisuutta ja kasvattaa liikevaihtoaan. Perinteiset kaupungit pyrkivät tarjoamaan myös sähköisiä palveluja, mikä vahvistaa asiakaskokemuksen hallintasovellusten kysyntää. Asiakkaiden kustannussäästötavoitteet osaltaan lisäävät kiinnostusta ulkoistukseen ja infrastruktuuripalveluihin, joiden avulla nämä voivat alentaa kustannuksia.
- **Julkisella sektorilla** talouden heikot näkymät vaikuttavat tietotekniikkainvestointeihin Suomessa. Kustannussäästöt lisäävät kuitenkin paineita käyttää yhteisiä tietotekniikkapalveluja ja olemassa olevia puitesopimuksia, ja Tieto uskoo, että konekeskus- ja kapasiteettipalveluiden kysyntä pysyy suhteellisen hyvänä. Ruotsissa ulkoistustrendi on edelleen vahva ja pilvipalveluiden kysyntä on hyvällä tasolla.
- **Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla** Suomessa järjestelmien kansalliseen yhteentoimivuuteen liittyvät toimitukset ovat jatkuneet. Nykyarvion mukaan julkisen sektorin terveydenhuoltoasiakkaat on yhdistetty kansalliseen arkistoon kevään 2015 aikana. Yksityisen sektorin terveydenhuoltoasiakkaiden tulee liittyä arkistoon vuoden loppuun mennessä, ja toimitukset tässä segmentissä jatkuvat. Sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluiden uudistaminen saattaa lykätä päätöksentekoa Suomessa. Lisääntyneen säätelyn sekä terveydenhuollon prosessien digitalisoinnin odotetaan pitävän aktiivisuuden hyvällä tasolla kaikissa Pohjoismaissa.
- **Energiasektorilla** asiakkaat tekevät sääntelymuutoksiin ja pohjoismaisten markkinoiden harmonisointiin liittyviä valmisteluja ennen kuin tekevät uusia tietotekniikkainvestointeja. Älymittareiden markkinat etenevät hyvin Norjassa. **Öljy- ja kaasuteollisuudessa** investoinnit vähenevät yritysten hakiessa kustannussäästöjä.
- **Mediasektorilla** asiakkaat jatkavat palvelujen siirtämistä sähköisiin ympäristöihin. Asiakkaiden budjettirajoitteista johtuen kustannussäästöt ovat keskeinen tekijä investointipäätöksissä. Tämän odotetaan johtavan uusiin ulkoistumahdollisuuksiin keskipitkällä aikavälillä.
- **Tietoliikennesektorilla** tietoliikenneoperaattoreihin kohdistuu edelleen paineita ja konsolidoituminen alalla jatkuu. Suuria transformaationhakkeita jaetaan pienempiin osiin, ja asiakkaat haluavat saada hankkeista enemmän lisäarvoa. Lisäksi kilpailu alalla on erittäin kovaa.
- **Tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa** ohjelmistokehityksen osuus koko tuotekehityksestä kasvaa, koska teknologiamuutokset ovat nopeita tietoliikenne- ja mobiilisektorilla. Tietoliikenteen infrastruktuurimarkkinat saattavat muuttua merkittävästi lähitulevaisuudessa verkkoinfrastruktuurin siirtyessä vähitellen pilveen. Samanaikaisesti puolijohdesektori kasvattaa osuuttaan arvoketjussa tarjoamalla valmiita ratkaisuja infrastruktuuri- ja laitevalmistajille.

Yhtiön strategia

Tieto tarjoaa kattavasti tietotekniikkapalveluja sisältäen integraatiopalvelut ja jatkuvat palvelut sekä omat ohjelmistotuotteet. Yhtiön tavoitteena on olla edelläkävijä toimitusten tehokkuudessa sekä korkealaatuisten palveluiden tarjoajana. Tieto pyrkii hyödyntämään markkinamuutoksen mahdollistamia uusia palvelumalleja. Digitalisointi on tällä hetkellä merkittävin muutoksen ajuri tarjoten mahdollisuuksia yrityksille, mukaan lukien tietotekniikkapalvelujen tarjoajat, joilla on kriittinen rooli tässä transformaatiossa. Yhtiön tavoitteena on olla asiakkaiden luotettu kumppani liiketoiminnan digitalisoinnissa, ja se pyrkiiin proaktiivisesti uudistamaan palvelujaan ja osaamistaan.

Tuotekehityspalvelut-alue on Pohjoismaiden johtava toimija tietoliikenteen alueella. Alueella tehostamistoimenpiteet jatkuvat, ja tavoitteena on ylläpitää nykyisten liiketoimintojen kannattavuus. Lisäksi Tuotekehityspalvelujen tavoitteena on skaalautua globaalisti.

Voidakseen kasvaa markkinoita nopeammin pitkällä aikavälillä Tieto jatkaa investointeja kasvualueisiin ja uuteen osaamiseen. Yhtiö on määritellyt tulevaisuuden avaintarjoomansa, joiden odotetaan kompensoivan perinteisten tietotekniikkapalvelujen kysynnän laskun. Tieto arvioi, että nämä tarjoomat sekä yhtiön toimenpiteet palvelujen teollistamisen lisäämiseksi vahvistavat kasvua ja auttavat yhtiötä saavuttamaan sen liikevoittomarginaalille (EBIT) asettaman pitkän aikavälin tavoitteen 10 % vuoteen 2016 mennessä.

Investoinnit tulevaisuuden kasvutarjoomiin, joiden kasvun odotetaan olevan seuraavien vuosien aikana merkittävää

- Asiakaskokemuksen hallinta – tarjoaa Tiedon finanssitoimialan ja kaupan alan asiakkaille kilpailuetua erinomaisen asiakasvuorovaikutuksen ja -palvelun myötä
- Lifecare – johtava pohjoismainen toimialaratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille
- Teollinen internet – tukee asiakkaiden liiketoiminnan kehittämistä tarjoten mahdollisuuden laajentaa laitemyynnistä palveluihin, etenkin teollisuudessa.

Investoinnit muihin keskeisiin palveluihin – tavoitteena valittujen avaintarjoomien skaalautuvuuden lisääminen

- Valitut toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet, joiden avulla vahvistetaan hyväkattaisia ratkaisuja finanssitoimialalla, hiilivetyjen laskennassa sekä toimitusketjun hallinnassa
- Palvelujen standardointi sovellushallinnassa ja infrastruktuurin hallinnan automatisointi – tavoitteena korkea laatu, nopeus, tehokkuus ja hyvä asiakaskokemus.
- Pilvipalvelut pääasiassa Jatkuvat palvelut –palvelualueella, jossa on tavoitteena olemassa olevien palvelujen kuten Tieto Cloud Server ja Tieto Productivity Cloud kasvattaminen ja uusien palvelujen käyttöönotto.

Asiakaskokemuksen hallinta sekä liiketoiminnan ja tietotekniikan transformaatio ovat alueita, jotka edustavat vahvaa kaksinumeroista kasvupotentiaalia Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella. Asiakaskokemuksen hallinnan alueella Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia esimerkiksi finanssitoimialalla ja kaupan alalla. Ne tarjoavat asiakkaiden liiketoimintaan lisäarvoa houkuttelemalla uusia asiakkaita ja kasvattamalla liikevaihtoa. Tällä alueella Tieto toimii esimerkiksi neuvonantajana digitaalisissa asiakaskokemusinnovaatioissa ja SaaS-pohjaisen verkko- ja mobiilipankin toimittajana.

Lifecaren markkinat ovat pysyneet hyvinä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorin digitalisoinnin jatkuessa. Investoinnit sovellusperheeseen jatkuvat, ja markkinoille on tarkoitus tuoda uusia sovelluksia myös vuosina 2015 ja 2016. Vuonna 2014 Tieto toi markkinoille yli 30 Lifecare-sovellusta ja -käyttöliittymää, joista noin puolet vuoden viimeisellä neljänneksellä. Tärkeimmät sovellukset liittyvät esimerkiksi kansalliseen yhteentoimivuuteen, mobiiliin kotihoitoon ja kansalaisten e-palveluihin. Kansallisen yhteentoimivuuden markkinat Suomessa ovat olleet aktiiviset vuonna 2014, ja tällä hetkellä yli 90 % Tiedon julkisen sektorin terveydenhuoltoasiakkaista on liitetty kansalliseen arkistoon. Vuonna 2015 valmistellaan yksityisen sektorin terveydenhuoltoasiakkaiden liittämistä arkistoon. Tiedon tämän alueen sovellukset edustavat merkittävää osaa asiakasratkaisuista koko Suomessa.

Teollisessa internetissä, joka on Tiedon kasvuvaiheen investointi, painopiste on ollut tarjoomien ja kumppaniverkoston suunnittelussa. Ensimmäiset pilottihankkeet sekä jatkoneuvottelut ovat parhaillaan käynnissä. Vuonna 2014 Tieto ja Cisco kertoivat yhteistyöstään Internet of Everything -ratkaisuihin, jotka auttavat eri toimialoja kuten teollisuutta hyödyntämään koneiden tuottamaa tietoa ja tarjoavat lisäarvoa olemassa olevista verkoista. Vuonna 2014 Tieto keskittyi tarjoomansa kehittämiseen eri toimialoille ja sai uusia asiakkaita teollisuudessa ja hyvinvointisektorilla. Vuonna 2015 Tieto keskittyi toiminnan skaalautuvuuden lisäämiseen ja kasvuun.

Tieto tarjoaa pilvipohjaisten kapasiteettipalveluiden lisäksi laajan valikoiman muita pilviliittännäisiä palveluja kuten konsultointi ja integraatiopalvelut. Jatkuviissa palveluissa Tiedon Cloud Server ja Productivity Cloud -tarjoomien kysyntä on edelleen vahvaa. Palvelualue jatkaa myös investointeja itsepalveluihin sekä toimialakohtaisiin tarjoomiin. Niissä yhdistyy Tiedon teknologia- ja toimialaosaminen esimerkiksi julkisella sektorilla ja terveydenhuollossa. Neljänneksellä neljänneksellä pilvipalvelujen myynti kasvoi 184 % edellisen vuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna. Koko vuonna pilvipalvelut kasvoivat 153 %. Pilvipalvelut vastaavat tällä hetkellä lähes 10 %:a Jatkuvien palveluiden liikevaihdosta.

Tieto on lisännyt sovellushallinnan standardointia ja infrastruktuuripalvelujen automaatiota. Automaatiota lisäämällä Jatkuvat palvelut -alue voi muun muassa parantaa laatua. Investoinnit kilpailukykyyn parantamiseen ovat jo tuottaneet tulosta. Sekä sovellushallinnassa että jatkuviissa palveluissa Tieto on solminut suuria sopimuksia, jotka perustuvat globaaleihin toimituksiin ja teollistettuihin prosesseihin.

Voidakseen pysyä kilpailukykyisenä Tieto jatkaa uuden osaamisen rekrytointia ja työntekijöidensä uudelleenkouluttamista uusille palvelualueille. Rekrytointitarve sisältää esimerkiksi tietoanalytiikoita, toimialakonsultteja, järjestelmäarkkitehteja ja teknisiä asiantuntijoita. Koska toisaalta uudet palvelut ovat vähemmän työvoimavaltaisia ja itsepalvelukanavat muuttavat henkilöstötarvetta, Tieto kertoi tammikuussa henkilöstövähennyksistä.

Tulosparannus vuonna 2015

Yhtiön tavoitteena on kasvattaa IT-palveluiden vuoden 2015 liikevaihtoa organisaation mukaisesti, ja IT-palvelujen kannattavuuden odotetaan edelleen kehittyvän myönteisesti. Alkuvuonna 2015 liikevaihdon kasvu saattaa olla

hitaampaa kuin koko vuonna keskimäärin. Vuoden 2014 lopun vahvan tilauskannan sisältämien uusien sopimusten odotetaan vaikuttavan liikevaihtoon myöhemmin vuoden aikana. IT-palveluissa vuosina 2014 ja 2015 käynnistetyt henkilöstövähennykset odotetaan tuovan noin 35 milj. euron bruttosäästöt vuonna 2015, joista suurin osa toteutuu vuoden toisella puoliskolla. Uuden osaamisen rekrytointi kasvualueille vähentää kuitenkin osittain säästöjen myönteistä vaikutusta. Tieto arvioi rekrytoivansa satoja uusia työntekijöitä uusille osaamisalueille vuoden 2015 aikana. Yhtiö jatkaa investointejaan kasvuliiketoimintaan ja uusien palveluiden kehittämiseen. Tarjoimien kehittämiskustannusten odotetaan olevan vähintään samalla tasolla kuin vuonna 2014. Valuuttaheilahtelujen odotetaan vaikuttavan myyntiin ja liikevoittoon kielteisesti vuoden 2015 alkupuolella verrattuna edellisvuoden vastaavaan jaksoon.

