



Success Story

WKO Außenwirtschaft Austria: Modernisierung des Web-Portals

Der Support von in und mit dem Ausland handelnden Unternehmen ist Auftrag der Außenwirtschaft Austria. Eine brandneue Web-Portal Fassade, mit Tieto Austria realisiert, liefert noch besseren Service

Die Herausforderung

Die WKO Außenwirtschaft Austria stellt österreichischen Unternehmen eine wichtige Hilfestellung zur Verfügung, wenn es um den Handel im und mit dem Ausland geht. Eine zentrale interne Serviceplattform stellt das Web-Portal dar, dessen Benutzeroberfläche allerdings nicht mehr alle Erwartungen der Nutzer erfüllte. So war beispielsweise die Navigation aufgrund der großen Anzahl von Subseiten nicht mehr übersichtlich und wirkte zudem zu statisch.

Die Lösung

In enger Zusammenarbeit mit der WKO Außenwirtschaft Austria setzten Experten von Tieto Austria ein neues Portalnavigationssystem um, das auf der Webtechnologie Microsoft SharePoint basiert. Die auf einem Kachel-Design basierende, animierte und dynamische Navigation wirkt nun wesentlich attraktiver, moderner und zeitgemäßer. Die client-seitig programmierte Lösung ist sehr flexibel, leicht anzupassen und wiederverwendbar.

Die Vorteile für den Kunden



Höhere Benutzerfreundlichkeit

Die moderne, attraktive Benutzeroberfläche sorgt für eine Verbesserung des Portal-Service.



Navigation, die alle Ansprüche erfüllt

Übersichtliche, einfache Navigation des Web-Portals samt dynamischer Animationen.



Einfache Administration

Die Oberfläche des Web-Portals ist für Administratoren sehr einfach zu bearbeiten. Die Navigation erfordert keine Programmierkenntnisse.

Über den Kunden

Die WKO Außenwirtschaft Austria ist die Internationalisierungs- und Innovationsagentur der österreichischen Wirtschaft. Sie präsentiert österreichische Unternehmen im Ausland und stellt eine Servicepalette zu Fragen rund um das Auslandsgeschäft zur Verfügung: Export, Import, Auslandsinvestitionen und weitere Services.

„Tieto hat uns professionell bei der Umsetzung der Neugestaltung unseres Web-Portals unterstützt. Die Umstellung ging problemlos über die Bühne. Insgesamt wurde das Projekt äußerst effizient umgesetzt.“

MMag. Edith Predorf, Projektmanagerin der WKO, Außenwirtschaft Marketing

Wir haben Digital im Blut.
www.tieto.at



Raimund Fukatsch

Öffentlicher Sektor und Energiewirtschaft

raimund.fukatsch@tieto.com

+43 (133) 1741663

+43 664 8414236