

# Segmenttiedot

Tiedon toimintamalli koostuu neljästä liiketoiminnosta, jotka muodostavat IFRS:n mukaiset raportoitavat toimintasegmentit. Liiketoiminnot ovat Digital Experience, Hybrid Infra, Industry Software ja Product Development Services.

## Digital Experience

Digital Experience kattaa konsultointipalveluja kuten palvelukokemusten suunnittelu, älykäs datan hyödyntäminen, IT-arkkitehtuurikonsultointi, liiketoimintaprosessien ja muutoksen hallinta, järjestelmäintegraatiopalvelut sekä sovellusten kehittäminen ja hallinta. Palvelut tuotetaan pääasiassa Pohjoismaissa mutta myös Baltian maissa ja Intiassa sijaitsevien toimituskeskusten kautta.

## Hybrid Infra

Hybrid Infra tarjoaa yrityksille IT-infrastruktuurin elinkaarenhallintapalveluja kattaa laajan teknologiavalikoiman. Hybridi-infrastruktuuriperustan ansiosta voimme varmistaa pohjoismaisten asiakkaiden liiketoiminnan jatkuvuuden ja uudistamisen. Palvelut kattavat esimerkiksi kapasiteettipalvelut, hybridipilvipalvelut ja tietoturvapalvelut. Palvelut tuotetaan sekä Pohjoismaissa että Tšekin tasavallassa sijaitsevasta toimituskeskuksesta.

## Industry Software

Industry Software tarjoaa toimialapohjaisia ohjelmistotuotteita asiakkaiden liiketoimintakriittisiin prosesseihin finanssitoimialalle, julkiselle sektorille sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluihin, metsäteollisuudelle sekä energia-, öljy- ja kaasuteollisuudelle. Asiakkaat sijaitsevat Pohjoismaissa, mutta Tiedolla on myös globaaleille asiakkaille suunniteltuja toimialakohtaisia ohjelmistoja maksamisen alueelle, öljy- ja kaasuteollisuudelle sekä metsäteollisuudelle.

## Product Development Services

Product Development Services tarjoaa tuotekehityspalveluja. Palveluja tuotetaan globaalisti tietoliikenneinfrastruktuuriyrityksille, kuluttajaelektronikka- ja puolijohdealan yrityksille sekä autoteollisuudelle. Palvelut tuotetaan pääasiassa globaaleissa toimituskeskuksissa Puolassa, Kiinassa ja Tšekin tasavallassa sekä Ruotsissa ja Suomessa.

**Muut toiminnot** koostuvat investoinneista ja liikevaihdosta liittyen muutamiin erityisprojekteihin, joiden tavoite on laajentaa ja luoda tulevaa liiketoimintaa Tiedolle. Lisäksi konsernitason kustannukset kuten globaaliin johtoon ja tukitoimintoihin liittyvät kustannukset sekä muut kohdistamattomat kustannukset raportoidaan muissa toiminnoissa.

## Asiakasmyynti segmenteittäin, milj. euroa

	2018 1–3	2018 4–6	2018 7–9	2018 10–12	2018 1–12	2019 1–3
Digital Experience	125,0	126,6	105,9	129,8	487,3	129,7
Hybrid Infra	131,7	130,7	124,1	132,8	519,4	129,0
Industry Software	115,4	112,7	104,7	122,2	455,0	112,7
Product Development Services	34,0	33,7	31,9	36,2	135,8	36,8
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>406,1</b>	<b>403,7</b>	<b>366,7</b>	<b>421,1</b>	<b>1 597,5</b>	<b>408,1</b>
Muut toiminnot	0,3	0,5	0,5	0,8	2,1	0,3
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>406,3</b>	<b>404,1</b>	<b>367,1</b>	<b>421,9</b>	<b>1 599,5</b>	<b>408,4</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin, milj. euroa

	2018 1–3	2018 4–6	2018 7–9	2018 10–12	2018 1–12	2019 1–3
Digital Experience	16,5	16,5	11,1	15,2	59,2	18,0
Hybrid Infra	9,9	12,0	15,2	11,6	48,7	8,2
Industry Software	12,8	6,6	16,6	23,7	59,7	13,8
Product Development Services	4,3	2,9	3,1	3,6	13,9	4,5
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>43,4</b>	<b>38,0</b>	<b>46,0</b>	<b>54,1</b>	<b>181,5</b>	<b>44,5</b>
Muut toiminnot	-6,1	-6,7	-5,6	-8,4	-26,8	-7,7
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>37,3</b>	<b>31,3</b>	<b>40,4</b>	<b>45,7</b>	<b>154,7</b>	<b>36,8</b>

### Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin, %

	2018 1-3	2018 4-6	2018 7-9	2018 10-12	2018 1-12	2019 1-3
Digital Experience	13,2	13,0	10,5	11,7	12,2	13,9
Hybrid Infra	7,5	9,2	12,2	8,8	9,4	6,4
Industry Software	11,1	5,9	15,8	19,4	13,1	12,2
Product Development Services	12,7	8,7	9,7	9,9	10,2	12,3
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>9,2</b>	<b>7,7</b>	<b>11,0</b>	<b>10,8</b>	<b>9,7</b>	<b>9,0</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin, milj. euroa

	2018 1-3	2018 4-6	2018 7-9	2018 10-12	2018 1-12	2019 1-3
Digital Experience	17,1	16,2	11,6	19,0	63,8	19,3
Hybrid Infra	9,9	14,1	15,5	12,9	52,4	8,9
Industry Software	11,9	8,4	17,7	22,0	59,9	14,0
Product Development Services	4,3	2,9	3,2	3,7	14,1	4,5
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>43,2</b>	<b>41,7</b>	<b>47,9</b>	<b>57,5</b>	<b>190,2</b>	<b>46,8</b>
Muut toiminnot	-5,3	-5,5	-4,9	-6,5	-22,2	-5,8
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>37,9</b>	<b>36,2</b>	<b>43,0</b>	<b>51,0</b>	<b>168,0</b>	<b>40,9</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin, %

	2018 1-3	2018 4-6	2018 7-9	2018 10-12	2018 1-12	2019 1-3
Digital Experience	13,7	12,8	10,9	14,6	13,1	14,9
Hybrid Infra	7,5	10,8	12,5	9,7	10,1	6,9
Industry Software	10,3	7,5	16,9	18,0	13,2	12,5
Product Development Services	12,7	8,7	9,9	10,1	10,4	12,3
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>9,3</b>	<b>9,0</b>	<b>11,7</b>	<b>12,1</b>	<b>10,5</b>	<b>10,0</b>

### Poistot segmenteittäin, milj. euroa

	2018 1-3	2018 4-6	2018 7-9	2018 10-12	2018 1-12	2019 1-3
Digital Experience	0,1	0,1	0,1	0,1	0,3	0,8
Hybrid Infra	7,9	8,2	7,8	7,7	31,5	10,0
Industry Software	0,1	0,1	0,1	0,1	0,3	0,4
Product Development Services	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>8,1</b>	<b>8,4</b>	<b>7,9</b>	<b>7,8</b>	<b>32,2</b>	<b>11,1</b>
Muut toiminnot	1,7	1,7	1,7	1,9	7,0	9,9
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>9,8</b>	<b>10,1</b>	<b>9,6</b>	<b>9,7</b>	<b>39,2</b>	<b>21,0</b>

**Yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin, milj. euroa**

	2018 1-3	2018 4-6	2018 7-9	2018 10-12	2018 1-12	2019 1-3
Digital Experience	0,4	0,4	0,4	0,4	1,6	0,4
Hybrid Infra	-	-	-	-	-	-
Industry Software	0,9	1,0	1,0	0,8	3,6	0,7
Product Development Services	-	-	-	-	-	-
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>	<b>5,2</b>	<b>1,1</b>
Muut toiminnot	-	-	-	-	-	-
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>	<b>5,2</b>	<b>1,1</b>

**Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin, milj. euroa**

	2018 1-3	2018 4-6	2018 7-9	2018 10-12	2018 1-12	2019 1-3
Digital Experience	0,1	0,1	0,1	0,1	0,4	0,1
Hybrid Infra	1,9	3,4	1,8	1,9	9,0	2,0
Industry Software	0,1	0,1	0,1	0,1	0,4	-0,1
Product Development Services	-	-	-	-	-	-
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>2,1</b>	<b>3,6</b>	<b>1,9</b>	<b>2,0</b>	<b>9,7</b>	<b>2,0</b>
Muut toiminnot	0,5	0,1	0,1	0,1	0,9	0,1
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>2,7</b>	<b>3,7</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>	<b>10,6</b>	<b>2,2</b>

**Henkilöstö segmenteittäin, kauden lopussa**

	2018 1-3	2018 4-6	2018 7-9	2018 10-12	2018 1-12	2019 1-3
Digital Experience	4 804	4 968	5 023	5 064	5 064	5 077
Hybrid Infra	3 326	3 382	3 449	3 510	3 510	3 508
Industry Software	3 910	3 996	4 002	3 976	3 976	4 033
Product Development Services	1 530	1 570	1 606	1 608	1 608	1 624
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>13 571</b>	<b>13 916</b>	<b>14 080</b>	<b>14 159</b>	<b>14 159</b>	<b>14 242</b>
Muut toiminnot	749	768	759	759	759	771
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>14 581</b>	<b>14 956</b>	<b>15 109</b>	<b>15 190</b>	<b>15 190</b>	<b>15 275</b>