Tuotekehityspalveluissa 950 irtisanomista liittyy liiketoiminnan volyymin laskuun, joka johtuu palvelualueen avainasiakaan päätöksestä lisätä omien resurssien käyttöä tuotekehityksessä. Tämän päätöksen johdosta Tuotekehityspalveluiden liikevaihdon odotetaan laskevan vuoden 2015 ensimmäisestä neljänneksestä alkaen. Asiakkaan tuoma koko vuoden liikevaihto oli noin 5 % konsernin vuoden 2014 liikevaihdosta, mutta osuuden odotetaan laskevan alle 2 %:iin ensimmäisellä neljänneksellä. Tiedon tavoitteena on sopeuttaa kustannuksiaan liiketoimintavolyymin laskun mukaisesti. Kustannusten lasku sisältää henkilöstövähennyksiä, jotka käynnistyivät vuonna 2014, alihankinnan sekä toimitila- ja muiden toimintakustannusten supistamista. Asiakkaan päätökseen liittyvien toimenpiteiden kokonaisvaikutuksen nettokassavirtaan odotetaan olevan jokin verran positiivinen vuonna 2015, koska vapautuva käyttöpääoma eliminoi liiketoimintavolyymin laskun kielteisen vaikutuksen.

Tiedon tavoitteena on kehittää osaamisrakennettaan vastaamaan kysyntää ja yhtiö seuraa tiiviisti muutoksia omissa toimintaympäristössään. Vuonna 2014 Tieto ilmoitti toiminnan tehostamistoimenpiteistä sekä IT-palveluissa (160 työntekijää Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella) että Tuotekehityspalveluissa (1 200 työntekijää). Tammikuussa 2015 Tieto käynnisti henkilöstöneuvottelut yhtiön palveluiden ja osaamisen uudistamiseen liittyen. Suunnitellut henkilöstövähennykset vaikuttavat Jatkuvat palvelut (enintään 650) sekä Konsultointi ja integraatiopalvelut (enintään 190) -palvelualueisiin.

Tiedon investoinnit (sis. operatiivisiin kustannuksiin) tarjoimien kehittämiseen ja innovaatioihin nousivat vuonna 2014 vuoden 2013 tasosta noin 50 (40) milj. euroon. Nousu painottui Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet ja Konsultointi ja integraatiopalvelut -palvelualueille. Vuonna 2015 investointien odotetaan olevan vähintään vuoden 2014 tasolla. Valtaosa tarjoimien kehittämisestä suunnataan kasvualueille kuten asiakaskokemuksen hallinta, teollinen internet, Lifecare, pilvipalvelut ja valitut toimialakohtaiset tuotteet. Lisäksi investoinnit palveluiden teollistamiseen jatkuvat. Vuonna 2014 investoinnit (taseeseen aktivoitavat erät) laskivat 42,4 (68,3) miljoonaan euroon, ja niiden odotetaan olevan jatkossakin 3–4 % liikevaihdosta, mikä alittaa nykyisen poistotason (63,4 milj. euroa vuonna 2014).

Tammikuussa 2015 käynnistettyihin toimenpiteisiin liittyen Tieto kirjaa noin 35 milj. euroa uudelleenjärjestelyjen kuluja. Tällä hetkellä Tiedolla ei ole merkittäviä uudelleenjärjestelysuunnitelmia, mutta yhtiö seuraa jatkuvasti kysyntätilanteen kehittymistä.

Taloudellinen tulos loka-joulukuussa

Tämän osavuosisikatsauksen vertailuluvut on laskettu uudelleen uuden IFRS-standardin mukaisesti (IFRS 11, 'Yhteisjärjestelyt').

Neljännessä neljänneksessä liikevaihto oli 402,9 (405,1) milj. euroa. Liikevaihto laski 0,6 %, mutta orgaanisesti kasvoi paikallisissa valuutoissa 0,9 %. Vuonna 2013 toteutetut liiketoimintamyynnit eivät vaikuttaneet merkittävästi neljännekseen, ja niiden vaikutus oli vain 1 milj. euroa. Yritystojen liikevaihtoa kasvattava vaikutus oli 7 milj. euroa. Valuuttakursseilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 9 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. IT-palveluiden liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 3,5 %.

Neljännessä neljänneksessä liikevoitto (EBIT) oli 9,5 (17,3) milj. euroa eli 2,4 % (4,3) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 34,9 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä¹⁾ oli 44,4 (42,0) milj. euroa eli 11,0 % (10,4) liikevaihdosta. Tuotekehityspalveluiden liikevoitto sisältää merkittävän kertaluonteisen tuoton, joka johtuu tilapäisistä sopimusehdoista. Lisäksi vuosina 2013 ja 2014 tehdyillä tehostamistoimenpiteillä oli noin 12 milj. euron myönteinen vaikutus liikevoittoon verrattuna vuoden 2013 neljännestä neljännekseen. Toisaalta henkilöstökustannuksia rasitti noin 6 milj. euron palkkainflaatio sekä kannustinvarausten noin 10 milj. euron kasvu. Lisäksi Tieto lisäsi investointeja tarjoaman kehittämiseen 6 milj. euroa neljännellä neljänneksellä. Valuuttakurssimuutoksilla oli 3 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon.

Poistot ja liikearvon alenemiset olivat 18,0 (20,6) milj. euroa. Lasku johtuu pääasiassa merkittävästä keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksesta. Sopimuksen johdosta poistot laskevat, kun taas ohjelmistokustannukset kasvavat. Neljännessä neljänneksessä nettorahoituskustannukset olivat 0,9 (1,6) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,5 (1,7) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot olivat 0,1 (positiivinen 0,2) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,3 (-0,1) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,09 (0,21) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä¹⁾ oli 0,47 (0,48) euroa. Liiketoiminnan myyntiin liittyvät kertaluonteiset verot on eliminoitu vuoden 2013 vertailuluvusta.

1) Ilman myyntivoittoja, liikearvon alenemisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakas- myynti 10-12/2014	Asiakas- myynti 10-12/2013	Muutos, %	Liikevoitto 10-12/2014	Liikevoitto 10-12/2013
Jatkuvat palvelut	131	129	1	8,2	0,4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	107	102	5	10,4	-1,6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	107	111	-4	17,4	28,3
Tuotekehityspalvelut	58	63	-8	-4,4	-1,3
Tukitoiminnot ja globaali johto				-22,1	-8,5
Yhteensä	403	405	-1	9,5	17,3

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10-12/2014	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10-12/2013	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 10-12/2014	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 10-12/2013
Jatkuvat palvelut	6,2	0,3	6,9	6,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	9,8	-1,6	9,5	7,6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	16,3	25,5	18,3	25,7
Tuotekehityspalvelut	-7,5	-2,0	20,5	4,2
Yhteensä	2,4	4,3	11,0	10,4

¹⁾ Ilman myyntivoitoja, liikearvon alentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritystoimen ja valuuttojen vaikutus 10-12/2014	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 10-12/2013	Muutos, %
Jatkuvat palvelut	134	130	4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	108	101	8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	110	111	-1
IT-palvelut	353	341	4
Tuotekehityspalvelut	55	63	-13
Yhteensä	408	404	1

Neljännän neljänneksen liikevaihtoon vaikutti turvallisuusratkaisuliiketoiminnan myynti Tanskassa. Lisäksi Canvisa Consultingin ja osan Siemens Convergence Creatorsista osto on eliminoitu.

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Jatkuvat palvelut -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 4 %. Siirtyminen pilvipohjaisiin ympäristöihin oli edelleen aktiivista, ja pilvipalveluiden liikevaihto oli 17 milj. euroa, kasvua 184 % edelliseen vuoteen vastaavaan neljännekseen verrattuna. Varsinaisen toiminnan liikevoittomarginaalin vakaa kehitys jatkui, ja liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli edellisvuoden tasolla. Vuoden 2013 neljänneksen vertailulukku oli suhteellisen korkea. Tammikuussa palvelualue käynnisti automaation kasvattamiseen liittyvän ohjelman, joka on tarkoitus saattaa päätökseen toisen neljänneksen loppuun mennessä.

Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella asiakaskokemuksen hallinnan palveluiden sekä toimialakonsultoinnin hyvä kysyntä jatkui, mutta perinteisessä sovellushallinnassa hintaeroosio jatkui ja liikevaihto laski. Orgaaninen kasvu oli 8 %, mikä johtui osittain kertaluonteisista eristä. Vertailukelpoinen kasvu oli noin 2 %. Palvelualue investoi sovellushallinnan standardoinnin ja tehokkuuden lisäämiseen sekä asiakaskokemuksen hallintaan liittyvän tarjooman kehittämiseen.

Varsinaisen liiketoiminnan liikevoittomarginaalin hyvä kehitys jatkui kehittämiskustannusten kasvusta huolimatta. Kehitysinvestointien odotetaan säilyvän neljännen neljänneksen tasolla vuoden 2015 ensimmäisellä neljänneksellä. Vuoden lopun tilauskanta oli vahva, ja sen odotetaan vaikuttavan kasvuun myönteisesti myöhemmin vuoden 2015 aikana.

Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski jonkin verran. Finanssipalveluiden liikevaihto Itä-Euroopassa laski merkittävästi vuoden 2013 neljännestä neljänneksestä, joka sisältää suuren toimituksen Ukrainassa. Myös öljy- ja kaasusektorilla heikentynyt kysyntä heijastui liikevaihdon kehitykseen. Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla liikevaihdon kasvu jatkui. Varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus laski vuoden 2013 neljännen neljänneksen poikkeuksellisen vahvalta tasolta, mikä kehitys johtui liikevaihdon laskusta, investoinneista palvelujen kehittämiseen sekä valuuttakurssien kielteisestä vaikutuksesta. Tarjoaman kehittämisen kiihtyi neljännellä neljänneksellä, ja investointien korkeampi taso jatkuu vuoden 2015 alussa. Etenkin finanssi- sekä öljy- ja kaasusektoreiden tuotteiden haasteelliset markkinaolosuhteet saattavat jatkaa vuoden 2015 alkupuolella.

Tuotekehityspalveluissa liikevaihdon lasku jatkui johtuen lähinnä avainasiakkaan päätöksestä lisätä omien tuotekehitysrussien käyttöä. Uudet asiakassopimukset ovat lupaavia, mutta niiden taloudellinen vaikutus on edelleen vähäinen. Neljännellä neljänneksellä varsinaisen liiketoiminnan liikevoittoon vaikuttivat myönteisesti tilapäiset sopimusehdot, mutta liikevoittomarginaalin odotetaan normalisoituvan alle 10 %:iin. Vuoden 2015 ensimmäisen neljänneksen liikevaihto sisältää vielä sopimuksen päättämiseen liittyviä projektituottoja. Kyseisen asiakkaan tuoman liikevaihdon odotetaan olevan alle 2 % konsernin liikevaihdosta ensimmäisellä neljänneksellä. Tuotekehityspalveluiden arvioidaan sopeuttavan kustannuspohjansa liiketoimintavolyymien laskuun.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 10–12/2014	Asiakasmyynti 10–12/2013	Muutos, %
Finanssipalvelut	90	89	2
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	82	81	1
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	115	105	9
Tietoliikenne, media ja energia	59	68	-14
IT-palvelut	345	342	1
Tuotekehityspalvelut	58	63	-8
Yhteensä	403	405	-1

Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 10–12/2014	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 10–12/2013	Muutos, %
Finanssipalvelut	92	89	4
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	83	80	3
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	118	105	12
Tietoliikenne, media ja energia	60	68	-11
IT-palvelut	353	341	4
Tuotekehityspalvelut	55	63	-13
Yhteensä	408	404	1

Neljännen neljänneksen liikevaihtoon vaikutti turvallisuusratkaisuliiketoiminnan myynti Tanskassa. Lisäksi Carvisa Consultingin ja osan Siemens Convergence Creatorsista osto on eliminoitu.

Finanssipalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 4 % johtuen lähinnä Konsultointi ja integraatiopalvelut sekä Jatkuvat palvelut -palvelualueiden hyvästä kehityksestä lukuisten merkittävien asiakkaiden kanssa. Toimialakohtaisissa ohjelmistotuotteissa Finanssipalveluiden liikevaihto Itä-Euroopassa laski merkittävästi vuoden 2013 neljännestä neljänneksestä, jolloin tehtiin suhteellisen suuri toimitus Ukrainaan.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka -ryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 3 % johtuen pääasiassa vahvasta kehityksestä ulkoistuspalveluissa. Teollisuudessa kasvu oli hyvää vuoden aikana solmittujen uusien sopimusten ansiosta. Eräät päättyvät sopimukset etenkin kaupan alueella vaikuttivat kuitenkin kasvuun kielteisesti.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 12 %. Julkisella sektorilla sekä Suomessa että Ruotsissa ja terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla kasvu oli hyvää. Kasvu johtui osittain kertaluonteisista eristä ja vertailukelpoinen kasvu oli noin 10 %.

Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski 11 %. Tietoliikenne-, media- ja energiasektorilla eräiden projektien päättyminen vaikutti volyymeihin, sillä uusien projektien määrä on alhainen. Energiasektorilla saatiin useita uusia asiakkaita, mutta öljy- ja kaasusektorilla kysyntä on pysynyt heikkona.

Taloudellinen tulos tammi-joulukuussa

Tämän osavuosisikatsauksen vertailuluvut on laskettu uudelleen uuden IFRS-standardin mukaisesti (IFRS 11, 'Yhteisjärjestelyt').

Koko vuoden liikevaihto laski 5,3 % ja oli 1 522,5 (1 606,8) milj. euroa. Liiketoimintamyynnit laskivat liikevaihtoa 43 milj. euroa ja liiketoimintaostot kasvattivat sitä 17 milj. euroa. Valuuttakursseilla oli 42 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. Liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski orgaanisesti 1,1 %. IT-palveluiden liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 2,6 %. Tuotekehityspalveluissa asiakkaat jatkoivat ostojen supistamista.

Liikevoitto (EBIT) oli 61,1 (85,7) milj. euroa eli 4,0 % (5,3) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 39,6 milj. euron liikearvon alentumisen, 49,8 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja ja 0,3 milj. euroa myyntivoittoja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia erä¹⁾ oli 150,2 (141,2) milj. euroa eli 9,9 % (8,8) liikevaihdosta. Vuosina 2013 ja 2014 tehdyillä tehostamistoimenpiteillä oli noin 47 milj. euron myönteinen vaikutus liikevoittoon verrattuna vuoteen 2013. Toisaalta henkilöstökustannuksia rasitti noin 21 milj. euron palkkainflaatio sekä kannustinvarausten noin 18 milj. euron kasvu. Lisäksi tarjoomien kehittämiskulut nousivat 10 milj. euroa. Valuuttakurssimuutoksilla oli 6 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon.

Poistot ja liikearvon alentumiset olivat 104,0 (89,7) milj. euroa. Lukuun sisältyy 39,6 (8,0) milj. euron arvonalentuminen. Poistojen lasku johtuu pääasiassa merkittävästä keskusyüksikkö- ja ohjelmistosopimuksesta. Sopimuksen johdosta poistot laskevat, kun taas ohjelmistokustannukset kasvavat. Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 4,5 (6,6) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 2,8 (6,5) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 0,8 (positiivinen 0,8) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,9 (-0,9) milj. euroa.

Koko vuoden osakekohtainen tulos oli 0,48 (0,86) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia erä¹⁾ oli 1,56 (1,48) euroa. Liiketoiminnan myyntiin liittyvät kertaluonteiset verot on eliminoitu vuoden 2013 vertailuluvusta.

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakas- myynti 1–12/2014	Asiakas- myynti 1–12/2013	Muutos, %	Liikevoitto 1–12/2014	Liikevoitto 1–12/2013
Jatkuvat palvelut	512	492	4	37,6	10,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	387	410	-6	34,9	9,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	395	416	-5	68,1	81,2
Tuotekehityspalvelut	229	289	-21	-42,9	8,4
Tukitoiminnot ja globaali johto				-36,5	-23,0
Yhteensä	1 522	1 607	-5	61,1	85,7

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2014	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2013	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 1–12/2014	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 1–12/2013
Jatkuvat palvelut	7,3	2,1	7,5	4,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	9,0	2,2	9,9	7,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	17,3	19,5	17,8	19,9
Tuotekehityspalvelut	-18,7	2,9	9,5	6,7
Yhteensä	4,0	5,3	9,9	8,8

¹⁾ Ilman myyntivoitoja, liikearvon alentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 1–12/2014	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1–12/2013	Muutos, %
Jatkuvat palvelut	525	491	7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	390	394	-1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	412	406	1
IT-palvelut	1 326	1 292	3
Tuotekehityspalvelut	222	272	-19
Yhteensä	1 548	1 564	-1

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat liikevaihtoon: paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa sekä turvallisuusratkaisuliiketoiminta Tanskassa. Lisäksi Canvisa Consultingin ja osan Siemens Convergence Creatorsista osto on eliminoitu.

Jatkuvat palvelut -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 7 %. Pilvipalvelujen kasvu oli edelleen vahvaa, ja liikevaihto nousi 48 milj. euroon, mikä on 153 % enemmän kuin edellisvuonna. Kasvu johtuu osittain laitteistomyyntistä saaduista tuotoista sekä Tiedon yhteisyritykseen liittyvän liiketoiminnan sisäisestä siirrosta. Vertailukelpoinen kasvu oli noin 5 %. Varsinaisen liiketoiminnan liikevoittomarginaalin vakaa kehitys johtui tehokkuuden paranemisesta.

Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella asiakaskokemuksen hallinnan palveluiden sekä toimialakonsultoinnin hyvä kysyntä jatkui koko vuoden, mutta perinteisessä sovellushallinnassa hintaeroosio jatkui ja liikevaihto laski. Palvelualue investoi sovellushallinnan standardoinnin ja tehokkuuden lisäämiseen sekä asiakaskokemuksen hallintapalvelun kehittämiseen. Varsinaisen liiketoiminnan liikevoittomarginaalin hyvä kehitys johtui lähinnä tehokkuuden paranemisesta.

Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -alueella terveydenhuolto ja hyvinvointi oli voimakkaimmin kasvanut sektori. Finanssipalveluiden liikevaihto laski, mikä johtui osittain kielteisestä kehityksestä Itä-Euroopassa. Myös öljy- ja kaasusektorin kysyntä heikkeni vuoden loppua kohden. Varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus laski johtuen pääasiassa investoinneista tarjooman kehittämiseen sekä valuuttakurssien negatiivisesta vaikutuksesta.

Tuotekehityspalveluissa liikevaihto laski vuonna 2014, mikä johtui lähinnä avainasiakkaan päätöksestä lisätä omien tuotekehitysresurssien käyttöä. Uudet asiakassopimuksien ovat lupaavia, mutta niiden taloudellinen vaikutus on edelleen vähäinen. Palvelualue sopeutti resurssejaan liiketoimintavolyymien laskuun vuoden aikana parantaakseen kannattavuuttaan. Tuloksen paraneminen johtuu tilapäisistä sopimusehdoista vuoden neljännellä neljänneksellä.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–12/2014	Asiakasmyynti 1–12/2013	Muutos, %
Finanssipalvelut	335	331	1
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	311	305	2
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	410	403	2
Tietoliikenne, media ja energia	238	279	-15
IT-palvelut	1 293	1 318	-2
Tuotekehityspalvelut	229	289	-21
Yhteensä	1 522	1 607	-5

Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritystojen ja valuuttojen vaikutus 1–12/2014	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1–12/2013	Muutos, %
Finanssipalvelut	342	328	4
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	315	301	5
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	428	393	7
Tietoliikenne, media ja energia	248	270	-8
IT-palvelut	1 326	1 292	3
Tuotekehityspalvelut	222	272	-19
Yhteensä	1 548	1 564	-1

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat liikevaihtoon: paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa sekä turvallisuusratkaisuliiketoiminta Tanskassa. Lisäksi Canvisa Consultingin ja osan Siemens Convergence Creatorsista osto on eliminoitu.

Finanssipalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 4 % johtuen lähinnä Konsultointi ja integraatiopalvelut sekä Jatkuvat palvelut -palvelualueiden hyvästä kehityksestä lukuisten suurten vanhojen ja uusien asiakkaiden kanssa. Noin puolet kasvusta johtuu laitteistomyynnistä saaduista tuotoista sekä Tiedon yhteisyritykseen liittyvän liiketoiminnan sisäisestä siirrosta. Toimialakohtaisissa ohjelmistotuotteissa vertailukelpoinen liikevaihto oli edellisvuoden tasolla Itä-Euroopan negatiivisen kehityksen johdosta.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka -ryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 5 %, mikä johtui pääasiassa hyvästä kehityksestä ulkoistuspalveluissa. Kehitys oli hyvää sekä teollisuudessa että kaupan alueella vuoden aikana solmittujen lukuisten uusien sopimusten ansiosta.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 7 %. Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektori sekä Ruotsin julkinen sektori kasvoivat voimakkaasti. Suomessa hanke, jonka tavoitteena on yhtenäistää terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorin järjestelmät kansallisesti, eteni hyvin ja toi Tiedolle uusia sopimuksia.

Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski 8 %. Tietoliikenne-, media- ja energiasektorilla eräiden projektien päättymisen vaikuttaa volyymeihin, sillä uusien projektien määrä on alhainen. Myös öljy- ja kaasusektorin kasvu kääntyi negatiiviseksi investointien laskiessa. Norjassa älymittareiden markkinat etenivät hyvin, ja vuoden aika tehtiin useita uusia sopimuksia.

Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 66,0 (36,2) milj. euroa, oli 90,2 (57,5) milj. euroa neljännellä neljänneksellä. Nettokäyttöpääoman lasku johtui osaksi ostovelkojen kasvusta, mikä oli seurausta ostovolymien väliaikaisesta kasvusta, lomakorvausten kasvusta ja uudelleenjärjestelyihin liittyvistä varauksista.

Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut, jotka vaikuttavat kielteisesti rahavirtaan, olivat noin 9,2 (8,3) milj. euroa neljännellä neljänneksellä. Ensimmäisen neljänneksen uudelleenjärjestelyihin liittyvän kassavirran odotetaan olevan samalla tasolla kuin neljännellä neljänneksellä.

Koko vuoden liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 17,4 (24,0) milj. euroa, oli 167,9 (159,0) milj. euroa. Nettokäyttöpääoman lasku johtui pääasiassa myyntisaamisten laskusta. Koko vuoden uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat noin 40,5 (37,3) milj. euroa.

Koko vuoden maksetut verot laskivat 7,0 (18,8) milj. euroon johtuen toisella neljänneksellä saadusta 8,2 milj. euron ja neljännellä neljänneksellä saadusta 4,1 milj. euron veronpalautuksesta Suomessa.

Yritysostojen vaikutus rahavirtaan koko vuonna oli myönteinen 3,7 milj. euroa (-1,7 vuonna 2013).

Koko vuoden investoinnit olivat 43,5 (71,7) milj. euroa, josta 43,0 (58,5) milj. euroa maksettiin. Investoinnit, jotka sisältävät 1,1 (3,4) milj. euron investoinnin osakkeisiin, olivat 2,9 % (4,5) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa Tiedon konesaliokeskuksiin.

Omavaraisuusaste oli 47,8 % (49,3). Nettovelkaantumisaste laski -12,6 %:iin (3,0). Nettovelka oli -59,2 (15,5) milj. euroa sisältäen 112,4 milj. euroa korollista velkaa, 0,3 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 10,1 milj. euroa rahoitusleasingosaatavia, 1,2 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 160,6 milj. euroa rahavarjoja.

100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 100,8 milj. euroa joulukuun lopussa. Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 11,5 milj. euroa ja liittyivät lähinnä yhteisyritysten konsernitiiliin ja ohjelmistohankintasopimukseen. 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ei ollut käytössä joulukuun lopussa.

