

### Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	190	192	177	196	755	190	196
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	30	33	28	34	125	35	37
Toimialaratkaisut	101	105	101	132	439	113	117
Tuotekehityspalvelut	47	33	29	33	142	29	31
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>366</b>	<b>364</b>	<b>335</b>	<b>396</b>	<b>1 460</b>	<b>367</b>	<b>381</b>

### Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Finanssipalvelut	84	88	83	92	347	88	93
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	101	107	98	133	439	118	120
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	135	136	126	137	533	132	138
Tuotekehityspalvelut	47	33	29	33	142	29	31
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>366</b>	<b>364</b>	<b>335</b>	<b>396</b>	<b>1 460</b>	<b>367</b>	<b>381</b>

### Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	1,2	11,1	22,9	31,2	66,4	17,7	20,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,2	0,5	0,4	0,4	1,5	1,1	1,4
Toimialaratkaisut	11,0	10,9	21,8	20,8	64,5	11,5	11,1
Tuotekehityspalvelut	6,5	5,7	0,6	2,8	15,6	2,6	3,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,1	-5,1	-4,3	-8,3	-22,8	-4,6	-4,2
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>13,9</b>	<b>23,1</b>	<b>41,4</b>	<b>46,8</b>	<b>125,2</b>	<b>28,3</b>	<b>32,3</b>

### Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	0,7	5,8	12,9	16,0	8,8	9,4	10,5
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,8	1,5	1,3	1,1	1,2	3,2	3,8
Toimialaratkaisut	10,9	10,4	21,5	15,7	14,7	10,1	9,5
Tuotekehityspalvelut	14,0	17,1	2,1	8,4	11,0	9,0	10,7
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>3,8</b>	<b>6,3</b>	<b>12,4</b>	<b>11,8</b>	<b>8,6</b>	<b>7,7</b>	<b>8,5</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	16,4	17,9	23,4	31,8	89,5	19,4	21,1
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,5	0,6	0,8	1,1	3,0	1,3	1,4
Toimialaratkaisut	11,1	12,1	15,8	21,5	60,5	11,7	12,8
Tuotekehityspalvelut	6,5	3,2	1,8	3,1	14,7	2,4	3,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,9	-3,7	-3,2	-6,0	-16,8	-3,4	-2,8
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>30,7</b>	<b>30,1</b>	<b>38,6</b>	<b>51,4</b>	<b>150,8</b>	<b>31,5</b>	<b>35,8</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	8,7	9,3	13,2	16,3	11,9	10,2	10,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	1,8	1,8	2,8	3,1	2,4	3,7	3,8
Toimialaratkaisut	11,0	11,5	15,6	16,2	13,8	10,4	10,9
Tuotekehityspalvelut	14,0	9,6	6,2	9,4	10,3	8,4	11,1
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>8,4</b>	<b>8,3</b>	<b>11,5</b>	<b>13,0</b>	<b>10,3</b>	<b>8,6</b>	<b>9,4</b>

### Henkilöstö palvelualueittain kauden lopussa

	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-3	4-6
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	6 225	5 985	5 957	5 881	5 993	6 170
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	1 207	1 228	1 182	1 349	1 349	1 364
Toimialaratkaisut	3 359	3 357	3 722	3 668	3 705	3 742
Tuotekehityspalvelut	1 671	1 398	1 372	1 279	1 228	1 178
<b>Palvelualueet yhteensä</b>	<b>12 462</b>	<b>11 968</b>	<b>12 234</b>	<b>12 178</b>	<b>12 275</b>	<b>12 454</b>
Toimialaryhmät	306	306	297	272	275	288
Tukitoiminnot ja globaali johto	688	675	648	634	650	639
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>13 456</b>	<b>12 949</b>	<b>13 179</b>	<b>13 083</b>	<b>13 200</b>	<b>13 381</b>

### Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	12,2	12,4	11,9	11,4	47,9	11,2	10,9
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Toimialaratkaisut	0,1	0,1	0,2	0,2	0,7	0,2	0,2
Tuotekehityspalvelut	0,1	0,1	0,1	0,0	0,2	-0,1	0,0
Tukitoiminnot ja globaali johto	2,0	1,6	1,5	1,5	6,6	1,3	1,2
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>14,3</b>	<b>14,3</b>	<b>13,7</b>	<b>13,1</b>	<b>55,4</b>	<b>12,6</b>	<b>12,4</b>

**Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien  
hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa**

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	-	-	-	-	-	-	-
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,1	0,1
Toimialaratkaisut	0,1	0,1	0,3	0,5	1,0	0,6	0,6
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	-	-	-
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>