Tilaukanta

Neljännellä neljänneksellä uusien sopimusten kokonaisarvo oli 672 (551) milj. euroa. Tämän hetkisen määritelmän mukaan uusien sopimusten kokonaisarvo sisältää myös irtisanomisajan jälkeisen osan. Yhtiö arvioi, että muutoksella ei ollut merkittävää vaikutusta kasvulukuun. Book-to-bill -suhdeluku oli 1,7 (1,4). IT-palveluiden book-to-bill -suhdeluku oli 1,8 (1,4).

Koko vuoden uusien sopimusten kokonaisarvo oli 1 867 (1 747) milj. euroa ja book-to-bill -suhdeluku oli 1,2 (1,1). Tilaukanta nousi 1 784 (1 540) milj. euroon. Vahvan tilaukannan odotetaan vaikuttavan kasvuun myönteisesti myöhemmin vuoden 2015 aikana. Vuoden 2015 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 50 % (56).

Yrityskaupat tammi-joulukuussa

Tammikuussa Tieto ja Siemens allekirjoittivat sopimuksen, jolla Tieto ostaa osan Siemens Convergence Creatorsin Network Directory Server (NDS), IP Multimedia Systems (IMS), Home Location Register (HLR) ja Radio Access (RA) -liiketoiminnoista. Kauppa vahvistaa Tiedon Tuotekehityspalvelut -alueen tarjontaa puhe- ja IP-muunnosteknologiassa.

Yrityskaupan yhteydessä noin 220 henkilöä siirtyi Tiedon palvelukseen. Yritysoston johdosta myös erääseen merkittävään asiakkaaseen liittyvä liiketoiminta siirtyi Tiedon Tuotekehityspalveluihin. Liiketoiminnot siirtyivät Tiedolle 1.4.2014.

Ensimmäisellä neljänneksellä Tieto divestoi PKI-turvallisuussovellusliiketoimintansa Tanskassa. Myydyin liiketoiminnan vuotuinen liikevaihto oli noin 2 milj. euroa.

Joulukuussa Tieto hankki FD Finanssidatan kaikki osakkeet. Yhteisyrityksen olivat aiemmin omistaneet OP-Pohjola, Ilmarinen ja Tieto. Yrityskaupan yhteydessä noin 50 henkilöä siirtyi Tiedon palvelukseen. Järjestelyllä ei ole merkittävää vaikutusta konsernin tulokseen.

Merkittävät sopimukset tammi-joulukuussa

Finanssipalvelut

Maaliskuussa Tieto ja LähiTapiola päättivät laajentaa yhteistyötään ja ovat nyt allekirjoittaneet viisivuotisen puitesopimuksen, joka sisältää kahden vuoden lisäoption sovellusylläpidosta ja kehittämisestä. Sopimus kattaa tärkeimmät talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmät sekä SAP-ympäristön toteuttamisen.

Maaliskuussa OP-Pohjola valitsi Tiedon uuden asiakaspalvelualueustansa toteuttajaksi. Alusta toimitetaan palveluna, ja kaksivuotisen sopimuksen arvo on lähes 6 milj. euroa.

Kesäkuussa Tieto ja Arek solmivat sopimuksen ylläpidosta, kehittämisestä ja projektipalveluista. Sopimuksen kesto on 4,5 vuotta.

Kesäkuussa ELO valitsi Tiedon infrastruktuurin uudistuskumppanikseen. Sopimuksen kokonaisarvo on yli 13 milj. euroa. Sopimus on nelivuotinen ja sisältää mahdollisuuden jatkaa sopimusta yhdellä lisävuodella. Tieto ja ELO solmivat myös puitesopimuksen tietotekniikkapalveluista.

Kesäkuussa Ilmarinen valitsi Tiedon kumppanikseen asiakasjärjestelmien uudistamisessa ja ylläpidossa.

Elokuussa Tieto ja EnterCard laajensivat nykyistä ulkoistussopimusta. Uuden sopimuksen arvo on noin 20 miljoonaa kruunua ja se sisältää EnterCardin IT-ympäristön nykyaikaistamisen uusilla pilvi- ja kapasiteettipalveluilla. Sopimus on viisivuotinen ja sisältää option kahdesta lisävuodesta.

Syyskuussa Tieto ja Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma sopivat käyttöpalveluiden toimittamisesta. Viisivuotinen sopimus kattaa perinteisten kapasiteetti-, tietoliikenne- ja verkkoratkaisujen lisäksi Tiedon pilvipalveluita. Sopimus on jatkoa vuonna 2009 solmitulle palvelusopimukselle.

Syyskuussa FOREX Bank valitsi Tiedon kehittämään ja uudistamaan digitaalisten kanaviensa asiakaskokemusta. Toimituksen myötä FOREX Bank saa käyttöönsä nykyaikaisen IT-ympäristön ja kokonaisvaltaisena palveluna toimitettavan pankkiratkaisun. Uusi sopimus täydentää Tiedon nykyistä pankkijärjestelmää, joka on ollut FOREX Bankilla käytössä seitsemän vuoden ajan.

Lokakuussa If jatkoi IT-infrastruktuurisopimustaan Tiedon kanssa. Sopimus on nelivuotinen ja sisältää option kahdesta lisävuodesta.

Lokakuussa Ruotsin valtion omistama asuntolainoittaja SBAB jatkoi IT-palvelusopimusta Tiedon kanssa uudistaen ja tehostaen toimintaansa uusilla kapasiteetti- ja pilvipalveluilla. Sopimus on viisivuotinen.

Joulukuussa Tieto ja Veritas Eläkevakuutus sopivat yhteistyön jatkamisesta infrastruktuuripalveluissa.

Seitsemänvuotinen sopimus sisältää kapasiteetti-, tietoliikenne- ja verkkoratkaisujen lisäksi sovellushallinnan palvelut sekä Tiedon pilvipalveluita. Sopimus on jatkoa vuonna 2009 solmitulle palvelusopimukselle.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka

Tammikuussa Metso ja Valmet allekirjoittivat Tiedon kanssa laajan viisivuotisen kapasiteettipalveluiden sopimuksen. Pilvipohjaisen ratkaisun odotetaan tuovan Metsolle ja Valmetille merkittäviä kustannussäästöjä ja joustavuutta pitkällä tähtäimellä.

Tammikuussa Mondit valitsi Tiedon HMI APC (Holistic Manufacturing Intelligence for Advanced Process Control) -ratkaisun toimittajaksi. Se edustaa kestävä kehityksen ratkaisua paperi- ja kartonkiteollisuudelle. Projekti saadaan päätökseen arviolta vuonna 2016, ja sopimuksen kokonaisarvo on noin 3 milj. euroa.

Maaliskuussa HSB ja Tieto solmivat uuden kolmivuotisen sopimuksen infrastruktuuripalveluista, jonka kokonaisarvo on 5 milj. euroa. Huhtikuussa sopimusta laajennettiin kattamaan pilvi- ja työpaikkaratkaisuihin liittyviä lisäpalveluita.

Kesäkuussa Tieto ja Lemminkäinen solmivat nelivuotisen sopimuksen infrastruktuurin ulkoistamisesta.

Kesäkuussa Onninen valitsi Tiedon SAP-pohjaisten infrastruktuuripalveluiden ja pilvipalveluiden toimittajaksi. Sopimuksen kesto on kolme vuotta.

Syyskuussa Tieto ja UPM sopivat kumppanuutensa laajentamisesta sovellushallintapalveluiden alueella. Kolmivuotisen sopimuksen arvo on Tiedolle merkittävä, koska sen pohjalta 47 UPM:n työntekijää siirtyisi Tiedon palvelukseen. Sopimus sisältää option kahdesta lisävuodesta.

Heinäkuussa Volvo Finance ja Tieto solmivat infrastruktuuripalveluja koskevan ulkoistussopimuksen. Sopimuksen kesto on viisi vuotta ja sen arvo on noin 7 milj. euroa.

Syyskuussa S-ryhmä valitsi Tiedon yhdeksi pääkumppanikseen kapasiteetti- ja konosalipalvelujen toimittamiseen. Sopimus on monivuotinen ja sen arvo on huomattava. Tieto tarjoaa S-ryhmälle standardoidut, modernit palvelut, joissa hyödynnetään Tiedon uusimpia pilvipalveluja ja hybridisovelluksia.

Joulukuussa Tieto jatkoi business intelligence ja sovellushallinnan sopimustaan Keskon kanssa. Sopimus kattaa kaksi olemassa olevaa ja kaksi uutta sovellusta. Sopimus on voimassa kesäkuuhun 2017.

Joulukuussa Tieto ja RAY sopivat SAP-elinkaarenhallintasopimuksen jatkamisesta. Sopimus on voimassa kolme vuotta.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi

Tammikuussa Nackan kunta jatkoi infrastruktuuripalveluiden ulkoistamissopimusta Tiedon kanssa. Sopimuksen arvo on 45 milj. Ruotsin kruunua, ja se on voimassa vuoteen 2017 saakka.

Helmikuussa Tukholman läänin maakäräjät ja Tieto solmivat sopimuksen infrastruktuuripalveluista. Sopimuksen arvo on lähes 7 milj. euroa, ja se on voimassa vuoteen 2015 saakka.

Helmikuussa Tiedon ja valtion yhteisyritys Tietokarhu Oy allekirjoitti jatkosopimuksen, joka mahdollistaa Verohallinnolle Tietokarhun palvelujen joustavan käytön vuosina 2017–2019. Sopimuksen arvon on arvioitu olevan noin 9–10 miljoonaa euroa vuodessa.

Maaliskuussa Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi ja Tieto solmivat sopimuksen infrastruktuuripalveluista osana laajaa, toukokuussa 2013 tehtyä puitesopimusta Hanselin kanssa. Sopimus on voimassa vuoteen 2021 saakka, ja sen arvo on noin 14 milj. euroa.

Kesäkuussa Skoonen maakunta päätti pidentää olemassa olevaa sopimustaan Tiedon kanssa kahdella vuodella. Sopimuksen arvo on 11 milj. euroa.

Toukokuussa 2013 solmitun Hansel-puitesopimuksen pohjalta Trafi valitsi Tiedon kumppanikseen jatkuvien palveluiden alueella toisella neljänneksellä. Sopimuksen kokonaisarvo oli 8 milj. euroa.

Kesäkuussa Tieto, Poliisihallitus ja Hallinnon tietotekniikkakeskus päättivät purkaa sopimuksen valtionhallinnon Vitja-tietojärjestelmäprojektista. Osapuolet sopivat, että Tieto maksaa poliisille kertakorvauksena 7,5 milj. euroa Aiemmin raportoitujen varausten lisäksi Tieto kirjasi noin 3 milj. euron tappion projektista toisella neljänneksellä. Kassavirtaan 7,5 milj. euron korvaus vaikutti kolmannella neljänneksellä.

Syyskuussa Tieto ja Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori solmivat monivuotisen sopimuksen konesali- ja kapasiteettipalveluista. Sopimus pohjautuu Hanselin vuonna 2013 kilpailuttamaan puitesopimukseen, ja sopimus kattaa merkittävän osan puitesopimuksen kokonaispotentiaalista. Sopimuksen pohjalta Valtori voi hankkia IT-palveluita omiin tarpeisiin tai asiakkaidensa käyttöön. Näihin sisältyy lisäksi optio jatkaa sopimuksia.

Marraskuussa Suomen eduskunta solmi sopimuksen Tiedon kanssa sovellushallintapalveluiden alueella. Kolmivuotinen sopimus astui voimaan vuonna 2014.

Marraskuussa Tieto ja Jämsän läänin maakäräjät solmivat uuden sopimuksen IT-infrastruktuuripalveluiden toimittamisesta. Sopimus kattaa palvelintoiminnot, verkkopalvelut sekä asiakaspalvelun ja teknisen tuen. Sopimuksen arvo on 80 milj. kruunua ja se on voimassa huhtikuusta 2015 joulukuuhun 2019. Sopimus sisältää option jatkaa yhteistyötä vielä toiset neljä vuotta.

Joulukuussa oikeusministeriö päätti jatkaa olemassa olevaa sovellushallinnan sopimustaan Tiedon kanssa vuonna 2015.

Joulukuussa Tukholman eteläpuolella sijaitsevat kunnat Haninge, Nynäshamn ja Södertälje jatkoivat Tiedon kanssa tekemäänsä infrastruktuuripalvelusopimusta kahdella vuodella. Sopimuksen arvo on 12 milj. euroa.

Joulukuussa Tieto uudisti sopimuksensa Aditron kanssa Ruotsissa vähintään kolmeksi vuodeksi. Sopimuksen pohjalta Tieto toimittaa edelleen IT-palveluja Aditron palkanmaksujärjestelmään. Sopimus astuu voimaan tammikuussa 2015, ja sen arvo on 5 milj. euroa.

Tietoliikenne, media ja energia

Toimialaryhmän uusien tilausten kertymä oli vakaa, erityisesti tietoliikenne- ja energiasektoreilla. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Heinäkuussa Vattenfall valitsi Tiedon energiatoimialan palveluna tarjottavan ohjelmistoratkaisunsa (Software as a Service) toimittajaksi Vattenfallin Suomen toiminnoille. Tiedon toimittamat uusimmat pilvipalveluratkaisut tukevat Vattenfallin vähittäisliiketoimintaa Suomen markkinoilla. Sopimus on viisivuotinen ja sisältää option kahdesta lisävuodesta.

Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 13 720 (14 318). Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 6 334 (6 483) eli 46,2 % (45,3) henkilöstöstä. Tuotekehityspalvelujen henkilöstöstä 62 % (60,2) työskenteli suotuisan kustannustason maissa. IT-palveluissa suotuisan kustannustason resurssien osuus nousi edelleen ja oli 43,8 % (41,3) joulukuun lopussa.

Koko vuonna kokopäiväisen henkilöstön määrä laski nettomääräisesti noin 600:lla. Yritysosot ja ulkoistussopimukset lisäsivät henkilömäärää noin 300:lla ja nettorekrytoinnit noin 100:llä. Irtisanomisten vaikutus oli noin 1 000. Yli 300 irtisanomisista liittyi vuoden 2013 toiminnan tehostamishjelmaan, joka saatettiin päätökseen vuoden 2014 ensimmäisellä neljänneksellä. Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 10,5 % (9,3) joulukuun lopussa. Keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 14 007 (15 170).

Vuonna 2014 maksetut palkat olivat 631,6 (674,0) milj. euroa. Henkilöstöstä 72 % (72) oli miehiä ja 28 % (28) naisia. Palkkainflaatio oli vuonna 2014 yli 3 %, ja sen odotetaan olevan samalla tasolla vuonna 2015. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin. Esimerkiksi Intiassa korotusprosentit saattavat olla kaksinumeroisia.

Kehittäminen

Tiedon tarjoomien kehittämiskulut olivat noin 50 milj. euroa vuonna 2014 eli 3,2 % liikevaihdosta (40 milj. euroa eli 2,4 % liikevaihdosta vuonna 2013). Nämä kulut kattavat palveluiden ja tuotteiden kehittämisen. Painopistealueita ovat olleet esimerkiksi asiakaskokemuksen hallinta, teollinen internet, Tiedon terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorin tuote Lifecare sekä pilvipalvelut ja valitut toimialakohtaiset tuotteet. Lisäksi sovellushallinnan standardointiin ja jatkuvien palveluiden automaatioon liittyvät kustannukset sisältyvät summaan. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehittämisenotot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden mukaiset edellytykset. Vuosina 2014 ja 2013 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Suurimmat osakkeenomistajat määriteltiin suomalaiseen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 31.8.2014 rekisteröityjen omistustietojen perusteella. Osakkeenomistajat, joka halusivat osallistua toimikuntatyöskentelyyn, ovat nimenneet seuraavat jäsenet:

Martin Oliw, osakas, Cevian Capital AB,
Kari Järvinen, toimitusjohtaja, Solidium Oy,
Lauri Vaittinen, arvopaperijohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera,
Timo Ritakallio, toimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, ja
Markku Pohjola, hallituksen puheenjohtaja, Tieto Oyj.

Hallitus

Vuoden 2014 varsinainen yhtiökokous valitsi seuraavat henkilöt uudelleen hallitukseen: Kurt Jofs, Eva Lindqvist, Sari Pajari, Risto Perttunen, Markku Pohjola, Teuvo Salminen ja Jonas Synnergren. Uudeksi jäseneksi valittiin Endre Rangnes.

Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Yhtiön osakekurssi nousi vuoden aikana Helsingissä 32 % ja Tukholmassa 41 %. Samaan aikaan OMX Helsinki -indeksi nousi 6 % ja OMX Stockholm -indeksi 11 %. Vuoden 2014 lopussa yhtiöllä oli 25 430 rekisteröitynä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten rekisterien mukaan suomalaiset sijoittajat omistivat Tiedon osakkeista 42,7 % ja ruotsalaiset 3 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 23 916 yksityissijoittajaa, ja he omistivat 13 % Tiedon osakkeista.

Yhteensä 16 001 Tiedon uutta osaketta merkittiin yhtiön optio-oikeuksilla 2009B ja yhteensä 1 500 uutta osaketta yhtiön optio-oikeuksilla 2009C 9.9.–10.11.2014. Uudet osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 25.11.2014.

Tiedon maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2014 oli 76 555 412,00 euroa ja osakkeiden määrä 73 675 903.

Yhteensä 26 663 Tiedon uutta osaketta merkittiin yhtiön optio-oikeuksilla 2009B ja yhteensä 10 401 uutta osaketta yhtiön optio-oikeuksilla 2009C 11.11.–31.12.2014. Uudet osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 20.1.2015. Tämän johdosta Tiedon osakkeiden määrä kasvoi 73 712 967 osakkeeseen.

Joulukuun lopussa yhtiöllä oli hallussaan 510 819 omaa osaketta, mikä vastaa 0,7 %:a kaikista osakkeista ja äänistä. Vuoden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 73 165 084.

Vuonna 2014 ei tehty liputusilmoituksia muutoksista yhtiön osakkeenomistuksessa.

Osinko

Emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 674,9 milj. euroa. Vuoden 2014 tuloksen osuus tästä on 48,2 milj. euroa. Hallitus ehdottaa 1,00 (0,90) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2014. Lisäksi, koska yhtiöllä on vahva kassavirta ja tavoitteena on kehittää yhtiön pääomarakennetta, hallitus ehdottaa 0,30 euron osakekohtaista lisäosinkoa. Tieto säilyttää hyvän valmiuden investoida kasvuun sekä orgaanisesti että epäorgaanisesti myös osingonmaksun jälkeen.

Osinko maksetaan osakkeenomistajille, jotka ovat ehdotettuna osingon täsmäytyspäivänä 23.3.2015 merkittynä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään osakkeenomistajarekisteriin tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Tieto käynnisti 13.1. henkilöstöneuvottelut, joiden piirissä on enintään 500 Suomessa ja 340 muissa maissa, etenkin Ruotsissa ja Tšekin tasavallassa. Henkilöstöneuvottelut liittyvät yhtiön palveluiden ja osaamisen uudistamiseen. Suunnitellut henkilöstövähennykset vaikuttavat Jatkuvat palvelut (enintään 650) sekä Konsultointi ja Integraatiopalvelut (enintään 190) -palvelualueisiin. Tavoitteena on toteuttaa henkilöstövähennykset vuoden 2015 aikana.

Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Hidas kasvu Euroopassa saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskun jatkumiseen. Koska 34 % Tiedon liikevaihdosta tulee sen kymmeneltä tärkeimmältä asiakkaalta, yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä.

Venäjään liittyvät riskit ovat vähäiset, sillä Venäjän myynnin osuus Tiedon liikevaihdosta on alle 1 %. Mikäli kriisi vaikuttaisi Suomen talouskehitykseen, sillä saattaisi olla epäsuorasti vaikutus tietotekniikkapalvelujen kysyntään.

Tuotekehityspalveluissa on alalle tyypillisesti heikko näkyvyys johtuen lyhyestä tilauskannasta. Merkittävän asiakkaan päätöksellä lisätä omien resurssien käyttöä tuotekehityksessä odotetaan olevan kielteinen vaikutus yhtiöön vuonna 2015. Suunnitteilla olevien kustannussopeutusten odotetaan kuitenkin kompensoivan suurimman osan vaikutuksista. Yleisesti asiakkaiden lisääntyvä omien resurssien käyttö tietoliikennesektorilla sekä haastava toimintaympäristö saattavat vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen myös jatkossa.

Tietotekniikka-alan merkittävä muutos saattaa johtaa osaamisen uudistamiseen liittyviin, jatkuviin toimenpiteisiin. Tämä muutos yhdistettynä toiminnan siirtämiseen suotuisan kustannustason maihin saattaa johtaa yritysten uudelleenjärjestelyjen jatkumiseen. Tämä saattaa herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti, ja hintapaine saattaa heikentää kannattavuutta. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Kaikki nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä.

Teknologiaisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektilylykset ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskukseen sekä yhtiössä käynnissä olevaa uudelleenorganisointiin liittyy projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä. Jos makrotaloudellisen ympäristön heikko tilanne jatkuu, eräät maat saattavat lisätä säätelyä, ja tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla kielteinen vaikutus yrityksiin.

Valuuttakurssien muutoksilla, etenkin Ruotsin kruunulla, on vaikutusta konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuuttariskien hallinnasta.

Koko vuoden 2015 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä paranee edellisvuoden tasosta (150,2 milj. euroa vuonna 2014).

Tilintarkastus

Katsauksen koko vuoden luvut on tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri 2015

Viikko 8/2015
19.3.2015

Vuosikertomus 2014 Tiedon verkkosivuilla
Varsinainen yhtiökokous

Tieto julkaisee kolme osavuosikatsausta:

28.4.2015	Osavuosikatsaus 1/2015 (klo 8.00)
22.7.2015	Osavuosikatsaus 2/2015 (klo 8.00)
22.10.2015	Osavuosikatsaus 3/2015 (klo 8.00)

Tilinpäätösperiaatteet 2014

Konsernitilinpäätös on laadittu käyttäen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2013 lukuun ottamatta seuraavien 1.1.2014 käyttöön otettujen uusien standardien ja tulkintojen sekä olemassa olevien standardien ja tulkintojen muutosten edellyttämien muutosten vaikutuksia:

- IFRS 11, Yhteisjärjestelyt. Standardi sisältää ohjeistusta siitä kuinka yhteisjärjestelyjä käsitellään. Käsitteily pohjautuu järjestelystä johtuviin oikeuksiin ja velvoitteisiin eikä sen oikeudelliseen muotoon. Yhteisjärjestelyjä on kahdentyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisyritykset. Yhteisen toiminnon osapuolilla on järjestelyn varoihin liittyviä oikeuksia ja järjestelyjä koskevia velvoitteita ja siten se käsittelee kirjanpidossaan osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista. Yhteisyrityksessä osapuolilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen ja ne käsittelevät osuuttaan pääomaosuusmenetelmällä. Yhteisyritysten suhteellinen yhdistely ei ole enää sallittua. Tieto raportoi tulokset yhtenä eränä ennen liikevoittoa (EBIT). Pääomaosuusmenetelmä laski Tiedon vuoden 2013 liikevaihtoa noin 4 %. Muutos vaikutti lähinnä Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet (noin -12 %) ja Jatkuvat palvelut (noin -2 %) - palvelualueisiin. Toimialaryhmistä muutos vaikutti eniten Finanssipalveluihin (noin -10 %) sekä Julkiseen sektoriin, terveydenhuoltoon ja hyvinvointiin (noin -7 %). Liikevoiton (EBIT) muutos vastaa Tiedon osuutta yhteisyritysten rahoituseristä ja veroista. Muutos ei vaikuta yhtiön kauden nettotulokseen. Edellisen tilikauden tiedot on muutettu vertailukelpoisiksi.
- IFRS 10, Konsernitilinpäätös. Standardi sisältää konsernitilinpäätöksen laatimista ja esittämistä koskevat periaatteet, kun yhteisöllä on määräysvalta yhdessä tai useammassa muussa yhteisössä. Standardissa määritellään määräysvaltaan liittyvät periaatteet. Määräysvalta on konsernitilinpäätöksen yhdistelemisen peruste. Standardissa ohjeistetaan määräysvallan käsitteen soveltamista selvitetäessä, onko sijoittajalla määräysvalta ja onko sen siten yhdisteltävä sijoituskohde konsernitilinpäätökseen. Standardilla ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRS 12, Tilinpäätöksensä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä. Standardi sisältää kaiken tyyppisiä osuuksia koskevat liitetietovaatimukset. Se koskee yhteisjärjestelyjä, osakkuusyhtiöitä, erityistä tarkoitusta varten luotuja sijoitusvälineitä ja muita taseen ulkopuolisia välineitä. Standardi lisäsi yhteisyrityksistä annettavaa informaatiota.
- Muut 1.1.2014 käyttöön otetut uudet standardit ja tulkinnat sekä olemassa olevien standardien ja tulkintojen muutokset eivät ole merkittäviä konsernille.

Uudet olennaiset standardit, jotka eivät ole vielä astuneet voimaan:

- IFRS 15, Myyntituotot asiakassopimuksista. Standardi korvaa IAS 18:n "Tuotot", IAS 11:n "Pitkäaikaishankkeet" sekä niihin liittyvät tulkinnat. Myyntituotot kirjataan, kun asiakas saa määräysvallan tavaraan tai palveluun. Asiakas saa määräysvallan, kun se pystyy ohjaamaan tavaran tai palvelun käyttöä ja saamaan siihen liittyvän hyödyn. IFRS 15:n perusperiaatteena on, että myyntituotto kirjataan tavalla, joka kuvaa luvattujen tavaroiden tai palvelujen luovuttamista asiakkaalle, ja kirjattava määrä kuvastaa sitä rahamäärää, johon yritys odottaa olevansa oikeutettu kyseisiä tavaroita tai palveluja vastaan. Myyntituotot kirjataan tämän periaatteen mukaisesti seuraavia vaiheita noudattaen:
 - Vaihe 1: tunnistetaan asiakassopimus (tai -sopimukset)
 - Vaihe 2: tunnistetaan sopimukseen sisältyvät suoritevelvoitteet
 - Vaihe 3: määritetään transaktiohintaa
 - Vaihe 4: transaktiohintaa kohdistetaan sopimukseen sisältyville suoritevelvoitteille
 - Vaihe 5: kirjataan myyntituotto, kun (tai sitä mukaa kuin) suoritevelvoite täytetään.

IFRS 15 sisältää myös johdonmukaiset liitetietovaatimukset, joiden tuloksena tilinpäätöksen käyttäjät saavat kattavat tiedot yrityksen asiakassopimuksista aiheutuvien rahavirtojen luonteesta, määrästä, ajoituksesta ja epävarmuudesta. Standardi astuu voimaan 1.1.2017 ja aikaisempi soveltaminen on sallittua. Konsernin johto on selvittämässä muutosten vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

- IFRS 9, Rahoitusinstrumentit. Standardi korvaa suurimman osan IAS 39:ään sisältyvästä ohjeistuksesta. Eri arvostusperusteet on säilytetty, mutta niitä on yksinkertaistettu määräämällä rahoitusvaroilta kolme pääasiallista arvostusryhmää: jaksotettu hankintameno, käypä arvo muiden laajan tuloksen erien kautta ja käypä arvo tulosvaikutteisesti. Luokittelu riippuu yhteisön liiketoimintamallista ja rahoitusvaroihin kuuluvan erän sopimusperusteisten rahavirtojen ominaispiirteistä. Suojauksen tehokkuutta koskevat vaatimukset helpottuvat, kun vaatimus täsmällisestä tehokkuustestauksesta poistuu. Standardi astuu voimaan 1.1.2018 ja aikaisempi soveltaminen on sallittua. Konsernin johto on selvittämässä muutosten vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- Ei ole muita standardeja (IFRS) tai IFRIC tulkintoja, jotka eivät vielä ole voimassa ja joilla olisi merkitystä konsernille.

Tilinpäätösperiaatteet kuvataan yksityiskohtaisemmin vuoden 2014 tilinpäätöksen yhteydessä.

Tunnusluvut

	2014 10-12	2013 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2014 1-12	2013 1-12
Voitto/osake, euroa							
Laimentamaton osakekohtainen tulos	0,09	0,21	-0,17	0,23	0,34	0,48	0,86
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,09	0,21	-0,17	0,23	0,34	0,48	0,86
Oma pääoma/osake, euroa	6,44	7,08	6,52	6,70	6,56	6,44	7,08
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	7,1	12,0	8,7	15,3	13,5	7,1	12,0
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % ^{*)}	9,8	13,5	10,4	14,8	15,3	9,8	13,5
Omavaraisuusaste, %	47,8	49,3	51,4	48,7	44,9	47,8	49,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	-59,2	15,5	25,7	30,3	-20,5	-59,2	15,5
Nettovelkaantumisaste, %	-12,6	3,0	5,4	6,2	-4,3	-12,6	3,0
Investoinnit, milj. euroa	12,9	23,6	10,1	7,1	13,4	43,5	71,7

^{*)} Sijoitetun pääoman tuoton laskennassa on koronvaihtosopimusten ja valuuttakurssierojen negatiivinen nettovaikutus käsitelty rahoituskuluna. Vuoden 2013 tunnusluku on vastaavasti uudelleenlaskettu.

12 kuukauden keskimääräisessä nimittäjässä olevia tase-eriä, jotka koskevat vuotta 2012, ei ole mukautettu IFRS 11 'Yhteisjärjestelyt' -standardin mukaisiksi.

Osakkeiden lukumäärä

	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2014 1-12	2013 10-12	2013 1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa							
Laimentamaton	73 165 084	73 147 583	73 059 467	72 632 648	73 165 084	72 590 573	72 590 573
Laimennettu	73 418 924	73 384 103	73 360 108	73 087 532	73 418 924	72 887 720	72 894 452
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin							
Laimentamaton	73 154 621	73 071 918	72 929 898	72 613 122	72 944 228	72 580 167	72 369 221
Laimennettu	73 383 366	73 344 858	73 245 193	73 042 223	73 221 816	72 870 930	72 677 909
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet							
Kauden lopussa	510 819	510 819	510 819	510 819	510 819	541 794	541 794
Keskimäärin	510 819	510 819	510 819	528 372	515 147	540 513	543 402

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2014 10-12	2013 10-12	2014 1-12	2013 1-12	Muutos %
Liikevaihto	402,9	405,1	1 522,5	1 606,8	-5
Liiketoiminnan muut tuotot	7,0	6,5	18,1	18,1	0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	226,5	230,7	846,0	923,7	-8
Poistot ja arvonalentumiset	18,0	20,6	104,0	89,7	16
Liiketoiminnan muut kulut	157,2	144,4	534,8	533,1	0
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,3	1,4	5,3	7,3	-27
Liikevoitto (EBIT)	9,5	17,3	61,1	85,7	-29
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,4	1,4	1,2	5,3	-77
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1,2	-3,2	-4,9	-12,7	-61
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,1	0,2	-0,8	0,8	-
Tulos ennen veroja	8,6	15,7	56,6	79,1	-28
Tuloverot	-1,9	-0,7	-21,6	-16,9	28
Tilikauden voitto	6,7	15,0	35,0	62,2	-44
Tilikauden voitto jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	6,7	15,0	35,0	62,2	-44
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	6,7	15,0	35,0	62,2	-44
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	0,09	0,21	0,48	0,86	-44
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,09	0,21	0,48	0,86	-44
Laaja tulos, milj. euroa					
Tilikauden voitto	6,7	15,0	35,0	62,2	-44
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi					
Muuntoerot	-10,4	-5,9	-10,1	-21,2	-52
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	-0,1	-1,6	1,4	-1,8	-
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi					
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen)	-2,8	-6,9	-10,3	3,3	-
Laaja tulos	-6,6	0,6	16,0	42,5	-62
Tulos jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	-6,6	0,6	16,0	42,5	-62
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	-6,6	0,6	16,0	42,5	-62

Tase, milj. euroa

	2014 31.12.	2013 31.12.	Muutos %
Liikearvo	323,7	372,3	-13
Muut aineettomat hyödykkeet	32,8	44,1	-26
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	82,2	94,6	-13
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	19,3	21,5	-10
Laskennalliset verosaamiset	27,9	27,3	2
Rahoitusleasingsaamiset	5,4	1,9	184
Muut korolliset saamiset	0,9	1,6	-44
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,7	0,7	0
Pitkäaikaiset varat yhteensä	492,9	564,0	-13
Myyntisaamiset ja muut saamiset	371,2	395,9	-6
Eläkesaamiset	-	5,8	-
Rahoitusleasingsaamiset	4,7	4,3	9
Muut korolliset saamiset	0,3	0,3	0
Verosaamiset	1,8	10,2	-82
Rahavarat	160,6	114,1	41
Lyhytaikaiset varat yhteensä	538,6	530,6	2
Varat yhteensä	1 031,5	1 094,6	-6
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	120,5	122,3	-1
Osakeanti optio-oikeuksilla	0,5	0,1	-
Kertyneet voittovarot	350,1	391,7	-11
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	471,1	514,1	-8
Määräysvallattomien osuus	0,1	0,1	0
Oma pääoma yhteensä	471,2	514,2	-8
Lainat	100,8	103,1	-2
Laskennalliset verovelat	22,9	25,6	-11
Varaukset	15,2	9,1	67
Eläkevelvoitteet	24,0	19,1	26
Muut pitkäaikaiset velat	2,1	3,0	-30
Pitkäaikaiset velat yhteensä	165,0	159,9	3
Ostovelat ja muut velat	339,9	334,8	2
Verovelat	12,3	7,0	76
Varaukset	31,3	44,2	-29
Lainat	11,8	34,5	-66
Lyhytaikaiset velat yhteensä	395,3	420,5	-6
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 031,5	1 094,6	-6

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2014 31.12.	2013 31.12.	Muutos %	2014 30.9.	2014 30.6.	2014 31.3.
Myyntisaamiset	279,9	299,1	-6	273,1	286,0	291,1
Muut käyttöpääomasaamiset	87,1	87,6	-1	98,0	100,6	114,8
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	367,0	386,7	-5	371,1	386,6	405,9
Ostovelat	91,0	84,4	8	60,3	74,8	74,1
Henkilöstöön liittyvät velat	140,8	131,4	7	122,3	142,1	148,2
Muut käyttöpääomavelat	153,9	172,5	-11	133,7	151,3	184,2
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	385,7	388,3	-1	316,3	368,2	406,5
Nettokäyttöpääoma taseessa	-18,7	-1,6	-	54,8	18,4	-0,6

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2014 10-12	2013 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2014 1-12	2013 1-12
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	6,7	15,0	-12,8	16,5	24,6	35,0	62,2
Oikaisut							
Poistot ja arvonalentumiset	18,0	20,6	55,0	15,6	15,4	104,0	89,7
Osakeperusteiset maksut	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,1	0,8
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	-0,1	-0,2	0,0	-0,1	-0,2	-0,4	-1,4
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	-1,3	-1,4	-1,6	-1,3	-1,1	-5,3	-7,3
Muut oikaisut	-1,1	-5,2	-0,2	-0,7	-0,1	-2,1	-9,2
Rahoituskulut, netto	0,9	1,6	1,4	1,0	1,2	4,5	6,6
Tuloverot	1,9	0,7	7,5	4,0	8,2	21,6	16,9
Nettokäyttöpääoman muutos	66,0	36,2	-32,7	-18,6	2,7	17,4	24,0
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	91,0	67,5	16,7	16,4	50,7	174,8	182,3
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-2,3	-6,1	-0,1	-3,1	-0,3	-5,8	-12,1
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	-	-	-	-	5,9	5,9	7,6
Maksetut välittömät verot	1,5	-3,9	-5,5	3,3	-6,3	-7,0	-18,8
Liiketoiminnan rahavirta	90,2	57,5	11,1	16,6	50,0	167,9	159,0
Investointien rahavirta							
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	3,7	-	-	-	-	3,7	-1,7
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-12,8	-17,8	-9,6	-7,2	-13,4	-43,0	-58,5
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	-	1,7	2,6	0,1	0,6	3,3	-17,3
Käyttöomaisuusmyynnit	0,1	0,9	0,0	0,5	0,0	0,6	1,2
Lainasaamisten muutos	0,6	0,8	-0,1	-4,7	0,7	-3,5	2,1
Investointien rahavirta	-8,4	-14,4	-7,1	-11,3	-12,1	-38,9	-74,2
Rahoituksen rahavirta							
Maksetut osingot	-	-	-	-65,4	-	-65,4	-59,7
Käytetyt optiot	0,3	0,2	1,0	4,0	0,1	5,4	7,1
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,9	-0,9	-0,9	-1,0	-0,9	-3,7	-5,4
Korollisten velkojen muutos	-8,0	-79,9	-19,2	19,7	-13,6	-21,1	6,0
Rahoituksen rahavirta	-8,6	-80,6	-19,1	-42,7	-14,4	-84,8	-52,0
Rahavarojen muutos							
Rahavarat kauden alussa	84,4	150,6	99,6	136,3	114,1	114,1	75,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	3,0	1,0	-0,1	0,7	-1,3	2,3	5,5
Rahavarojen muutos	73,2	-37,5	-15,1	-37,4	23,5	44,2	32,8
Rahavarat kauden lopussa	160,6	114,1	84,4	99,6	136,3	160,6	114,1

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahas- to ja muut rahas- tot	Osake- anti optio- oikeuk- silla	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoi- tetun va- paan oman pää- oman rahas- to	Kerty- neet voitto- varat	Yht.	Mää- räys- vallat- to- mien omista- jien osuus	Oma pää- oma yht.
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma											
1.1.2013	75,9	41,4	1,2	-11,6	8,4	0,1	2,2	406,7	524,3	0,2	524,5
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								62,2	62,2	0,0	62,2
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)								3,3	3,3		3,3
Muuntoerot		-1,2			-35,0			15,0	-21,2		-21,2
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						-1,8			-1,8		-1,8
Laaja tulos		-1,2			-35,0	-1,8		80,5	42,5	0,0	42,5
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								1,0	1,0		1,0
Osingonjako								-59,7	-59,7		-59,7
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	0,7	5,5	-1,2				0,9		5,9		5,9
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön			0,1						0,1		0,1
Määräysvallattomien omistajien osuus										-0,1	-0,1
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,7	5,5	-1,1				0,9	-58,7	-52,7	-0,1	-52,8
Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus											
								0,0	0,0		0,0
31.12.2013	76,6	45,7	0,1	-11,6	-26,6	-1,7	3,1	428,5	514,1	0,1	514,2

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa-ke-pää-oma	Yi-kurssi-rahasto ja muut rahastot	Osake-anti optio-oikeuksilla	Omat osak-keet	Muun-to-erot	Raha-virran suo-jauk-set	Sijoi-tetun va-paan omaan pää-oman rahas-to	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
31.12.2013	76,6	45,7	0,1	-11,6	-26,6	-1,7	3,1	428,5	514,1	0,1	514,2
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								35,0	35,0	0,0	35,0
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)								-10,3	-10,3		-10,3
Muuntoerot		-1,8			-24,4			16,1	-10,1		-10,1
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						1,4			1,4		1,4
Laaja tulos		-1,8			-24,4	1,4		40,8	16,0	0,0	16,0
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,6	0,6		0,6
Osingonjako								-65,4	-65,4		-65,4
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			-0,1				5,4		5,3		5,3
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön			0,5						0,5		0,5
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,0	0,0	0,4				5,4	-64,8	-59,0	0,0	-59,0
Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus											
								0,0	0,0		0,0
31.12.2014	76,6	43,9	0,5	-11,6	-51,0	-0,3	8,5	404,5	471,1	0,1	471,2

Segmentti-informaatio

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	131	129	1	512	492	4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	107	102	5	387	410	-6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	107	111	-4	395	416	-5
Tuotekehityspalvelut	58	63	-8	229	289	-21
Konserni yhteensä	403	405	-1	1 522	1 607	-5

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2014	Muutos	Osuus	2013	Osuus
	1-12	%	%	1-12	%
Suomi	711	-3	47	729	45
Ruotsi	548	-1	36	555	35
Muut	264	-18	17	322	20
Konserni yhteensä	1 522	-5	100	1 607	100

Suomessa IT-palvelut kasvoivat 2 % vuonna 2014.

Ruotsissa kasvu paikallisissa valuutoissa oli 4 %. IT-palvelut kasvoivat 6 % paikallisissa valuutoissa.

Norjassa kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5 %.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Finanssipalvelut	90	89	2	335	331	1
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	82	81	1	311	305	2
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	115	105	9	410	403	2
Tietoliikenne, media ja energia	59	68	-14	238	279	-15
Tuotekehityspalvelut	58	63	-8	229	289	-21
Konserni yhteensä	403	405	-1	1 522	1 607	-5

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 370 (445) milj. euroa tammi-joulukuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi-joulukuussa 2014 tai 2013 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	8,2	0,4	2 191,0	37,6	10,2	269,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,4	-1,6	734,8	34,9	9,0	289,3
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	17,4	28,3	-38,5	68,1	81,2	-16,1
Tuotekehityspalvelut	-4,4	-1,3	-237,5	-42,9	8,4	-613,0
Tukitoiminnot ja globaali johto	-22,1	-8,5	-160,9	-36,5	-23,0	-58,5
Liikevoitto (EBIT)	9,5	17,3	-44,7	61,1	85,7	-28,7

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos
	10-12	10-12		1-12	1-12	
Jatkuvat palvelut	6,2	0,3	5,9	7,3	2,1	5,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	9,8	-1,6	11,4	9,0	2,2	6,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	16,3	25,5	-9,2	17,3	19,5	-2,3
Tuotekehityspalvelut	-7,5	-2,0	-5,5	-18,7	2,9	-21,6
Liikevoitto (EBIT)	2,4	4,3	-1,9	4,0	5,3	-1,3

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	9,0	9,0	0,2	38,4	21,0	82,8
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,2	7,7	31,4	38,3	32,0	19,4
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	19,6	28,5	-31,3	70,3	82,8	-15,1
Tuotekehityspalvelut	11,9	2,7	347,5	21,7	19,4	11,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-6,3	-5,8	-7,3	-18,5	-14,2	-30,6
Liikevoitto (EBIT)	44,4	42,0	5,5	150,2	141,2	6,4

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos
	10-12	10-12		1-12	1-12	
Jatkuvat palvelut	6,9	6,9	-0,1	7,5	4,3	3,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	9,5	7,6	1,9	9,9	7,8	2,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	18,3	25,7	-7,4	17,8	19,9	-2,1
Tuotekehityspalvelut	20,5	4,2	16,3	9,5	6,7	2,7
Liikevoitto (EBIT)	11,0	10,4	0,6	9,9	8,8	1,1

Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2014	Muutos	Osuus	2013	2014	2013
	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Jatkuvat palvelut	3 321	7	24	3 090	3 162	3 112
Konsultointi ja integraatiopalvelut	3 953	-1	29	3 986	3 903	4 192
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	3 181	9	23	2 919	3 033	2 996
Tuotekehityspalvelut	2 114	-34	15	3 193	2 761	3 673
Palvelualueet yhteensä	12 568	-5	92	13 188	12 859	13 973
Toimialaryhmät	415	6	3	390	408	418
Tukitoiminnot ja globaali johto	738	0	5	740	740	780
Konserni yhteensä	13 720	-4	100	14 318	14 007	15 170

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2014	Muutos	Osuus	2013	2014	2013
	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Suomi	4 122	-7	30	4 409	4 265	4 678
Ruotsi	2 548	-6	19	2 701	2 586	2 811
Tšekin tasavalta	2 077	7	15	1 940	2 002	1 920
Intia	1 979	24	14	1 591	1 752	1 579
Kiina	379	-60	3	949	694	1 041
Latvia	680	-1	5	689	687	671
Puola	507	-30	4	722	606	884
Norja	417	-5	3	438	424	444
Filippiinit	227	-2	2	231	235	197
Liettua	122	-5	1	129	127	132
Muut	662	28	5	519	630	813
Konserni yhteensä	13 720	-4	100	14 318	14 007	15 170
Onshore-maat	7 386	-6	54	7 835	7 574	8 513
Offshore-maat	6 334	-2	46	6 483	6 433	6 657
Konserni yhteensä	13 720	-4	100	14 318	14 007	15 170

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos
	31.12.	31.12.	%
Suomi	84,6	101,5	-17
Ruotsi	24,6	28,0	-12
Muut	5,8	9,2	-37
Pitkäaikaiset varat yhteensä	115,0	138,7	-17

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	12,7	16,9	-25	50,8	67,1	-24
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,2	0,3	-33	0,7	1,0	-31
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,1	0,1	24	0,4	0,5	-19
Tuotekehityspalvelut	0,7	0,1	358	1,0	0,7	41
Tukitoiminnot ja globaali johto	4,2	2,3	82	10,7	8,8	21
Konserni yhteensä	17,9	19,7	-10	63,5	78,1	-19

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	-	0,4	-	0,2	1,8	-88
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,1	0,2	-30	0,5	0,6	-21
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,1	0,2	-67	0,3	0,9	-66
Tuotekehityspalvelut	-	0,1	-	-	0,4	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	-	-
Konserni yhteensä	0,2	0,9	-80	1,0	3,7	-74

Arvonalentumistappiot palvelualueittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2014	2013	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	-	-	-	-	0,1	-
Konsultointi ja integraatiopalvelut	-	-	-	-	2,6	-
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	-	-	-	-	1,3	-
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	39,6	3,6	1 014
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	0,4	-
Konserni yhteensä	-	-	-	39,6	8,0	398

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	31.12.2014	31.12.2013
Omasta velasta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	27,3	39,3
Vuokrat takaukset	9,9	11,1
Muut	0,2	0,4
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	44,7	52,7
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	100,3	117,8
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	11,3	24,8
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	6,5	5,3
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	8,6	5,7
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,7	0,8
Ostositoumukset	12,6	17,5
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	0,7	1,0

Johdannaiset, milj. euroa

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	31.12.2014	31.12.2013
Valuuttatermiinisopimukset	160,1	180,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	115,7	129,5
Suojauslaskennan piirissä	44,4	51,1
Sähköfutuurisopimukset	0,8	1,7

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot	31.12.2014	31.12.2013
Valuuttatermiinisopimukset	-0,4	-3,3
Sähköfutuurisopimukset	-0,1	-0,3

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	31.12.2014	31.12.2013
Valuuttatermiinisopimukset	1,4	0,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	1,4	0,4
Suojauslaskennan piirissä ^{*)}	-	0,2
Sähköfutuurisopimukset	-	-

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	31.12.2014	31.12.2013
Valuuttatermiinisopimukset	-1,8	-3,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	-1,4	-1,6
Suojauslaskennan piirissä ^{*)}	-0,4	-2,3
Sähköfutuurisopimukset	-0,1	-0,3

^{*)} Suojauslaskennan piirissä olevat valuuttatermiinisopimukset	-0,4	-2,1
Kirjattu omaan pääomaan	-0,4	-2,1
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	-	-

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Suojattujen ulkomaan rahan määräisten erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa. Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (liitetieto Muut rahastot) kirjatut voitot ja tappiot, joiden netto oli 31.12.2014 -0,4 miljoonaa euroa (-2,1 miljoonaa 31.12.2013), merkitään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojatut ennakoitut liiketoimet vaikuttavat tuloslaskelmaan. Yleensä tämä toteutuu 12 kuukauden kuluessa raportointihetken päättymisestä. Suojattujen rahavirtojen oletetaan toteutuvan 12 kuukauden kuluessa.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 0,5 miljoonaa euroa 31.12.2014 (0,7 miljoonaa 31.12.2013), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli tappiota 2,5 miljoonaa euroa 31.12.2014 (1,6 miljoonaa 31.12.2013), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli voittoa 0,0 miljoonaa euroa 31.12.2014 (0,3 miljoonaa euroa 31.12.2013), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli tappiota 0,3 miljoonaa euroa 31.12.2014 (0,2 miljoonaa euroa 31.12.2013), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan kuluihin.

Muut rahastot

Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojaus- rahasto
Avaava tase 1.1.2013	0,2
Käyvän arvon lisäys	1,6
Käyvän arvon alentuminen	-4,0
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,5
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,0
Päättävä tase 31.12.2013	-1,7
Avaava tase 1.1.2014	-1,7
Käyvän arvon lisäys	2,0
Käyvän arvon alentuminen	-0,3
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,0
Verot käyvän arvon alentumisesta	-0,3
Päättävä tase 31.12.2014	-0,3

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat**Milj. euroa**

31.12.2014	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,4	-	1,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	1,9	-	1,9

Milj. euroa

31.12.2013	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	0,6	-	0,6
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	4,2	-	4,2

Myytavissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleennyntihinnan puuttuessa.

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tunnusluvut

	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Voitto/osake, euroa								
Laimentamaton	0,09	-0,17	0,23	0,34	0,21	0,25	0,10	0,30
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,09	-0,17	0,23	0,34	0,21	0,25	0,10	0,30
Oma pääoma/osake, euroa	6,44	6,52	6,70	6,56	7,08	7,08	6,67	6,79
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	7,1	8,7	15,3	13,5	12,0	5,4	6,6	3,7
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk ¹⁾	9,8	10,4	14,8	15,3	13,5	9,0	10,3	8,1
Omavaraisuusaste, %	47,8	51,4	48,7	44,9	49,3	46,7	44,0	43,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	-59,2	25,7	30,3	-20,5	15,5	52,6	81,1	18,3
Nettovelkaantumisaste, %	-12,6	5,4	6,2	-4,3	3,0	10,2	16,8	3,7
Investoinnit, milj. euroa	12,9	10,1	7,1	13,4	23,6	15,5	15,3	17,3

¹⁾ Sijoitetun pääoman tuoton laskennassa on koronvaihtosopimusten ja valuuttakurssierojen negatiivinen nettovaikutus käsitelty rahoituskuluna. Vuoden 2013 tunnusluku on vastaavasti uudelleenlaskettu.

12 kuukauden keskimääräisessä nimittäjässä olevia tase-eriä, jotka koskevat vuotta 2012, ei ole mukautettu IFRS 11 'Yhteisjärjestelyt' -standardin mukaisiksi.

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Liikevaihto	402,9	346,2	386,4	387,0	405,1	361,1	416,7	423,9
Liiketoiminnan muut tuotot	7,0	3,5	3,8	3,8	6,5	4,5	3,1	4,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	226,5	182,8	219,3	217,4	230,7	199,8	244,7	248,5
Poistot ja arvonalentumiset	18,0	55,0	15,6	15,4	20,6	19,3	28,6	21,2
Liiketoiminnan muut kulut	157,2	117,4	135,1	125,1	144,4	123,5	133,8	131,4
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,3	1,6	1,3	1,1	1,4	1,3	2,1	2,5
Liikevoitto (EBIT)	9,5	-3,9	21,5	34,0	17,3	24,3	14,8	29,3
Rahoitustuotot ja -kulut	-0,9	-1,4	-1,0	-1,2	-1,6	-1,7	-1,8	-1,5
Tulos ennen veroja	8,6	-5,3	20,5	32,8	15,7	22,6	13,0	27,8
Tuloverot	-1,9	-7,5	-4,0	-8,2	-0,7	-4,2	-5,6	-6,4
Tilikauden voitto	6,7	-12,8	16,5	24,6	15,0	18,4	7,4	21,4

Tase, milj. euroa

	2014 31.12.	2014 30.9.	2014 30.6.	2014 31.3.	2013 31.12.	2013 30.9.	2013 30.6.	2013 31.3.
Liikearvot	323,7	329,5	367,5	371,1	372,3	376,7	374,8	383,9
Muut aineettomat hyödykkeet	32,8	39,5	41,3	43,2	44,1	40,3	45,9	51,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	82,2	82,2	85,4	93,2	94,6	96,4	98,1	100,3
Osuudet pääomaosuusmenetelmällä käsitellyissä sijoituskohteissa	19,3	19,7	18,1	16,7	21,5	20,2	20,2	18,1
Muut pitkäaikaiset varat	34,9	31,2	33,9	30,5	31,5	34,6	38,1	36,6
Pitkäaikaiset varat yhteensä	492,9	502,1	546,2	554,7	564,0	568,2	577,1	590,0
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	378,0	390,4	411,7	437,5	416,5	439,8	463,1	482,6
Rahavarat	160,6	84,4	99,6	136,3	114,1	150,6	126,4	93,1
Lyhytaikaiset varat yhteensä	538,6	474,8	511,3	573,8	530,6	590,4	589,5	575,7
Myytavissä olevat varat	-	-	-	-	-	2,0	-	47,3
Varat yhteensä	1 031,5	976,9	1 057,5	1 128,5	1 094,6	1 160,6	1 166,6	1 213,0
Oma pääoma yhteensä	471,2	477,0	489,8	476,2	514,2	513,5	483,9	488,7
Pitkäaikaiset lainat	100,8	101,7	101,6	102,1	103,1	101,0	102,1	3,8
Muut pitkäaikaiset velat	64,2	56,8	54,3	56,5	56,8	58,5	58,0	61,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä	165,0	158,5	155,9	158,6	159,9	159,5	160,1	65,0
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	352,2	297,4	346,6	439,1	341,8	343,9	379,8	468,6
Varaukset	31,3	23,5	25,1	33,6	44,2	32,5	28,3	26,6
Lyhytaikaiset lainat	11,8	20,5	40,1	21,0	34,5	111,0	114,5	118,5
Lyhytaikaiset velat yhteensä	395,3	341,4	411,8	493,7	420,5	487,4	522,6	613,7
Myytavissä oleviin varoihin liittyvät velat	-	-	-	-	-	0,2	-	45,6
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 031,5	976,9	1 057,5	1 128,5	1 094,6	1 160,6	1 166,6	1 213,0

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2014	2014	2014	2014	2013	2013	2013	2013
	10–12	7–9	4–6	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Liiketoiminnan rahavirta								
Tilikauden voitto	6,7	-12,8	16,5	24,6	15,0	18,4	7,4	21,4
Oikaisut	18,3	62,2	18,5	23,4	16,3	22,4	29,1	28,3
Nettokäyttöpääoman muutos	66,0	-32,7	-18,6	2,7	36,2	7,6	-19,6	-0,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	91,0	16,7	16,4	50,7	67,5	48,4	16,9	49,5
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-2,3	-0,1	-3,1	-0,3	-6,1	-1,1	-1,9	-3,0
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	-	-	-	5,9	-	-	-	7,6
Maksetut välittömät verot	1,5	-5,5	3,3	-6,3	-3,9	-6,5	-4,3	-4,1
Liiketoiminnan rahavirta	90,2	11,1	16,6	50,0	57,5	40,8	10,7	50,0
Investointien rahavirta	-8,4	-7,1	-11,3	-12,1	-14,4	-12,3	-33,8	-13,7
Rahoituksen rahavirta	-8,6	-19,1	-42,7	-14,4	-80,6	-4,6	40,5	-7,3
Rahavarojen muutos	73,2	-15,1	-37,4	23,5	-37,5	23,9	17,4	29,0
Rahavarat kauden alussa	84,4	99,6	136,3	114,1	150,6	126,4	93,1	75,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	3,0	-0,1	0,7	-1,3	1,0	0,3	2,2	2,0
Myytävinä olevat rahoitusvarat	-	-	-	-	-	-	13,7	-13,7
Rahavarojen muutos	73,2	-15,1	-37,4	23,5	-37,5	23,9	17,4	29,0
Rahavarat kauden lopussa	160,6	84,4	99,6	136,3	114,1	150,6	126,4	93,1

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	131	121	132	127	129	117	125	120
Konsultointi ja integraatiopalvelut	107	84	97	100	102	92	108	108
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	107	91	97	100	111	91	105	109
Tuotekehityspalvelut	58	51	60	60	63	60	79	86
Konserni yhteensä	403	346	386	387	405	361	417	424

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Finanssipalvelut	90	77	84	83	89	77	84	80
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	82	73	78	79	81	70	78	76
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	115	91	104	100	105	90	102	107
Tietoliikenne, media ja energia	59	54	60	65	68	63	74	74
Tuotekehityspalvelut	58	51	60	60	63	60	79	86
Konserni yhteensä	403	346	386	387	405	361	417	424

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	8,2	11,0	7,6	10,9	0,4	3,7	5,4	0,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,4	7,2	6,1	11,1	-1,6	4,0	2,8	3,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	17,4	20,3	15,0	15,5	28,3	19,9	15,4	17,6
Tuotekehityspalvelut	-4,4	-37,4	-2,3	1,1	-1,3	3,0	-2,6	9,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-22,1	-5,0	-4,8	-4,6	-8,5	-6,3	-6,1	-2,1
Liikevoitto (EBIT)	9,5	-3,9	21,5	34,0	17,3	24,3	14,8	29,3

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	6,2	9,0	5,8	8,5	0,3	3,2	4,3	0,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	9,8	8,6	6,3	11,1	-1,6	4,3	2,6	3,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	16,3	22,4	15,3	15,4	25,5	21,9	14,7	16,1
Tuotekehityspalvelut	-7,5	-73,0	-3,8	1,9	-2,0	5,0	-3,4	10,8
Liikevoitto (EBIT)	2,4	-1,1	5,6	8,8	4,3	6,7	3,5	6,9

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	9,0	11,1	7,6	10,7	9,0	6,0	5,7	0,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,2	9,7	7,2	11,2	7,7	9,6	9,6	5,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	19,6	20,2	15,2	15,4	28,5	20,1	16,6	17,6
Tuotekehityspalvelut	11,9	4,6	3,7	1,6	2,7	4,8	2,0	10,0
Tukitoiminnot ja globaali johto	-6,3	-4,2	-3,7	-4,4	-5,8	-3,0	-3,3	-2,0
Liikevoitto (EBIT)	44,4	41,3	30,0	34,5	42,0	37,5	30,6	31,0

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	6,9	9,1	5,8	8,4	6,9	5,1	4,6	0,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	9,5	11,6	7,4	11,2	7,6	10,4	8,9	4,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	18,3	22,3	15,6	15,4	25,7	22,1	15,8	16,1
Tuotekehityspalvelut	20,5	8,9	6,1	2,6	4,2	7,9	2,6	11,6
Liikevoitto (EBIT)	11,0	11,9	7,8	8,9	10,4	10,4	7,3	7,3

Suurimmat osakkeenomistajat 30.12.2014

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	11 073 614	15,0
2 Solidium Oy	7 415 418	10,1
3 Silchester International Investors LLP **)	3 666 901	5,0
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 166 998	2,9
5 OP-Pohjola osk	2 160 000	2,9
6 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	1 646 953	2,2
7 Swedbank Robur rahastot	1 573 449	2,1
8 Nordea rahastot	834 166	1,1
9 Valtion Eläkerahasto	823 000	1,1
10 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	793 488	1,1
10 suurinta osakkeenomistajaa	32 153 987	43,6
- joista hallintarekisteröityjä	16 313 964	22,1
Hallintarekisteröidyt	25 763 042	35,0
Muut	15 758 874	21,4
Yhteensä	73 675 903	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.8.2014 oli 11 073 614 osaketta, mikä vastaa 15,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

**) Silchester International Investors LLP ilmoitti 17.12.2013, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 3 666 901 osaketta, mikä vastaa 5,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 020 726 6329, 050 393 4950, lasse.heinonen (at) tieto.com
Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, 050 321 7510, tanja.lounevirta (at) tieto.com

Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille järjestetään 5.2.2015 klo 11.00 paikallista aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2–6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä Tiedon internetsivuilla](#). Webcast-lähetystä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Tieto järjestää samassa yhteydessä puhelinkonferenssin, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 6937 9590
Ruotsi: +46 (0)8 5065 3937
Iso-Britannia: +44 (0)20 3427 1909
USA: +1212 444 0896
Osallistujakoodi: 8765732

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutaman minuutin ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ Helsinki
NASDAQ Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on Pohjoismaiden suurin tietotekniikan palveluyritys, joka tarjoaa täyden elinkaaren IT-palveluita. Tarjoamme myös tuotekehityspalveluita viestinnän ja sulautettujen teknologioiden alalla maailmanlaajuisesti. Vahvan toimialatuntemuksen, teknologiavision ja innovatiivisen ajattelun kautta Tieto innostaa ja haastaa asiakkaitaan löytämään uusia tapoja liiketoimintansa vauhdittamiseksi.

Tiedolla on vahva pohjoismainen perintö. Yhdistämme maailmanlaajuisen osaamisen paikalliseen läsnäoloon. Tiedon pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yrityksen palveluksessa työskentelee yli 13 000 ammattilaista yli 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,5 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa. www.tieto.fi

Tieto Oyj

Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6

PL 38

00441 HELSINKI

puh. 020 72010

kotipaikka: Helsinki

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)

www.tieto.com

